



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Няганская городская поликлиника»

Проект: «Внедрение электронной медицинской карты при проведении предварительных и периодических медицинских осмотров»



срок реализации
10.01.22 – 30.06.2022



2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Няганская городская поликлиника»

Рабочая группа



Руководитель проекта:

Кучукова Айсылу Исмагилевна, врач-статистик организационно-методического отделения

Команда проекта:

Лидер- заведующий ОПМО, кандидат медицинских наук **Третьякова Светлана Михайловна**

Сотрудники: Булатова Р.З. –старшая медсестра, Квашина Л.А.- администратор, Ежова Е.М.-врач-профпатолог, Глотов В.А.- начальник технического отдела



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры БУ «Няганская городская поликлиника»

Произведен сбор информации и выявление проблем

ТФ-4

Лист проблем

№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Примечания
1.	Один копировальный аппарат в регистратуре	31.01.2022		Третьякова С.М.		В плане закупок на 2 полугодие 2022 г.
2.	Длительный сбор аналитических данных вручную (рабочие журналы, ведомости посещений)	31.01.2022		Квашина Л.А.		
3.	Участковый терапевт вынужден копировать карту на бумажный носитель при необходимости использования данных по результатам медосмотра	31.01.2022		Маслова Ю.М.		
4.	Повторное направление пациентов на лабораторно-инструментальные исследования при ДОГВН (дублирование)	01.02.2022		Маслова Ю.М.		
5.	Длительное ожидание оформления амбулаторной карты в регистратуре	01.02.2022		Третьякова С.М.		
6.	Отсутствие у администратора информации о прохождении флюорографии, маммографии, лабораторных исследований, онкоцитологии.	01.02.2022		Квашина Л.А.		
7.	Трата времени на поиск амбулаторной карты в картохранилище	02.02.2022		Булатова Р.З.		
8.	Отсутствие единой медицинской информационной системы в ОПМО	02.02.2022		Третьякова С.М.		



работа не начата



работа запланирована



работа выполняется



работа выполнена качественно



работа стандартизирована



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

ТФ-5

Лист предложений

№ п/п	Предложения	Дата написания	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Примечания
1.	Закупить многофункциональные устройства для регистратуры ОПМО	31.01.2022		Глотов В.А.		В плане закупок на 2 полугодие 2022 г.
2.	Внедрить единую медицинскую информационную систему в ОПМО	31.01.2022		Глотов В.А.		
3.	Интегрировать данные медицинской информационной системы в ОПМО с другими подразделениями поликлиники	31.01.2022		Глотов В.А.		
4.	Использовать данные лабораторно-инструментальных исследований с медицинской информационной системы	01.02.2022		Маслова Ю.М.		
5.	Сократить время оформления амбулаторной карты в регистратуре за счет внедрения единой медицинской информационной системы в ОПМО	01.02.2022		Глотов В.А.		
6.	Внедрить единую медицинскую информационную систему в ОПМО	01.02.2022		Глотов В.А.		
7.	Перейти на электронную медицинскую карту	02.02.2022		Глотов В.А.		
8.	Внедрить единую медицинскую информационную систему в ОПМО	02.02.2022		Глотов В.А.		

работа не начата	работа запланирована	работа выполняется	работа выполнена качественно	работа стандартизована
------------------	----------------------	--------------------	------------------------------	------------------------



