

Новая модель медицинской организации



Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан

БУ ХМАО-Югры
«Окружная клиническая больница»



Нормативно-правовая база

1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2019 г. № 1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
2. Приказ БУ ХМАО-Югры «Окружная клиническая больница» от 31.01.2020 № 66 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



Состав рабочей группы

**Заведующая
КДП
Сосновская
Евгения
Валерьевна**

**Заведующая
КО № 1 КДП
Запрягаева
Ирина
Ивановна**

**Заведующая
Филиалом №2
КДП Папинен
Татьяна
Владимировна**

**Старшая
сестра
регистратуры
Нейфельд
Олеся
Сергеевна**



Паспорт проекта

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУ «Окружная клиническая больница»

Е.И.Кутефа

(подпись)

Заказчик: Елена Ивановна Кутефа, главный врач

Процесс: Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан

Границы процесса:

Начало: обращение пациента, к врачу или фельдшеру для выписки льготного рецепта

Окончание: получение лекарственных препаратов в аптеке

Руководитель проекта: Сосновская Евгения Валерьевна, зав. КДП

Команда проекта:

- Запрягаева Ирина Ивановна, зав. КО № 1 КДП;
- Нейфельд О.С., старшая сестра регистратуры;
- Токарев В.В, начальник отдела информационных технологий, связи и защиты информации
- Папинен Татьяна Владимировна, зав. филиала № 2

ЦЕЛЬ: Сократить время получения рецепта до 24 часов и менее в 80 % случаев

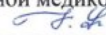
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время получения рецепта (часы)	48	24

ЭФФЕКТЫ:

1. Уменьшение времени получения рецепта и обеспечения лекарственными препаратами лиц, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение;
2. Повышение удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинской помощи

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи


(подпись)

К.А.Черепанова

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Приказ Департамента здравоохранения ХМАО № 1512 от 10.12.2019 «О выписке льготных рецептов посредством медицинской информационной системы и передача электронных документов в личный кабинет пациента»

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	01.06-01.07.2020
	Сформирован пакет распорядительных документов	
	Диагностика и целевое состояние	
2	Разработана карта текущего состояния процесса	01.07-01.08.2020
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	Разработана карта целевого состояния процесса	
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	
3	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	02.08-15.08.2020
	Достигнуто целевое состояние	
4	Достижение целевого состояния	16.08.2020-30.08.2020
	Достижение планируемых показателей	
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	До 30.09.2020
	Проект закрыт	



Обоснование выбора

Оптимальное распределение обязанностей регистраторов, фельдшеров, врачей, медицинских сестер

Повышение удовлетворенности пациентов и оптимизация процесса получения лекарственных препаратов в рамках льготного лекарственного обеспечения

Увеличение эффективности и устранение существующих потерь (временных, финансовых и др.)





Лист проблем

**ВРЕМЯ, ЗАТРАЧЕННОЕ НА
ПОЛУЧЕНИЕ РЕЦЕПТА, ПРИ
ОБРАЩЕНИИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ В
РАМКАХ ЛЬГОТНОГО
ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
СОСТАВЛЯЕТ
48 ЧАСОВ В 80% СЛУЧАЕВ**



СБОР «ГОЛОСА КЛИЕНТА»

СЕГМЕНТ КЛИЕНТА	ГОЛОС КЛИЕНА	ПОТРЕБНОСТЬ КЛИЕНА	СТQ	ВАЖНОСТЬ
Пациент	Приходится долго ждать выписки рецепта	Рецепт получен в короткие сроки без длительного ожидания	Время получение рецепта не более 24 часов в 80 % случаев	1
Пациент	Получение рецепта не возможно в рамках одного приема, требуется повторный визит к терапевту или узкому специалисту	Рецепт получен в рамках одного приема	Выписка рецепта в рамках одного приема	2
Медицинский работник	Отсутствие возможности выписать рецепт в электронном виде, необходимость распечатки рецепта и повторного визита пациента	Исключение из процесса распечатки рецепта и необходимости повторного визита пациента	Выписка в электронной форме	1



Цель

Время получение рецепта не более 24 часов в 80 % случаев

Выписка рецепта в рамках одного приема в электронной форме





Мероприятия и сроки

Определение приоритетных направлений; Формирование команды; Издание локальных распорядительных документов	До 24.01.2020 г.
Организация стенда проекта: *информирование сотрудников; *оформление паспорта проекта	До 01.02.2020 г.
Создание «Проектного офиса»	До 01.02.2020 г.
Составление тактического плана реализации проекта, картирование, анализ текущего состояния процесса	До 02.03.2020 г.
Формирование перечня задач для исполнителей и участников проекта	До 02.03.2020 г.
Разработка системы мониторинга реализации проекта, карта целевого состояния	До 02.03.2020 г.
Выполнения плана мероприятий	С 02.03 по 20.05.2020 г.
Оценка достижений целевых показателей и корректировка исполнения плана	С 02.03 по 20.05.2020 г.
Достижение целевого состояния	До 30.06.2020 г.
Мониторинг устойчивости улучшений с проведением корректирующих действий	С 01.07 по 10.07.2020 г.
Стандартизация процесса	До 31.07.2020 г.

