

Информация о лучших практиках реализации мероприятий национального проекта «Здравоохранение» ХМАО- Югры

В рамках реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», в целях оптимизации работы медицинских организаций, повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством первичной медико-санитарной помощи путем внедрения методов бережливого производства в деятельность медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 января 2023 года № 88 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2023 году (далее – Новая модель) определены участники проекта создания Новой модели, которыми являются 147 поликлиник и поликлинических отделений медицинских организаций (56 юридических лиц), оказывающих первичную медико-санитарную помощь. К 2024 году запланировано участие 159 структурных подразделений (поликлиник) медицинских организаций автономного округа (ранее присоединились в 2020 году - 110 участников, в 2021 году - 122 участника, в 2022 году - 134 участников).

«Новая модель организации оказания медицинской помощи» – медицинская организация, ориентированная на потребности пациента, бережное отношение к временному ресурсу как основной ценности за счет оптимальной логистики реализуемых процессов, организованная с учетом принципов эргономики и соблюдения объема рабочего пространства, создающая позитивный имидж медицинского работника, организация оказания медицинской помощи в которой основана на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективного использования ресурсов системы здравоохранения.

Министерством здравоохранения Российской Федерации предусмотрены показатели результативности деятельности медицинской организации, внедряющей Новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства, включающие в себя выполнение всех 22 критериев 3 уровней Новой модели:

1. Первый («Базовый») – 5-8 обязательных критериев;
2. Второй («Прогрессивный») – 12-15 критериев («базовый» уровень + 5 обязательных критериев («Прогрессивного»);
3. Третий («Лидерский») – 19-22 критерия

Таким образом, по результатам оценки показателей результативности деятельности медицинских организаций и их структурных подразделений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, принимающих участие в создании и тиражировании «Новой модели организации оказания медицинской помощи» по состоянию на 01.10.2023 первому (базовому) уровню Новой модели (5-8 обязательных критериев) соответствует 147 поликлиники и поликлинических подразделений.

При проведении анализа листов проблем в МО выявлены следующие факторы, влияющие на неудовлетворенность пациентов:

1. Длительное ожидание в регистратуре
2. Долгий дозвон в регистратуру
3. Отсутствие доступности в предварительной записи на прием
4. Отсутствие доступного для понимания расписания работы врачей
5. Длительное ожидание в очереди у кабинетов (на прием к врачу, в процедурный кабинет), отсутствие записи
6. Пересечение потоков здоровых и больных посетителей
7. Длительные сроки прохождения диспансеризации, профилактических осмотров
8. Длительный процесс ожидания перед плановой вакцинопрофилактикой
9. Длительное ожидание оформления листков временной нетрудоспособности

В целях решения выявленных проблем в МО заведено и реализовано 267 проектов по улучшению в 2020 году:

Направление проекта по улучшению	Количество проектов	Доля, %
Работа регистратуры медицинской организации	113	42
Другое	62	23
Профилактический прием	30	11
Лечебно-диагностический прием врача	23	9
Вакцинация	15	6
Лекарственное обеспечение	13	5
Диагностические исследования	11	4

В целях решения выявленных проблем в МО заведено и реализовано 250 проекта по улучшению в 2021 году:

Направление проекта по улучшению	Количество проектов	Доля, %
Работа регистратуры медицинской организации	50	20,0
Другое	88	35,2
Профилактический прием	29	11,6
Лечебно-диагностический прием врача	38	15,2
Вакцинация	21	8,4
Лекарственное обеспечение	13	5,2
Диагностические исследования	11	4,4

В целях решения выявленных проблем в МО заведено и реализовано 139 проектов, 134 проекта будут реализованы к концу года. Всего 273 проекта по улучшению в 2022 году:

Направление проекта по улучшению	Количество проектов	Доля, %
Работа регистратуры медицинской организации	68	24,9
Другое	67	24,54
Профилактический прием	22	8,05
Лечебно-диагностический прием врача	23	8,42
Вакцинация	49	17,94
Лекарственное обеспечение	21	7,69
Диагностические исследования	23	8,42

В целях решения выявленных проблем в МО заведено и реализовано 145 проектов, 147 проектов будут реализованы к концу года. Всего 292 проекта по улучшению в 2023 году:

Направление проекта по улучшению	Количество проектов	Доля, %
Работа регистратуры медицинской организации	56	19,17
Другое	73	25,0
Профилактический прием	45	15,41
Лечебно-диагностический прием врача	44	15,06
Вакцинация	43	14,72
Лекарственное обеспечение	12	4,1
Диагностические исследования	19	6,5

В ходе реализации проектов по улучшению достигнуты следующие целевые показатели:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение (количество раз; %)
Время ожидания в очереди при обращении в регистратуру	30-35 минут	15 минут	в 2 раза
Время ожидания записи к врачу в регистратуре	10 минут	3-5 минут	в 3 раза
Время пребывания пациента около кабинета	10-90 минут	5-10 минут	в 2-9 раз
Время ожидания приема врача пациентам с признаками неотложного состояния	180 минут	90 минут	в 2 раза
Время ожидания перед процедурным кабинетом	30 минут	3 минут	В 10 раз
Время ожидания осмотра перед проведением вакцинопрофилактики	до 31 минуты	До 4 минут	в 8 раз
Время ожидания приема для получения справки	50 минут	30 минут	В 1,6 раз
Количество посещений взрослого населения при прохождении медицинского	до 6 посещений	1-3	в 2-6 раз

осмотра и/или первого этапа диспансеризации		посещения	
Количество пересечений потоков при прохождении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике	до 8 пересечений	До 3 пересечений	в 3 раза
Выписка льготных лекарственных препаратов отдельных категорий граждан	48 часов	24 часа (в электронной форме)	в 2 раза
Количество выданных листов нетрудоспособности в электронном виде	до 58 %	До 81%	На 23%

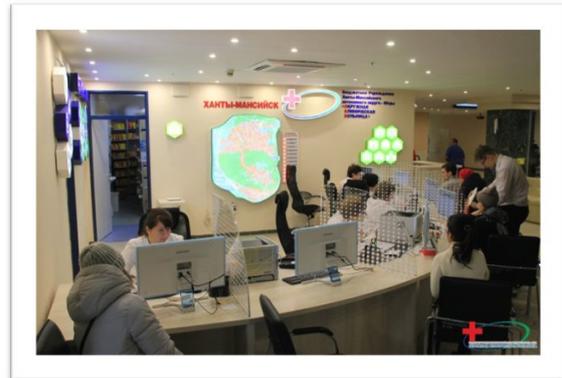
В 2023 году в МО определены приоритетные направления для улучшений с целью повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством первичной медико-санитарной помощи. Сформированы команды проектов для реализации проектов, проведены стартовые совещания (kick-off), утвержден план мероприятий по достижению целевого состояния. Целевые показатели по проектам по улучшению, реализованные в 2020-2022 г.г., достигнуты, проекты закрыты. В настоящее время участники рабочей группы МО продолжают работу по реализации проектов 2 полугодия 2023 года (этап внедрение улучшений).



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Окружная клиническая больница»
Поликлиника



ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ



ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Окружная клиническая больница»
Детская поликлиника



ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ



ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ