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

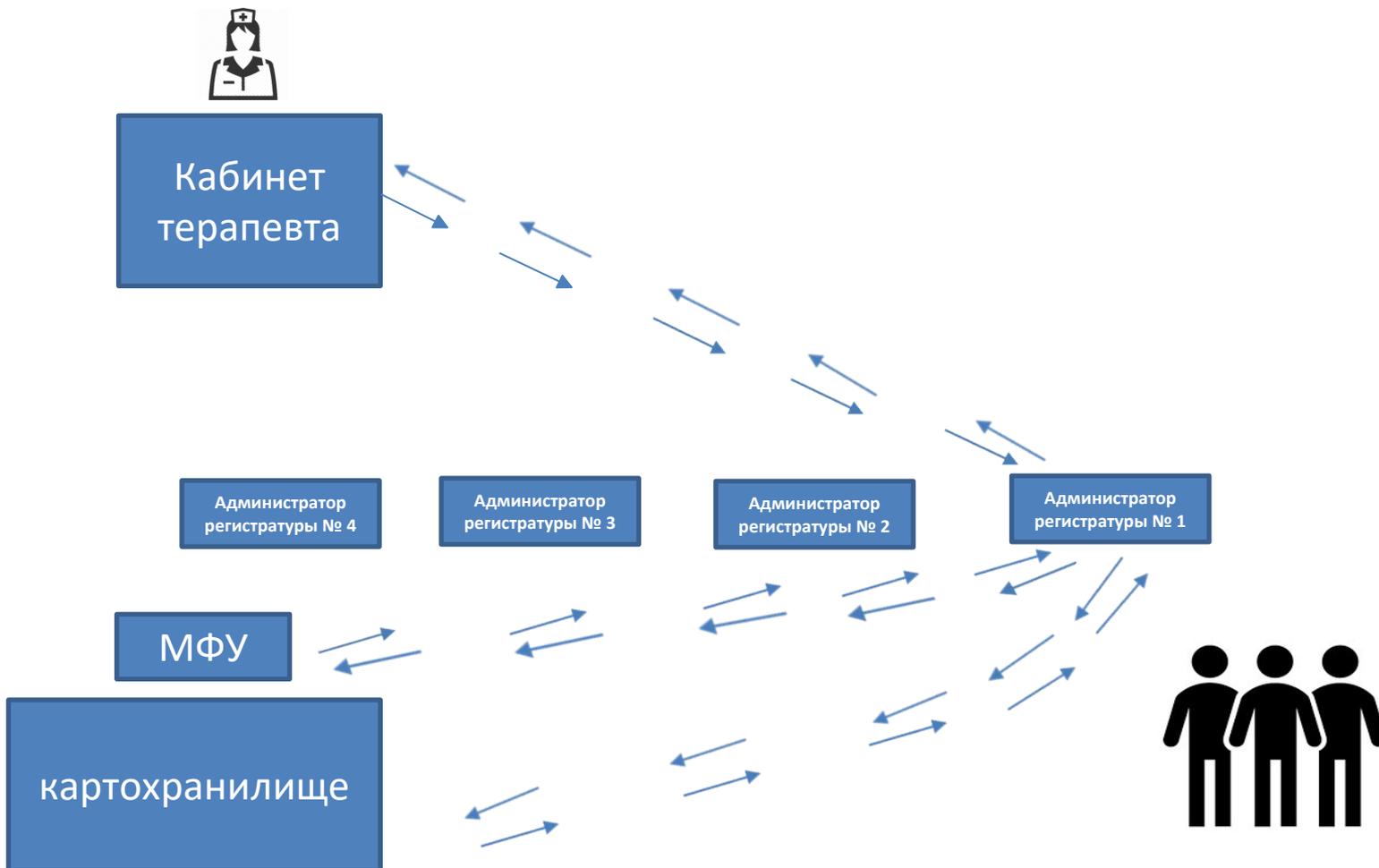
Проведено картирование процесса





Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

Диаграмма «Спагетти»





Метод 5 почему?

Не все кабинеты ОПМО подключены к общеполиклинической сети «МИС-Югра»

Почему?

Были другие приоритеты в учреждении по Новой модели поликлиники

Почему?

В течении 2-3-х лет проводилась модернизация канала связи в ОПМО

Почему?

Не достаточное количество оргтехники

Почему?

Отсутствие программного обеспечения в ОПМО

Почему?



Выявление корневых причин Диаграмма Исикавы





Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

Метод Киплинга

Длительный сбор аналитических данных вручную (по рабочим журналам, ведомостям посещений)

Что?

В период сдачи отчетов

Когда?

На рабочем месте сотрудников ОПМО

Где?

Многokратное увеличение рабочего времени для сбора аналитических данных

Почему?

