



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»,  
детская поликлиника

**Лечебно-диагностический прием врача:  
«Оформление медицинской документации»  
(«Оформление и выдача справок для обучающихся в  
образовательных организациях»)**



Срок реализации: январь – июнь 2023 года

2020

2021

2022

2023

2024

## РАБОЧАЯ ГРУППА



### Руководитель:

\* Заведующий детской поликлиникой-  
Матвеева Елена Анатольевна

\* Заведующий консультативно-  
диагностическим отделением №3  
Зиненко Марина Олеговна

\* Заведующий консультативно-  
диагностическим отделением №4  
Фролова Татьяна Петровна

\* Заведующий профилактическим  
отделением №2  
Щукина Ирина Владимировна

\* Заведующий профилактическим  
отделением №1

Кудрявцева Мария Игоревна

\* Старшая медицинская сестра  
детской поликлиники

Шамушина Елена Викторовна

2020

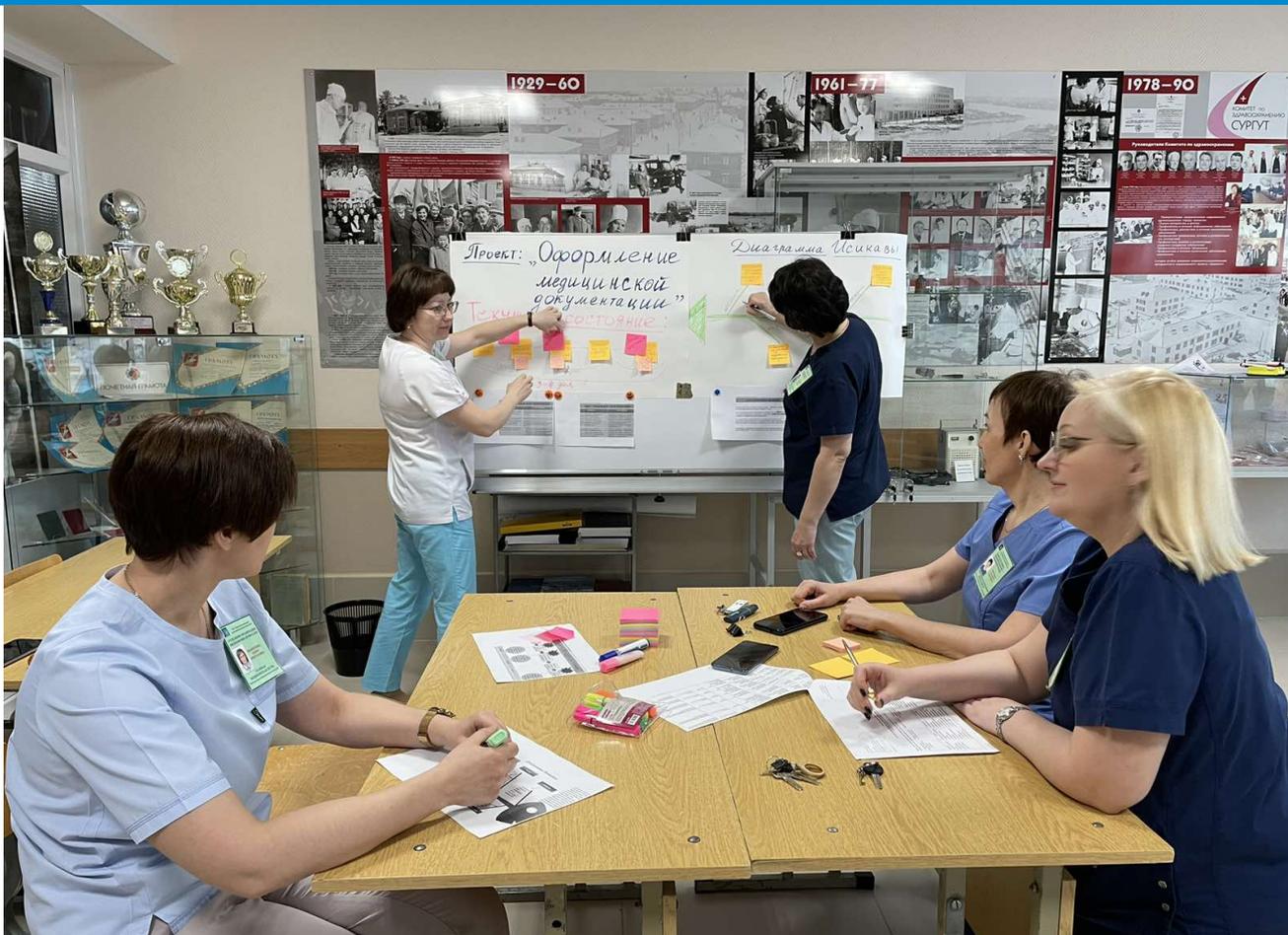
2021

2022

2023

2024

## КАРТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА



2020

2021

2022

2023

2024

## КАРТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА



2020

2021

2022

2023

2024

## ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

1. Временной промежуток от момента записи к врачу – педиатру в поликлинику до момента получения справки составляет минимум 3 дня;
2. Запись на прием может быть произведена в неудобное для законного представителя ребенка время (необходимость отпроситься у работодателя), при этом необходимо забрать ребенка из образовательной организации;
3. Запись на проведение лабораторного исследования на гельминты или функционального диагностического исследования ЭКГ также может быть произведена в неудобное для пациента время (срок ожидания записи может составить несколько дней);
4. При посещении поликлиники не исключен контакт здорового ребенка с пациентом с признаками ОРВИ (даже с учетом организации разделения потоков пациентов).
5. По данным статистических форм за 2022 год в детской поликлинике выдано 5300 справок (ф 079/у, ф.086/у). С учетом выдачи справок в ОО, будет обеспечена доступность записи к врачам – педиатрам для других целей.

2020

2021

2022

2023

2024

