

Новая модель медицинской организации



**Ведение расписания специалистов,
в том числе в электронном виде,
своевременное внесение изменений в расписание,
оповещение пациентов в случае отмены/изменения
времени приема врача**

**БУ ХМАО-Югры
«Ханты-Мансийская районная больница»**



Ханты-Мансийская
районная больница

Нормативно-правовая база

- 1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2019 №1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов».**
- 2. Приказ БУ «Ханты-Мансийская районная больница» от 31 декабря 2019 года №93 «О реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в БУ «Ханты-Мансийская районная больница» в части создания и внедрения «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».**



Ханты-Мансийская
районная больница

Состав рабочей группы

(добавить общее фото, желательно встать на фото
в таком же порядке)

Щегликова Н.Ю.
заведующая
консультативно-
диагностической
поликлиникой

Филатова Е.А.
главная
медицинская
сестра

Рензяк С.Я.
заведующий
кабинетом
организационно-
методической
работы

Субарева О.В.
старшая
медицинская
сестра к
поликлиники

Рауш А.М.
медицинский
регистратор
консультативно-
диагностической
поликлиники

Григорьева
О.В.врач -
терапевт
участковый
поликлиники



Ханты-**М**ансийская
районная больница

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА



- **Необходимость рационализации процесса записи в регистратуре;**
- **Управление потоками пациентов**



Ханты-Мансийская
районная больница

КОМНАТА ОБЕЯ





Ханты-**М**ансийская
районная больница

МЕРОПРИЯТИЯ И СРОКИ

Мероприятия	Сроки
Проведение рабочего совещания команды проекта, разработка плана по внедрению проекта	07.02.2020
Назначение ответственных исполнителей	07.02.2020
Установка инфомата ИЗМЕНИТЬ МЕРОПРИЯТИЕ	21.02.2020
Установка информационной панели ИЗМЕНИТЬ МЕРОПРИЯТИЕ	21.02.2020
Контроль исполнения плана мероприятий	20.04.2020
Достижение целевых показателей процесса	06.05.2020



Ханты-Мансийская
районная больница

ЦЕЛЬ



1. Получение информации о расписании работы сотрудников Учреждения;
2. Сокращение времени ожидания приема;
3. Отсутствие очередей;
4. Возможность перенести или отменить прием



Ханты-Мансийская
районная больница

ХРОНОМЕТРАЖ РАБОЧЕГО ДНЯ РЕГИСТРАТОРОВ



1. Проанализирована этапность и тактовая частота процесса записи к врачам по телефону и работа с живой очередью;
2. Определены узкие места этапов фиксации записи пациентов на приём;
3. Проведён анализ структуры обращений пациентов;
4. Анализ часто встречающихся вопросов;
5. Проанализировали использование пространства поликлиники;
6. Проанализировали маршрут перемещения пациентов и регистраторов;
7. Проведен анализ анкетирования пациентов по оценке качества оказания услуг БУ «Ханты-Мансийская районная больница» в амбулаторных условиях



Ханты-**М**ансийская
районная больница

ЛИСТ ПРОБЛЕМ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

№ п/ п	Проблема	Решение проблемы	Ожидаемый результат
1	Не упорядоченность функционала регистраторов в зависимости от выполняемых обязанностей	Внедрение регламента работы регистратуры с определением функционала регистраторов и речевых модулей	Ускорение процесса обслуживания пациента, упорядочивание работы регистраторов, уменьшение времени пребывания пациента перед регистратурой
2	Пересечение потоков пациентов по целям обращения в поликлинику (здоровых лиц и лиц и больных)	Организация кабинета по выписке льготных рецептов и листов ВН, организация маршрутов при входе в поликлинику	Уменьшение времени ожидания пациентом перед регистратурой. Улучшить взаимодействие регистраторов с пациентами по телефону. Снижение числа утраченных звонков, снижение нагрузки на регистратора стойки, сокращение времени пребывания пациента в поликлинике