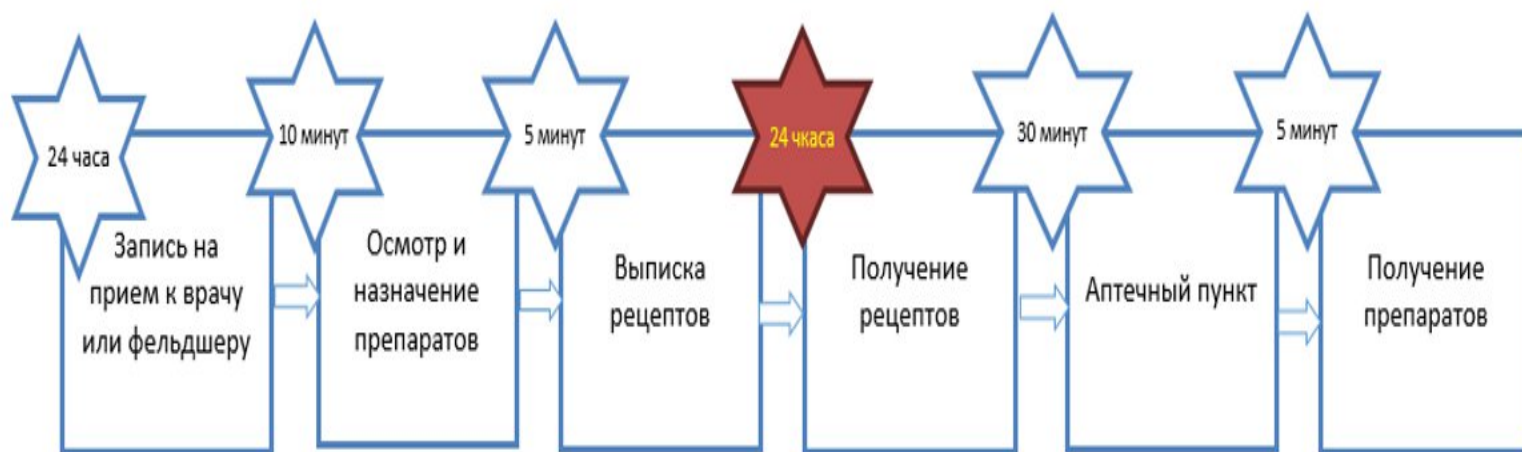


Потери

- ✓ Длительное ожидание получения рецепта
- ✓ Получение рецепта не возможно в рамках одного приема, требуется повторный визит к терапевту или узкому специалисту
- ✓ Отсутствует возможность выписать рецепт в электронном виде, необходимость распечатки рецепта и повторного визита пациента



Карта текущего состояния





Карта целевого состояния





Наши рабочие моменты



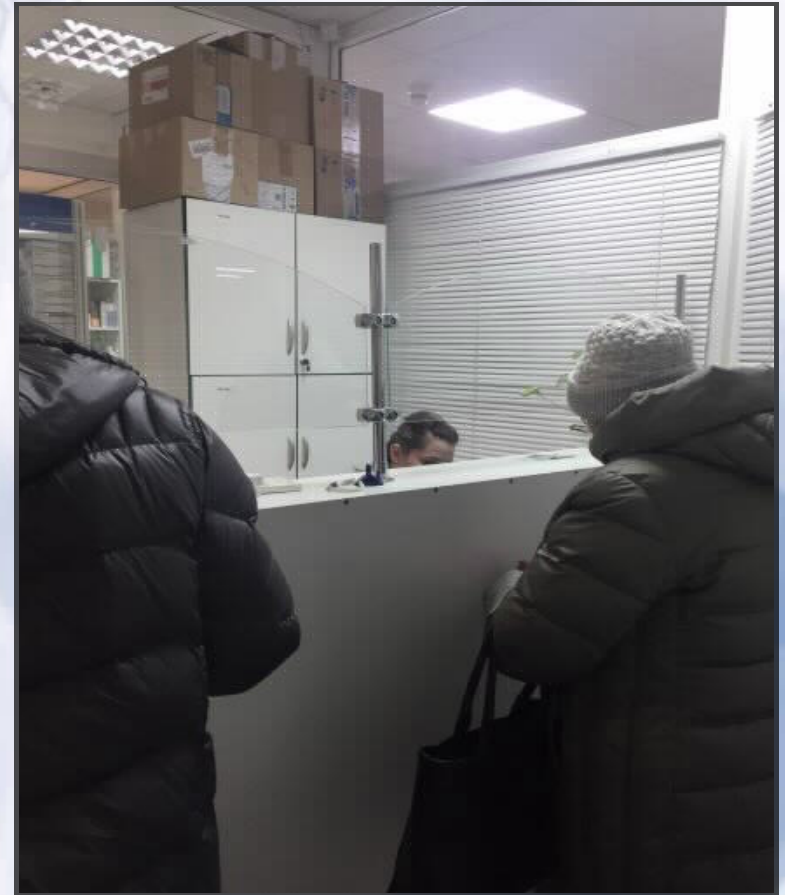


Достигнутые результаты

Выписка рецепта в рамках одного приема в электронной форме



БЫЛО
48 часов



СТАЛО
Получение рецепта в рамках одного приема



Благодарю за внимание!

**БУ ХМАО-Югры
«Окружная клиническая больница»**