## ЛИСТ ПРОБЛЕМ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Проблемы	Пути решения
<p>1. Длительный период ожидания от момента записи к врачу – педиатру в поликлинику до момента получения справки (минимум 3 дня);</p>	<p>1. Организация выдачи справок на базе медицинских кабинетов ОО без отрыва от образовательного процесса;</p>
<p>2. Запись на прием может быть произведена в неудобное для законного представителя ребенка время (необходимость отпроситься у работодателя), при этом необходимо забрать ребенка из образовательной организации;</p>	<p>2. Размещение информации для родителей на сайте детской поликлиники, а также сайте (стендах) ОО о возможности получения данной услуги в медицинском кабинете на базе образовательной организации без отрыва от образовательного процесса;</p>
<p>3. Результаты исследований в медицинский кабинет предоставляются на бумажном носителе</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение медицинских кабинетов образовательных организаций (далее по тексту - ОО) интернетом, программными ресурсом «Электронная медицинская карта»;</li> <li>• Обучение медицинских работников ОО работе в программном комплексе с целью формирования направления на исследование и просмотр результатов в электронном виде;</li> </ul>

## ЛИСТ ПРОБЛЕМ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Проблемы	Пути решения
<p>4. Запись на проведение лабораторного исследования на гельминты или функционального диагностического исследования ЭКГ также может быть произведена в неудобное для пациента время (срок ожидания записи может составить несколько дней).</p>	<p>4. Организовать проведение необходимых лабораторных и инструментальных исследований организованно на базе образовательной организации без отрыва от образовательного процесса при наличии информированного добровольного согласия законных представителей;</p>
<p>5. При посещении поликлиники не исключен контакт здорового ребенка с пациентом с признаками инфекционных заболеваний (даже с учетом организации разделения потоков пациентов).</p>	<p>5. Усилить контроль за проведением «утреннего фильтра» в образовательных организациях с целью минимизации контакта с детьми, имеющими признаки инфекционных заболеваний</p>

