



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
поликлиника, детская поликлиника

Проект: «Лечебно-диагностический прием врача:  
Оформление медицинской документации  
(выписки, направления на санаторно-курортное лечение, оформление санаторно-курортных карт)



поликлиника



Срок реализации: 01.07.2022-31.12.2022



детская поликлиника

2020

2021

2022

2023

2024

## РАБОЧАЯ ГРУППА



### Руководитель проекта:

Лариса Владимировна Трифанова -  
заместитель руководителя по ПР

### Команда проекта:

Елена Александровна Ручкина - старшая  
медицинская сестра поликлиники

Рамила Рафаэльевна Шардынова -  
старшая медицинская сестра ТО  
поликлиники

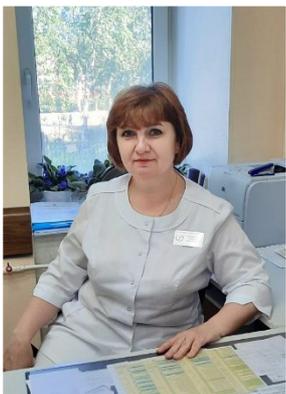
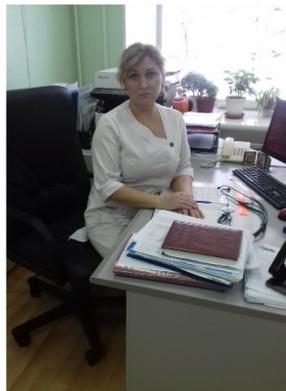
Светлана Владимировна Дадаева -  
старшая медицинская сестра  
регистратуры

Н.М. Зиновьева - старшая медицинская  
сестра ОПСМСП



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
детская поликлиника

## РАБОЧАЯ ГРУППА



Руководитель проекта:

Лариса Владимировна Трифанова -  
заместитель руководителя по ПР

Команда проекта:

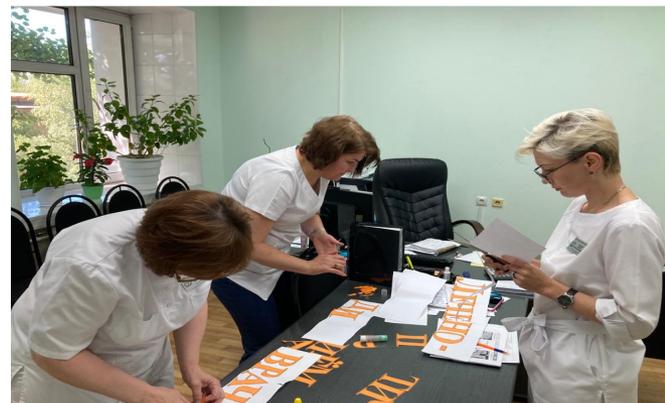
Людмила Евгеньевна Грачева - зав.  
детской поликлиникой

Светлана Валерьевна Недоспасова -  
старшая медицинская сестра ДП

Елена Ивановна Якименко – старший  
фельдшер ПО ДП

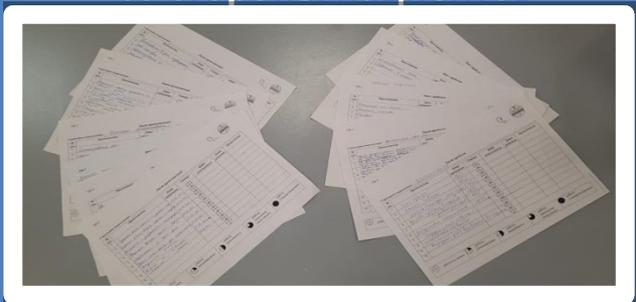
Наталья Борисовна Кузьменко –  
медицинская сестра участковая ДП

# КАРТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА



## ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЕКТА

### со стороны пациентов



Не выделены отдельные часы приема для оформления медицинской документации (санаторно-курортные карты и справки)

Жалобы на некачественное оформление медицинской документации

Длительное время ожидания медицинской документации: выписки – 10 дней, оформление санаторно-курортной карты – 3 дня