Ханты-Мансийская
районная больница

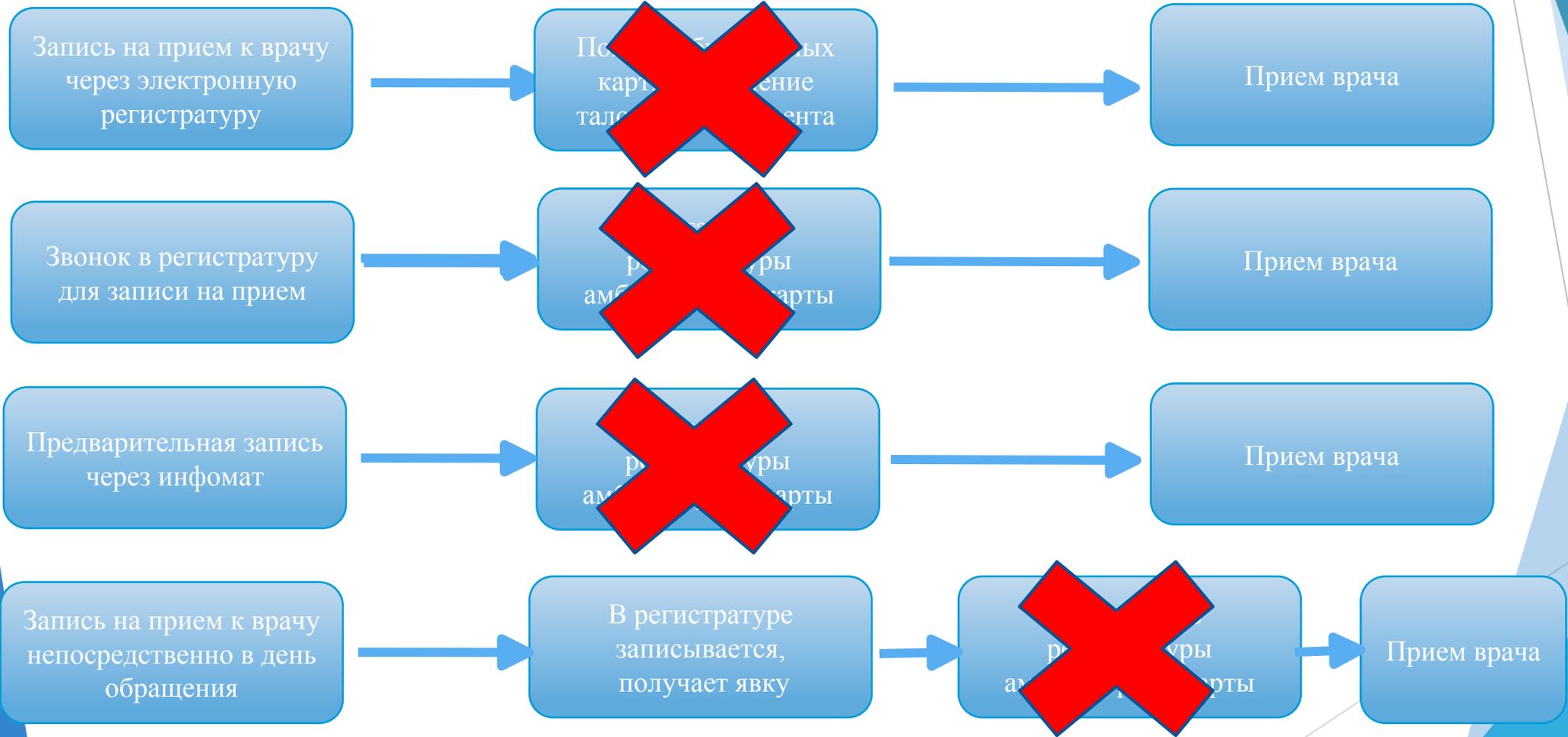
Карта распределения входящих потоков пациентов (текущее состояние)





Ханты-Мансийская
районная больница

Карта распределения входящих потоков пациентов (целевое состояние)





Ханты-Мансийская
районная больница

Ведение расписания Оргметодкабинетом

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

[Записаться на прием](#) | [Список медицинских учреждений](#) | [Диспансеризация](#) | [Поиск участка](#)

БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийская районная больница" [показать на карте](#) [Другая больница](#)

Уважаемые пациенты!
Просим Вас подойти в регистратуру за 20 минут до приема.

Адрес: 628001, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Анны Коньковой, 2
Регистратура: 8-346-735-34-24

Поиск расписания

Поиск отделения Кабинет ФИО врача

[Специальность врача](#) | [Временной интервал приема](#)

Учитывать только свободные талоны при записи [Очистить](#)

Отделения

- Филиал п. Луговской (Поликлиника)
628532, ХМАО-Югра, Ханты-Мансийский р-н, поселок Луговской, ул. Ленина, д. 80/В

Специальности врачей

Врач-педиатр участковый

График приема

Бурхонов Хуснудин Авродович

08.06 - 14.06 | 15.06 - 21.06 | 22.06 - 28.06 | 29.06 - 05.07

пн, 08	вт, 09	ср, 10	чт, 11	пт, 12	сб, 13	вс, 14
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	-	-
09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	-	-

Ближайшее доступное время приема:
09 июня 2020 08:00 [Записаться](#)

Последняя выгрузка талонов осуществлена:
03 июня 2020 13:17

СТАЛО



СТАЛО



Ханты-Мансийская
районная больница



**Индивидуальное обязательство к групповому
усилию: вот что заставляет работать команду,
компанию, общество и цивилизацию.**

Винче Ломбарди