2020

2021

2022

2023

2024

## ЦЕЛЬ

Наименование цели	Текущий показатель, ед.	Целевой показатель, ед.
1.Сокращение времени получения справки ф.079/у, (дней)	5	1
2.Сокращение времени получения справки ф.086/у, (дней)	14	1
3.Сокращение времени получения справки «Медицинское заключение о допуске к ГТО», (дней)	5	1
4.Количество пересечений потоков пациентов при выдаче справок при посещении поликлиники, (единица)	3	0
5. Доля выданных справок ф.079/у, ф.086/у, «Медицинское заключение о допуске к ГТО» на базе образовательной организации, (%)	0	100
6.Обеспечение доступности записи к врачу – педиатру в детской поликлинике (свободных мест)	0	5300

2020

2021

2022

2023

2024

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



1 день

3-12 дней

1 день

Итого: затраченное время – 5-14 дней

- Лишние движения (Необходимость посещения поликлиники пациентом несколько раз)
- Риск контакта с больным
- Отрыв родителей от работы, детей – от образовательного процесса
- Длительное ожидание записи в поликлинику

2020

2021

2022

2023

2024



## ПОТЕРИ

**1. Лишние  
движения**

**Необходимость посещения поликлиники  
пациентом несколько раз**

**2. Ожидание**

- **Ожидание пациентом приема у врача;**
- **Ожидание пациентом записи на исследование;**
- **Ожидание врачом результатов анализов пациента**