### со стороны сотрудников поликлиники



Оформление медицинской документации ручным способом на бумажном носителе

Отсутствие результатов анализов в ЭМК пациента

Неравномерное распределение нагрузки между врачом и медицинской сестрой



## ЛИСТ ПРОБЛЕМ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Проблема	Решение
Отсутствие результатов анализов в ЭМК пациента	Внедрить ЛИС (лабораторная информационная система)
Отсутствие возможности оформления необходимой медицинской документации в электронном виде в программном комплексе МИС ЮГРА	Доработать программный комплекс «МИС Югра» в части блока «Протокол», реализовать функцию оформления выписок и направлений, в том числе на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформление санаторно-курортных карт, формы № 088/у «Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией» в электронном виде
Оформление медицинской документации ручным способом на бумажном носителе	Передать часть функционала врача по оформлению медицинской документации медицинской сестре
Не равномерное распределение нагрузки между врачом и медицинской сестрой	Выделить отдельные часы приема для оформления медицинской документации (санаторно-курортные карты и справки)

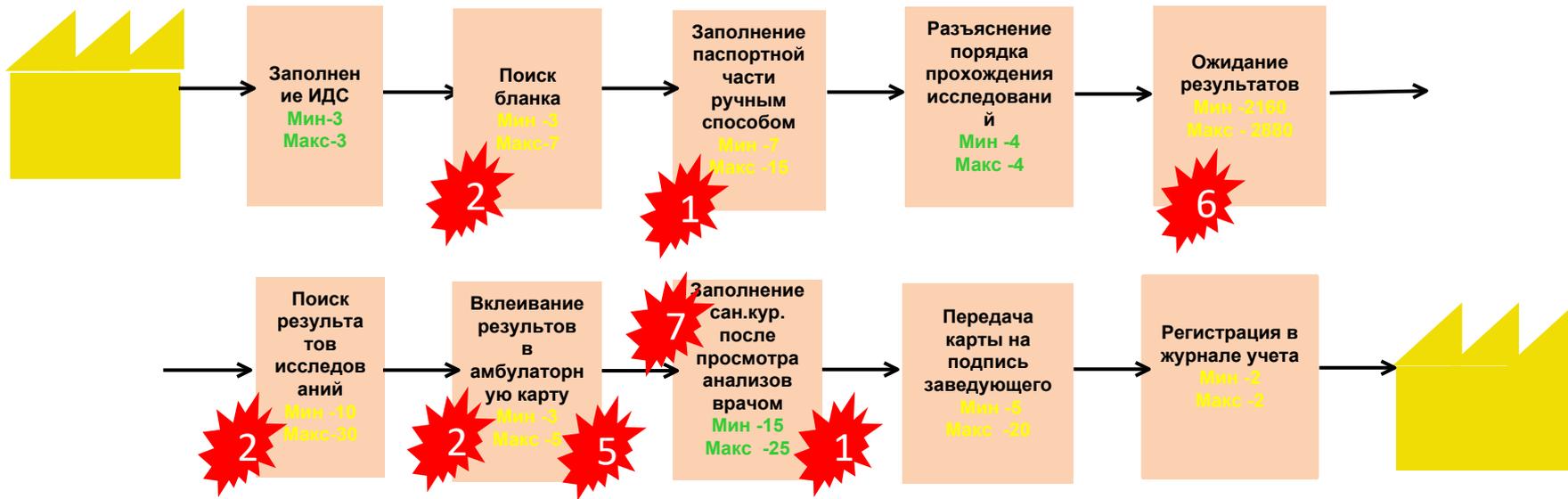


Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
поликлиника, детская поликлиника

## ЦЕЛЬ

Наименование цели, единица измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Время оформления медицинской документации (выписки, направления, в том числе на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформление санаторно-курортных карт, формы № 088/у «Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией», (минуты)	2991	630
Дефекты оформления медицинской документации (случаи)	6	0

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ по оформлению санаторно-курортных карт