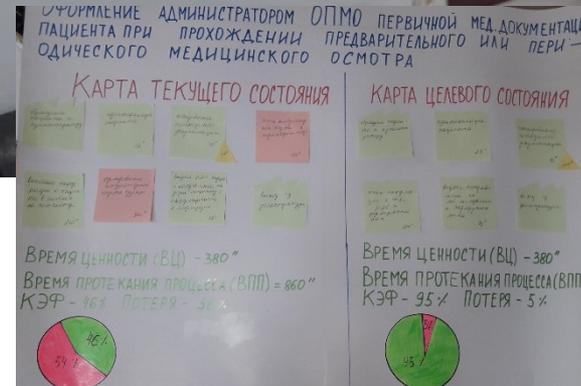
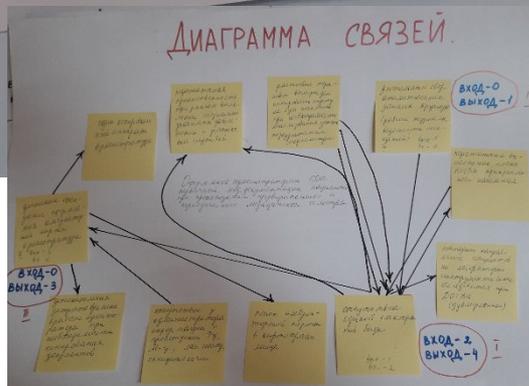
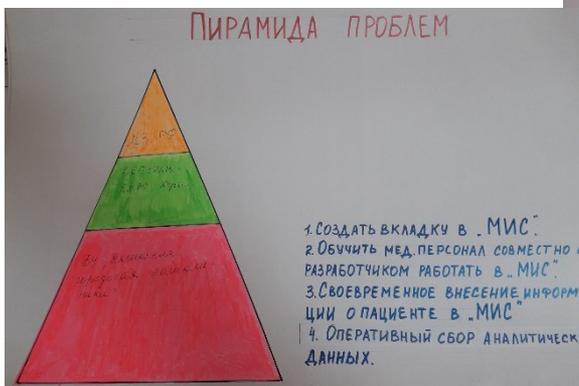
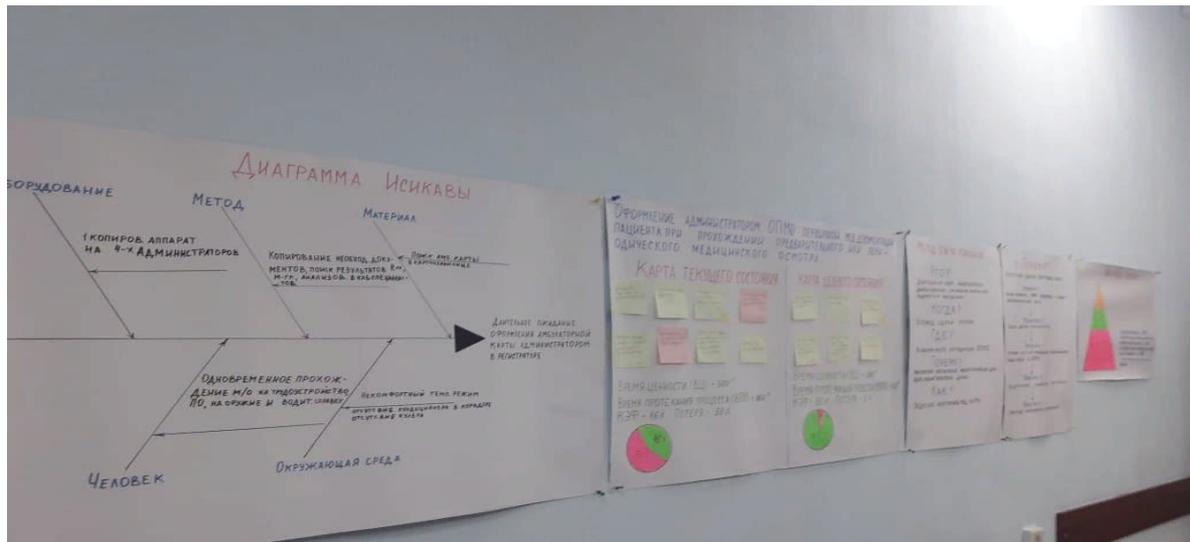
Внедрение электронной медицинской карты

Как?