2020

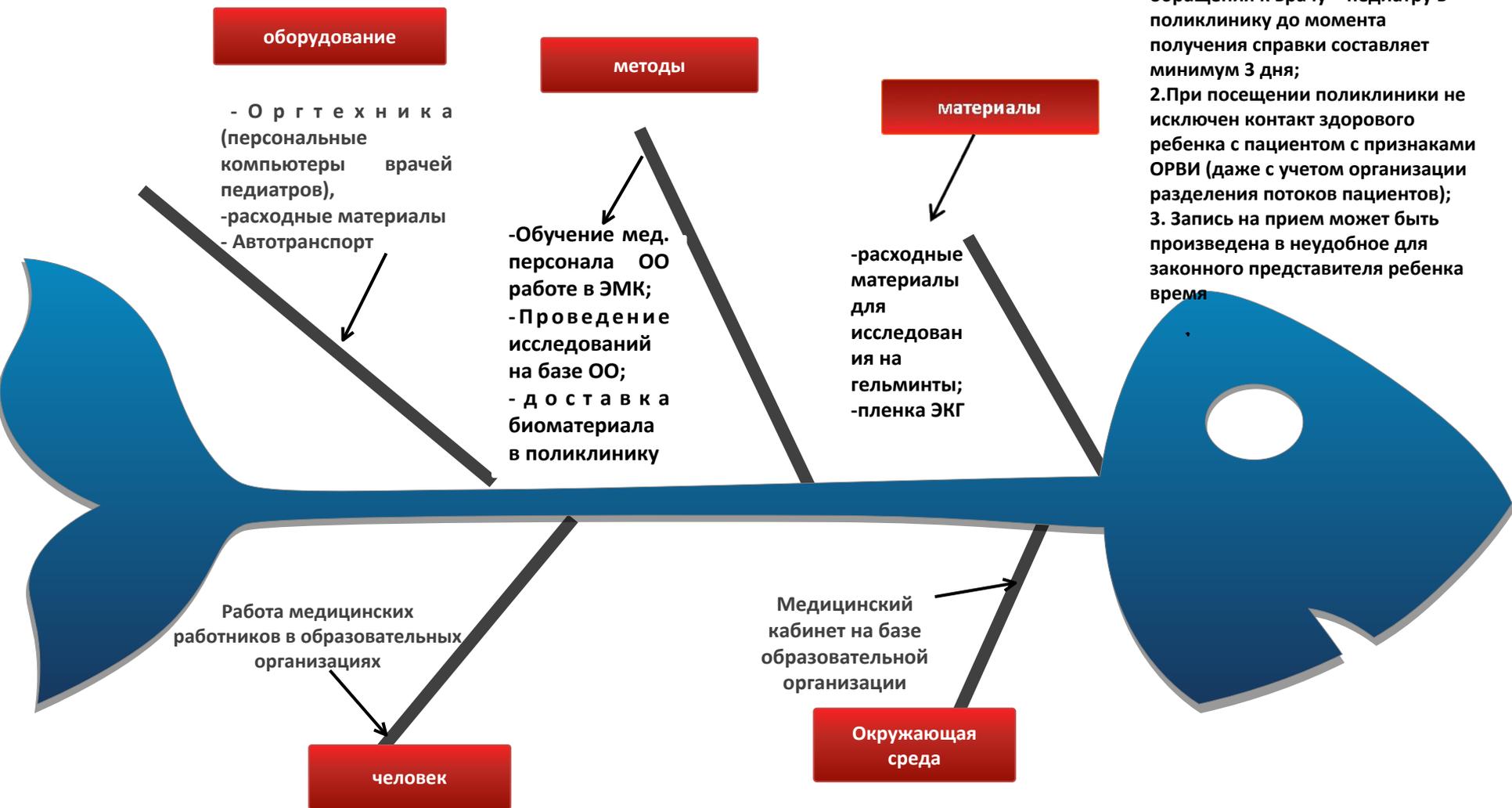
2021

2022

2023

2024

## Диаграмма Исикавы



Проблема: 1.Временной промежуток от момента первичного обращения к врачу – педиатру в поликлинику до момента получения справки составляет минимум 3 дня;  
2.При посещении поликлиники не исключен контакт здорового ребенка с пациентом с признаками ОРВИ (даже с учетом организации разделения потоков пациентов);  
3. Запись на прием может быть произведена в неудобное для законного представителя ребенка время

2020

2021

2022

2023

2024

# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



## «Было»



Ожидание проведения исследования  
в детской поликлинике



Оформление справок на приеме врача  
– педиатра  
в детской поликлинике



Образование очереди у  
кабинета врача - педиатра

2020

2021

2022

2023

2024

**«Было»**

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»**  
ул. Сибирская 142, г. Сургут, Тел.: (8462) 52-70-00, факс: (8462) 52-70-33  
e-mail: sgr1@gr1.ru сайт: www.gr1.ru

Приказом №2  
в приказе МД РФ от 23.10.2020 №144

Медицинское заключение о уровне участия в физкультурных и спортивных мероприятиях (тренировочных мероприятиях и спортивных соревнованиях), мероприятиях по оценке выполнения нормативов испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) — спортивного комплекса

Регистрационный номер заключения \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Регистрационный номер лица (физкультурника, спортсмена) \_\_\_\_\_

Дата выдачи, название выдавшего органа \_\_\_\_\_

Название мероприятия \_\_\_\_\_

Вид спорта (при наличии) \_\_\_\_\_

Спортивная дисциплина (при наличии) \_\_\_\_\_

Этап спортивной подготовки (при наличии) \_\_\_\_\_

По результатам медицинского осмотра, углубленного медицинского обследования  
**ДАНЕТИН**

- к тренировочным мероприятиям
  - к участию в спортивных соревнованиях
  - к участию в физкультурных мероприятиях
  - к выполнению нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО
- Ограничения, в том числе физических нагрузок, сроки ограничений: ДАНЕТИН
- Описание: \_\_\_\_\_

Дата выдачи медицинского заключения \_\_\_\_\_

Медицинское заключение, действительное до (указать дату) \_\_\_\_\_

Ответственное лицо медицинской организации \_\_\_\_\_

(Печать медицинской организации)



БСМУЗСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА  
№1  
Сургут, Сибирская 142, Студенческая 18