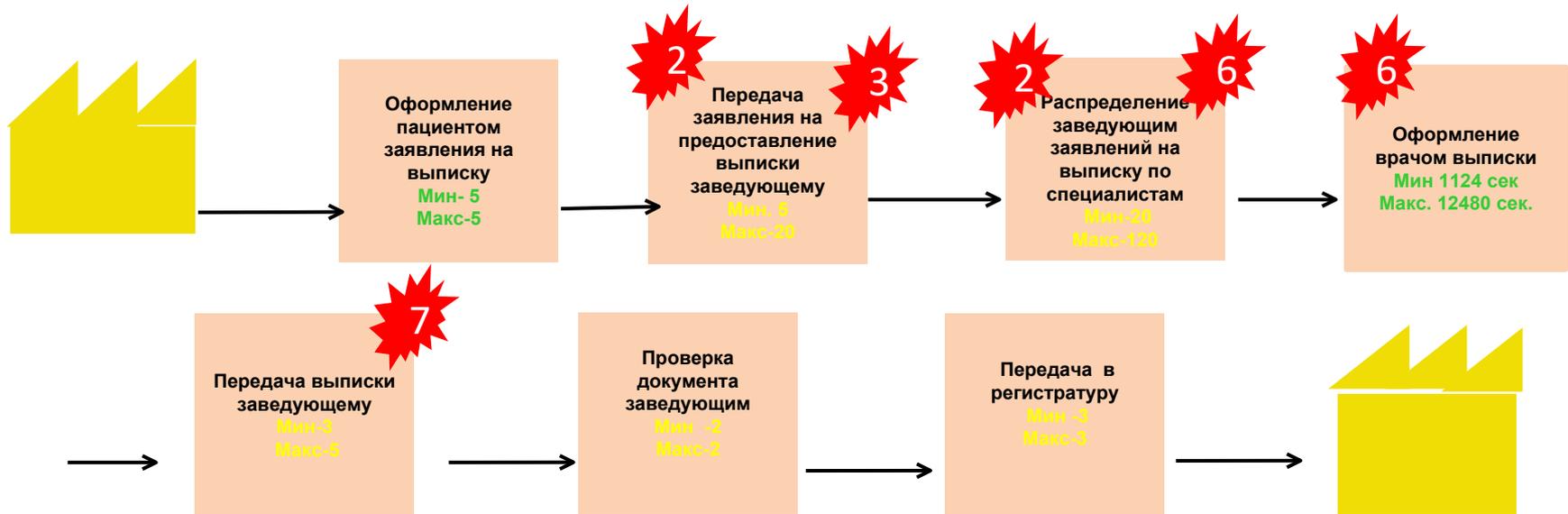


Потери:

- 1** Перепроизводство - 2
- 2** Лишние движения - 3
- 5** Избыточная обработка - 1
- 6** Ожидание - 1
- 7** Переделка / брак - 1

ВПП макс -2991 ВПП мин - 2212; ВСЦ 32; К эф.макс. – 0,01; К эф. мин. – 0,01

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ по оформлению выписок из амбулаторной карты



Потери:



Лишние движения - 2

Ненужная транспортировка - 1



Ожидание - 2

Переделка /брак - 1

ВПП макс - 12635 ВПП мин- 1162; ВСЦ - 12485; К эф.макс. – 0,98; К эф. Мин – 0,97.

# СТЕНД ПРОЕКТА

## ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ПРИЁМ ВРАЧА

**СОСТАВ РАБОЧИХ ГРУПП ПОЛИКЛИНИКА**

**СОСТАВ РАБОЧИХ ГРУПП ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА**

**КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ**

**КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ**

**БЫЛО**

**СТАЛО**

**ПРОБЛЕМА**

Длительное время эффективное взаимодействие специалистов различных специальностей, в том числе из городских поликлиник, отсутствует в учреждениях лечебно-диагностического приема № 888. Обеспечение на территории оказания первичной медицинской помощи.

**ЦЕЛЬ**

Сокращение времени оказания медицинской помощи.

**ЛИСТ ПРОЕКТА**

- 1. Провести анализ ситуации.
- 2. Провести анализ ситуации.
- 3. Провести анализ ситуации.
- 4. Провести анализ ситуации.
- 5. Провести анализ ситуации.
- 6. Провести анализ ситуации.
- 7. Провести анализ ситуации.
- 8. Провести анализ ситуации.
- 9. Провести анализ ситуации.
- 10. Провести анализ ситуации.

**ДИСТАНЦИОННО**

1. Провести анализ ситуации.

2. Провести анализ ситуации.

3. Провести анализ ситуации.

4. Провести анализ ситуации.

5. Провести анализ ситуации.

6. Провести анализ ситуации.

7. Провести анализ ситуации.

8. Провести анализ ситуации.

9. Провести анализ ситуации.

10. Провести анализ ситуации.