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

Оформлен рабочий стенд проекта





Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

Пирамида проблем

Министерство
здравоохранения РФ

Департамент
здравоохранения Югры

БУ «Няганская городская
поликлиника»

1. Создать вкладку в «МИС-Югра»
2. Обучить совместно с разработчиком медперсонал IT-технологиям при внедрении ЭМК
3. Своевременное внесение информации о пациенте в «МИС-Югра»
4. Оперативный сбор аналитических данных из программы «МИС-Югра»



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

Карта текущего состояния



Коэффициент эффективности

процесса = 46%

Потери = 54%

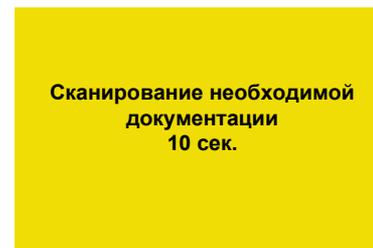
ВЦ (время ценности) = 380 сек.

ВПП (время протекания процесса) = 860 сек.



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

Карта целевого состояния



**Коэффициент эффективности
процесса (общий) = 95 %**

Потери = 5%

Время ценности (ВЦ) = 380 сек

ВПП (время протекания процесса) = 400 сек



Установлены цели и найдены пути их достижения



**«Сокращение
времени
оформления
медицинской
документации
администратором
ОПМО при
первичном
обращении
пациента»**

РЕШЕНИЯ:

1. Автоматизация рабочих мест всех специалистов
2. Установка программного продукта
3. Обучение медперсонала IT-технологиям при внедрении ЭМК



Установлены цели и найдены пути их достижения



«Сокращение
времени поиска
амбулаторной
карты посетителя
при повторном
обращении»

РЕШЕНИЯ:

1. Удаление из процесса
- поиск амбулаторной
карты в
картохранилище
2. Удаление из процесса-
формирование
амбулаторной карты
вручную



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

План мероприятий по диаграмме Ганта

1. Автоматизация рабочих мест сотрудников ОПМО

2. Внедрить единую медицинскую информационную систему в ОПМО

3. Обучение медперсонала IT-технологиям при внедрении ЭМК

4. Интегрирование данных медицинской информационной системы ОПМО с другими подразделениями поликлиники





Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника»

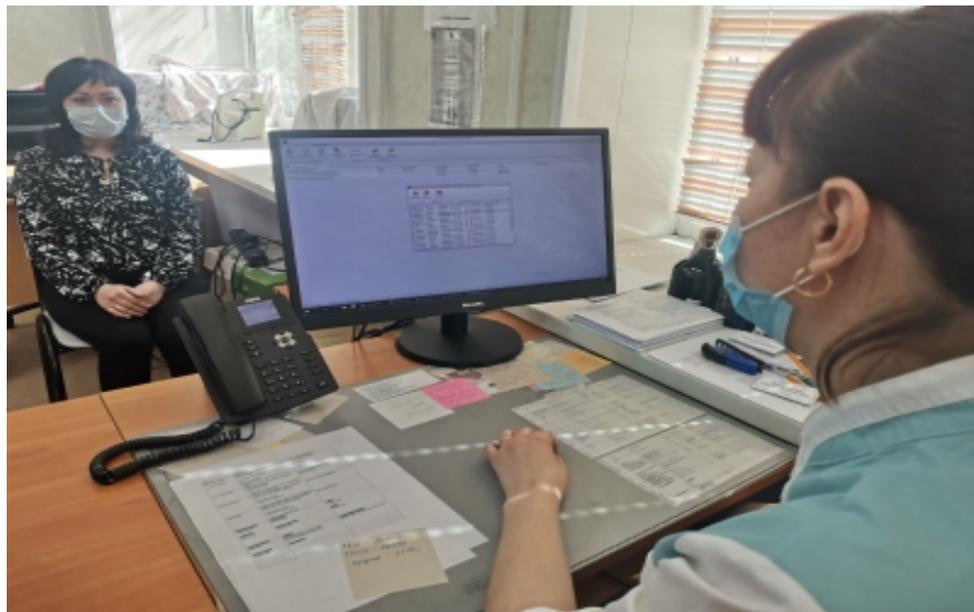
Было



Работа врача-специалиста на приеме с амбулаторной картой пациента на бумажном носителе



Стало



Работа врача-специалиста на приеме в электронной медицинской карте пациента при проведении предварительных и периодических медицинских осмотров



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Няганская городская поликлиника»



Благодарим за внимание !