ИНФОРМАЦИОННО-МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
УПРАВЛЕНИЯ И КАЧЕСТВА  
ОТДЕЛЕНИЯ №869

**МЕДИЦИСКИМ СПЕЦИАЛИСТОМ**  
(прямое профессиональное назначение специалиста)

1. Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

2. Дирекция \_\_\_\_\_

3. Место работы: субъект Российской Федерации \_\_\_\_\_ район \_\_\_\_\_ город \_\_\_\_\_ населенный пункт \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ д.м. \_\_\_\_\_ кв.м. \_\_\_\_\_ кв.кв. \_\_\_\_\_

4. Место работы \_\_\_\_\_

5. Прямые обязанности \_\_\_\_\_

6. Профкадастровый номер \_\_\_\_\_

7. Основание для назначения справки \_\_\_\_\_

Сургут, Сибирская 142, Студенческая 18

Принял: \_\_\_\_\_

Принял: \_\_\_\_\_

Принял: \_\_\_\_\_

БСМУЗСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1  
Сургутская 142

Медицинская организация  
Формы №079/у  
улицы Сибирская №869  
от 13 января 2014г. №869  
(с изменениями от 9 января 2015г.)

**Медицинская справка  
о состоянии здоровья ребенка, отказавшегося от организации  
отдыха детей и их оздоровления**

1. Фамилия, имя, отчество ребенка \_\_\_\_\_

2. Пол: муж., жен. \_\_\_\_\_ 3. Дата рождения \_\_\_\_\_

4. Место регистрации: субъект Российской Федерации \_\_\_\_\_ район \_\_\_\_\_ город \_\_\_\_\_ населенный пункт \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ д.м. \_\_\_\_\_ кв.м. \_\_\_\_\_ кв.кв. \_\_\_\_\_

5. И школа \_\_\_\_\_ класс \_\_\_\_\_

6. Перенесенные детские инфекционные заболевания \_\_\_\_\_

7. Проведение профилактических прививок \_\_\_\_\_

8. Состояние здоровья: \_\_\_\_\_  
Диагноз заболевания \_\_\_\_\_ код по МКБ-10 \_\_\_\_\_ код по МКБ-10 \_\_\_\_\_ код по МКБ-10 \_\_\_\_\_ код по МКБ-10 \_\_\_\_\_

9. Назначенный лечащим врачом режим лечения (диета, прием лекарственных препаратов для медицинского применения и специализированных продуктов лечебного питания) \_\_\_\_\_

10. Физическое развитие \_\_\_\_\_

Осмотрен на ревматизм, чесотку \_\_\_\_\_

11. Медицинская группа для занятий физической культурой \_\_\_\_\_

12. Нуждается в условиях доступной среды \_\_\_\_\_

13. Необходимость сопровождения ребенка законным представителем в период пребывания в организации отдыха детей и их оздоровления \_\_\_\_\_

14. Отсутствие контакта с больными инфекционными заболеваниями \_\_\_\_\_

15. Отсутствие медицинских противопоказаний для пребывания в организации отдыха детей и их оздоровления \_\_\_\_\_

16. Фамилия, имя, отчество и подпись врача \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_

" " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Оформление справок на приеме врача – педиатра в детской поликлинике**

**2020**

**2021**

**2022**

**2023**

**2024**

## Таблица «Было/Стало»

### БЫЛО

1. Минимальный период ожидания от момента записи к врачу – педиатру в поликлинику до момента получения справки составлял 5-14 дней



### СТАЛО

1. Организована выдача справок на базе медицинских кабинетов ОО без отрыва от образовательного процесса, в результате сокращены сроки получения медицинских справок по ф.079/у, ф.086/у и медицинского заключения о допуске к ГТО» до 1 дня, а также нет потребности визитов в поликлинику.