## Определение потенциальных причин: Метод 5 почему?

Длительное время оформления медицинской документации

Неравномерное распределение нагрузки

Не разделен функционал

Не выделено отдельное время для оформления

Необходимость поисков результатов анализов и исследований

Оформление медицинской документации ручным способом

Отсутствие технической возможности оформления медицинской документации в электронном виде

Не разработан алгоритм работы медицинской сестры

Не доработан модуль «МИС-Югра» в части блока «Протокол», не внедрен ЛИС

## Определение потенциальных причин: Диаграмма Исикавы





# Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА» поликлиника, детская поликлиника

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ по оформлению санаторно-курортных карт



ВПП макс – 630 ВПП мин – 384; ВСЦ - 23; К эф.макс. - 0,04; К эф.мин - 0,04



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
поликлиника, детская поликлиника

**КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ**  
по оформлению выписок из амбулаторной карты



ВПП макс - 65; ВПП мин – 39; ВСЦ - 40; К эф.макс. – 0,65; К эф. Мин – 0,59



# Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА» поликлиника, детская поликлиника

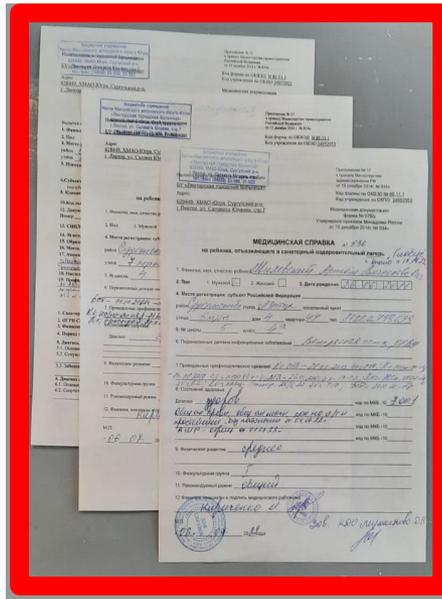
## ЛИСТ КОРЕННЫХ ПРОБЛЕМ

п/п №	Проблема	Причины выявленной проблемы	Коренные причины	Мероприятия	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Длительное время оформления медицинской документации	1.1 Отсутствие возможности оформления необходимой медицинской документации в электронном виде в программном комплексе МИС ЮГРА	1.1.1 Не доработан программный комплекс «МИС Югра» в части блока «Протокол»,	1.1.1.1 Доработать программный комплекс «МИС Югра» в части блока «Протокол», внедрить в работу функцию оформления выписок, направлений, в том числе на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформления санаторно-курортных карт, формы № 088/у		А.В.Шувалов	01.09.2022
		1.2 Оформление медицинской документации ручным способом на бумажном носителе.		1.2.1 .1Разработать алгоритм по оформлению в электронном виде медицинской документации (выписок и санаторно-курортных карт) 3.2 Обучить задействованных сотрудников		А.В.Шувалов	15.07.2022
		1.3 Отсутствие результатов анализов в ЭМК пациента.	1.3.1 Не внедрен в работу ЛИС	1.3.1.1Внедрить в работу ЛИСы		Е.А.Ручкина Н.М.Зиновьева Е.И.Якименко С.В.Дадаева	01.09.2022 01.10.2022
		1.4 Неравномерное распределение нагрузки между врачом и медсестрой	1.4.1 Основные функции по оформлению медицинской документации возложены на врача	1.4..1.1Часть функционала по оформлению медицинской документации передать медицинской сестре		Е.А.Ручкина Н.М.Зиновьева Р.Р.Шардынова С.В.Недоспасова	01.10.2022
2	Смещение потоков пациентов	2.1 Не выделены отдельные часы приема для оформления медицинской документации (санаторно-курортные карты и справки).	2.1.1 Не рационально составлен график работы специалистов	2.1.1.1 Выделить отдельные часы приема для оформления медицинской документации (санаторно-курортные карты и справки).		Р.Р.Шардынова С.В.Недоспасова С.В.Дадаева	01.08.2022
<b>Работа не начата</b>		<b>Работа запланирована</b>	<b>Работа выполняется</b>	<b>Работа выполнена качественно</b>		<b>Работа стандартизирована</b>	