2020

2021

2022

2023

2024

## Таблица «Было/Стало»

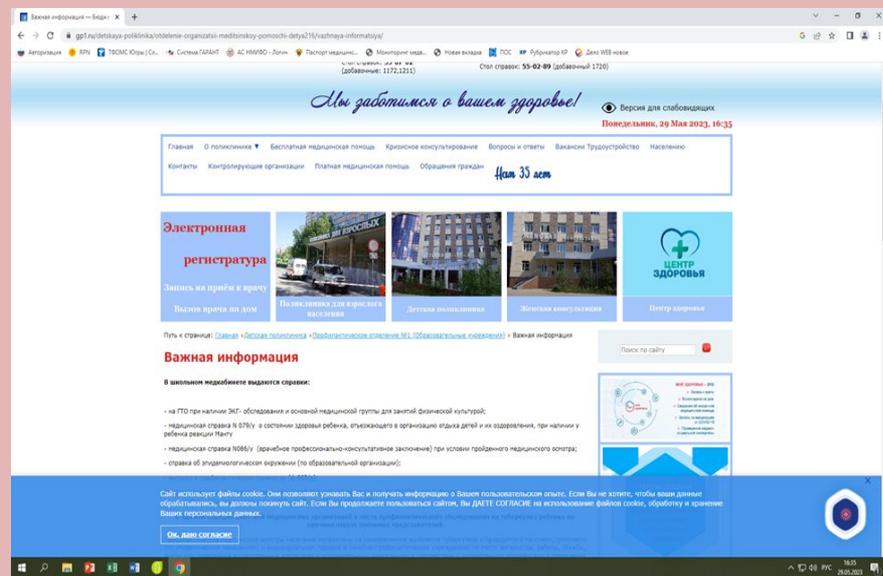
### БЫЛО

2. Запись на прием проводилась в неудобное для законного представителя ребенка время (необходимость отпрашиваться у работодателя), при этом необходимо было забрать ребенка из образовательной организации;



### СТАЛО

2. Информация для родителей о предоставляемых услугах в медицинском кабинете ОО без отрыва от образовательного процесса размещена на сайте детской поликлиники, а также сайте (стендах) ОО



2020

2021

2022

2023

2024

## Таблица «Было/Стало»

**БЫЛО**

**СТАЛО**

### 3. Результаты исследований предоставлялись в медицинский кабинет на бумажном носителе

БУ СУРГУТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1

Сургут, Сибирская, 14/2, Студенческая, 18

Амб. карта:	18 X07 64160	Регистрац.№:		Ед.д.номер:	
Пациент:	ХАЛУЕВА ВИКТОРИЯ ДМИТРИЕВНА	Лаб.номер:			
Пол/Возраст:	женский / 29.07.2007 (15 лет 3 мес.)				
Адрес рег.:	Г. СУРГУТ, ул. 30 ЛЕТ ПОБЕДЫ, д.44, кор.3, кв.69				
Адрес прож.:	Г. СУРГУТ, ул. 30 ЛЕТ ПОБЕДЫ, д.44, кор.3, кв.69				
Отделение:		Врач:			
Плательщик:					
Дата забор:		Дата время печати:	21.09.2022 12:43		
Тип отчета:	*** Заключительный отчет ***				

#### Результаты лабораторных исследований Гематологические исследования

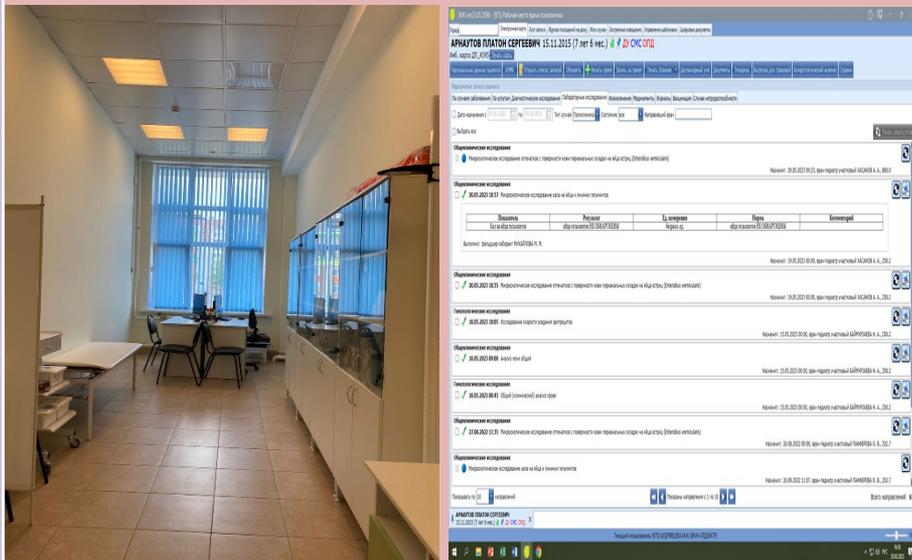
Общий (клинический) анализ крови					
WBC Лейкоциты	7.91	10 <sup>9</sup> /L	(4.00 - 11.00)		
RBC Эритроциты	5.15	10 <sup>12</sup> /L	(3.80 - 5.30)		
HGB Гемоглобин	132.0	g/L	(120.0 - 160.0)		
HCT Гематокрит	36.5	%	(35.0 - 47.0)		
MCV Средний объем эритроцитов	70.8	fL	(80.0 - 98.0)		
MCH Среднее содержание Hb в эритроците	25.6	pg	(27.0 - 33.0)		
MCHC Средняя концентрация Hb в эритроците	362.0	g/L	(320.0 - 380.0)		
RDW Ширина распределения по объему эритроцитов	16.2	%CV	(12.0 - 18.0)		
PLT Тромбоциты	235	10 <sup>9</sup> /L	(140 - 400)		
MPV Средний объем тромбоцитов	7.37	fL	(6.00 - 99.00)		
PDW Ширина распределения по объему тромбоцитов	16.1	%	(10.0 - 20.0)		
PCT Тромбоциты	0.173	%	(0.100 - 1.000)		
Нейтрофилы%	54.8	%	(37.0 - 72.0)		
Нейтрофилы#	5.4	10 <sup>9</sup> /L	(2.0 - 6.9)		
Лимфоциты%	34.0	%	(18.0 - 42.0)		
Лимфоциты#	3.4	10 <sup>9</sup> /L	(0.6 - 3.4)		
Моноциты%	5.8	%	(0.0 - 11.0)		
Моноциты#	0.6	10 <sup>9</sup> /L	(0.0 - 0.9)		
Эозинофилы%	5.0	%	(0.0 - 5.0)		
Эозинофилы#	0.50	10 <sup>9</sup> /L	(0.00 - 0.60)		
Базофилы%	0.4	%	(0.0 - 2.0)		
Базофилы#	0.04	10 <sup>9</sup> /L	(0.00 - 0.20)		

врач клинической лабораторной диагностики ТРЕТЬЯК ОЛЬГА ВАЛЕРЬЕВНА

Исследование скорости оседания эритроцитов 7 мм/ч (2-15)

врач клинической лабораторной диагностики ТРЕТЬЯК ОЛЬГА ВАЛЕРЬЕВНА

### 3. Медицинские кабинеты ОО обеспечены интернетом, программным комплексом «ЭМК», Медработники прошли обучение к работе в программном комплексе и умеют формировать направления на исследования и просматривать результаты в электронном виде



2020

2021

2022

2023

2024

## Таблица «Было/Стало»

**БЫЛО**

**СТАЛО**

**4. Срок ожидания записи на лабораторные и инструментальные исследования в поликлинике составлял несколько дней и мог быть произведен в неудобное для пациента время**

**4. Организовано проведение необходимых лабораторных и инструментальных исследований на базе медицинского кабинета ОО без отрыва от образовательного процесса при наличии информированного добровольного согласия законных представителей**



2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»,  
детская поликлиника

**Благодарим за внимание !**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»,  
детская поликлиника

2020

2021

2022

2023

2024