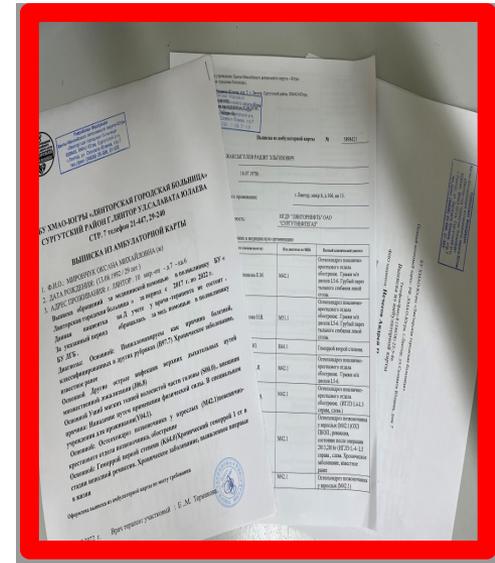


# Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА» поликлиника, детская поликлиника

## Фотофиксация «Было»



**Оформление медицинской документации ручным способом на бумажном носителе**

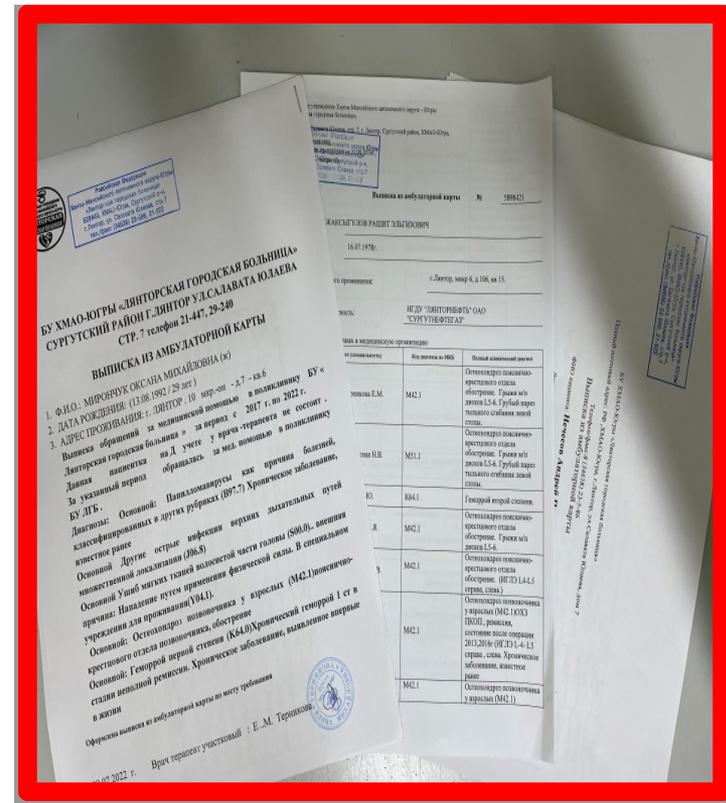


**Отсутствует единая форма оформления выписок из амбулаторной карты**

## Фотофиксация «Было»



Смешение потоков пациентов  
«больных» и «здоровых»



Отсутствует единая форма  
оформления выписок из  
амбулаторной карты



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
поликлиника, детская поликлиника

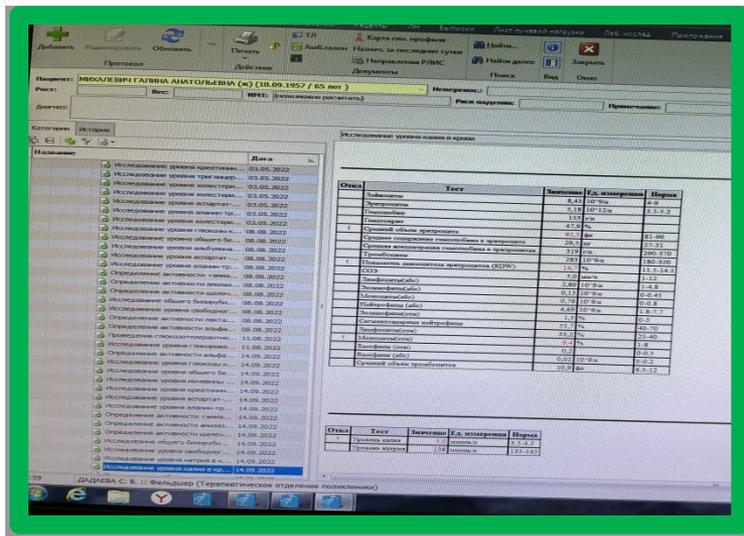
## МЕРОПРИЯТИЯ И СРОКИ

п/п №	Проблема	Мероприятия	Дата начало реализации	Дата окончания реализации	ФИО ответственного	ФИО исполнителя	Статус	Затраты
1	Отсутствие возможности оформления необходимой медицинской документации в электронном виде в программном комплексе МИС ЮГРА	1.1 Доработать программный комплекс «МИС Югра» в части блока «Протокол», внедрить в работу функцию оформления выписок, направлений, в том числе на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформления санаторно-курортных карт, формы № 088/у	01.07.2022	01.09.2022	Л.В.Трифанова	А.В.Шувалов Р.Р.Шардынова С.В.Недоспасова		
2	Отсутствие результатов анализов в ЭМК пациента	2.1 Внедрить в работу ЛИСы	01.07.2022	15.07.2022	Л.В.Трифанова	А.В.Шувалов		
3	Оформление медицинской документации ручным способом на бумажном носителе	3.1 Разработать алгоритм по оформлению в электронном виде медицинской документации (выписок и санаторно-курортных карт) 3.2 Обучить задействованных сотрудников	01.08.2022 01.09.2022	01.09.2022 01.10.2022	Л.В.Трифанова	Е.А.Ручкина Н.М.Зиновьева Е.И.Якименко С.В.Дадаева		
4	Неравномерное распределение нагрузки между врачом и медсестрой	4.1 Часть функционала по оформлению медицинской документации передать медицинской сестре	01.08.2022	01.10.2022	Л.В.Трифанова	Е.А.Ручкина Н.М.Зиновьева Р.Р.Шардынова С.В.Недоспасова		
5	Не выделены отдельные часы приема для оформления медицинской документации (санаторно-курортные карты и справки)	5.1 Выделить отдельные часы приема для оформления медицинской документации (санаторно-курортные карты и справки)	29.07.2022	01.08.2022	Л.В.Трифанова	Р.Р.Шардынова С.В.Недоспасова С.В.Дадаева		

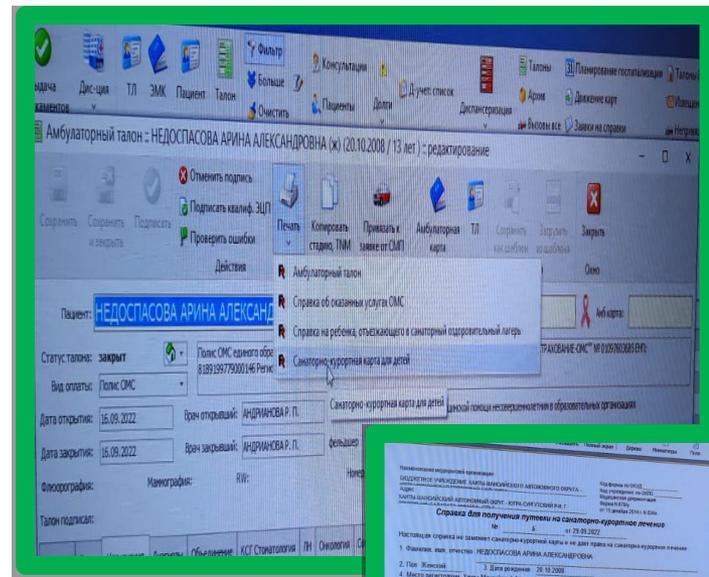


# Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА» поликлиника, детская поликлиника

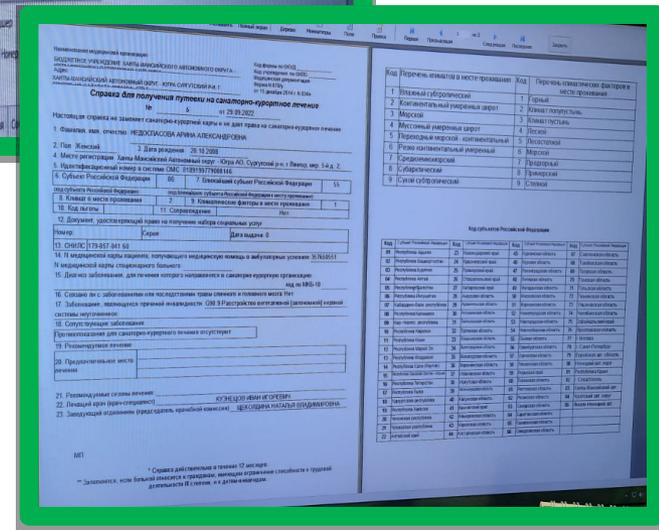
## Достигнутые результаты «Стало»



В работу успешно внедрена ЛИС (лабораторная информационная система) - все результаты анализов отображаются в ЭМК автоматически



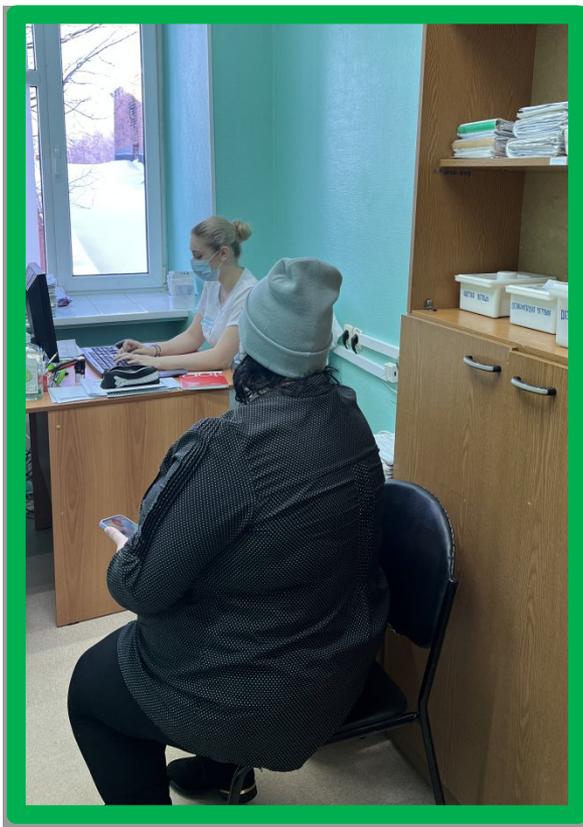
Справка для получения санаторно-курортного лечения ф. №070/у оформляется в программном комплексе МИС - ЮГРА в электронном виде





Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
поликлиника, детская поликлиника

## Достигнутые результаты

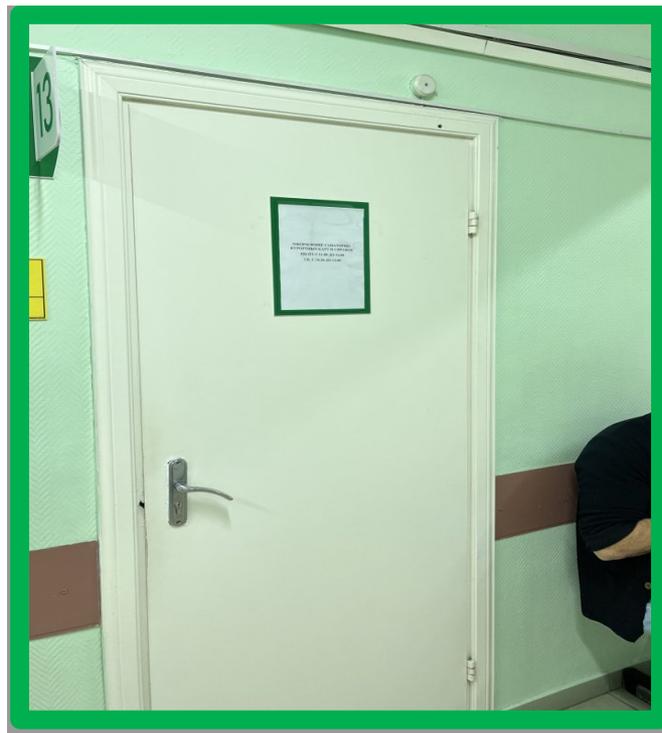


Часть функционала врача по оформлению выписок из амбулаторной карты, справок ф. №070/у, санаторно-курортных карт передана фельдшеру



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
поликлиника, детская поликлиника

## Достигнутые результаты

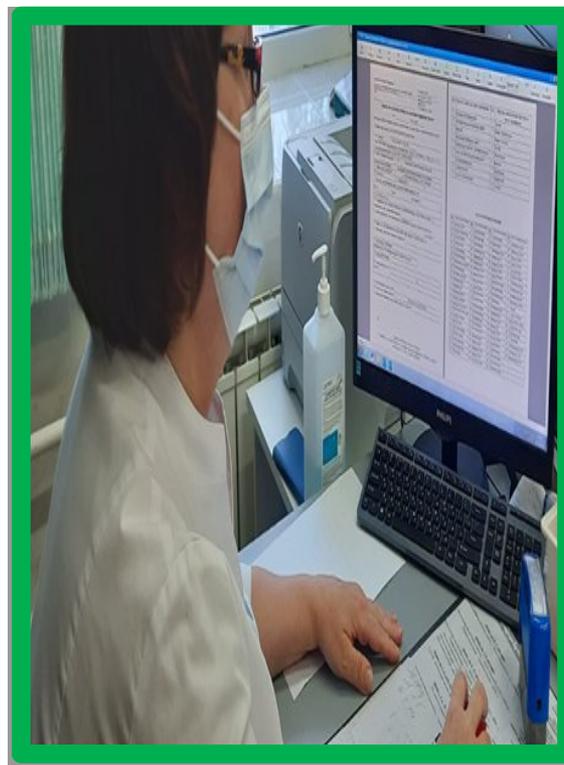
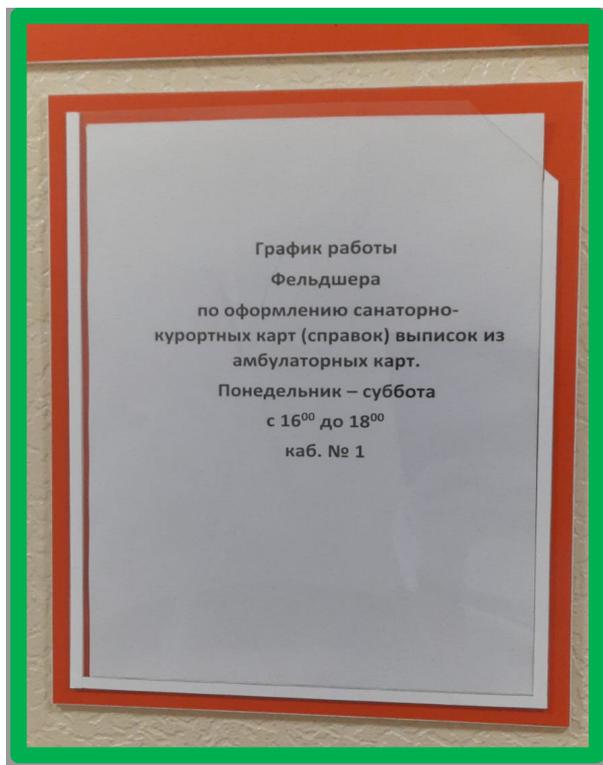


Для оформления медицинской документации выделен кабинет и отдельное время приема специалистов с целью оформления санаторно-курортных карт, справки и выписки из амбулаторной карты в поликлинике



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
поликлиника, детская поликлиника

## Достигнутые результаты



Для оформления медицинской документации выделен кабинет и отдельное время приема специалиста с целью оформления санаторно-курортных карт, справки и выписки из амбулаторной карты в детской поликлинике



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
поликлиника, детская поликлиника

## Таблица «Было/Стало»

Было	Стало
Отсутствовали результаты анализов в ЭМК пациента	Внедрены ЛИСы (лабораторная информационная система)
Отсутствовала возможность оформления необходимой медицинской документации в электронном виде в программном комплексе МИС - ЮГРА	В программном комплексе МИС- ЮГРА реализована функция оформления: - справок для получения санаторно-курортного лечения ф. №070/у,
Медицинская документации оформлялась ручным способом на бумажном носителе	Разработчиками программного комплекса МИС - ЮГРА ведутся работы по реализации возможности электронного оформления выписок из амбулаторной карты и санаторно-курортных карт ф. №072/у
Не равномерно распределялась нагрузка между врачом и медицинской сестрой	Часть функционала врача по оформлению выписок из амбулаторной карты и справок ф. №070/у передана медицинской сестре (фельдшеру) Разработана единая форма выписки из амбулаторной карты
Не были выделены отдельные часы приема для оформления медицинской документации (санаторно-курортные карты и справки)	Выделены отдельные часы приема и кабинет для оформления медицинской документации (санаторно-курортные карты и справки)



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«ЛЯНТОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
поликлиника, детская поликлиника

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!**

2020

2021

2022

2023

2024