

# Новая модель медицинской организации



**Подбор и доставка медицинских карт пациентов,  
получающих медицинскую помощь  
в амбулаторных условиях (форма 025/у),  
в кабинеты врачей,  
ведение картотеки поликлиники**

**БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница»**



# Нормативно-правовая база

1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 25.09.2020 г. № 1343 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
2. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 30.10.2020 г. № 1553 О внесении изменений в приказ Департамента Здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 25 сентября 2020 года №1343 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
3. Приказ БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница» от 23.01.2020 № 17 «О реализации мероприятий по созданию «Новой модели медицинской организации»»



# Состав рабочей группы





# Паспорт проекта

## ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Подбор и доставка медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях(форма 025/у), в кабинеты врачей, ведение картотеки поликлиники»

### УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУ «Нефтеюганская районная больница»  
О.Р.Ноговицина  
(подпись)

### СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
регионального центра организации  
первичной медико-санитарной помощи  
К.А.Черепанова  
(подпись)

**Заказчик:** Ольга Римовна Ноговицина, главный врач

**Процесс:** Подбор и доставка медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях(форма 025/у), в кабинеты врачей, ведение картотеки поликлиники

**Границы процесса:**

**Начало:** Обращение в регистратуру

**Окончание:** Доставка медицинской карты в кабинет

**Руководитель проекта:** Стина Наталья Сергеевна, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работ

**Команда проекта:**

- Крылова Елена Ивановна, заведующий цастковой больницы в п.Салым

### ОБОСНОВАНИЕ:

1. Управление потоками пациентов
2. Высокая нагрузка на медицинских сестер служит источником недовлестворенности медицинских работников.
3. Отмечается неудовлестворенность пациентов, провоцируются конфликтные ситуации.
4. Отмечается большое скопление пациентов в регистратуре.

**ЦЕЛЬ:** Сокращение времени ожидания перед приемом к врачу

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время ожидания пациента перед приемом(минуты)	18	3
Время внесения информации в информационную систему МИС(минуты)	5	2

### ЭФФЕКТЫ:

1. Сокращен поток пациентов в регистратуру;
2. Снижена нагрузка на работников регистратуры;
3. Снижено количество пациентов в фойе;
4. Сокращено время ожидания пациентов в регистратуру
5. Ускорен процесса обслуживания пациента;
6. Упорядочена работа регистраторов,
7. Сокращено времени пребывания пациента перед регистратурой

### СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	01.02-05.03.2020
	Сформирован пакет распорядительных документов	
2	Диагностика и целевое состояние	05.03-01.04.2020
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализировны проблемы	
	Разработана карта целевого состояния процесса	
3	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	
	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	06.04-27.04.2020
4	Достигнуто целевое состояние	
	Достижение целевого состояния	01.04.2020-20.04.2020
5	Достижение планируемых показателей	
	Закрепление результатов и закрытие проекта	До 29.05.2020
	Проект закрыт	





# Обоснование выбора

1. Управление потоками пациентов
2. Высокая нагрузка на медицинских сестер служит источником неудовлетворенности медицинских работников
3. Отмечается неудовлетворенность пациентов, провоцируются конфликтные ситуации
4. Администратор тратит время и физическую активность на поиск амбулаторной карты
5. Отмечается большое скопление пациентов в регистратуре





# Границы процесса

1. Начало: Обращение в регистратуру
2. Окончание: Доставка медицинской карты в кабинет





# Лист проблем

1. Нет амбулаторной карты на приеме у записанного ранее пациента.
2. Нет амбулаторной карты на приеме у записанного ранее пациента «день в день».
3. Нет амбулаторной карты на приеме у повторного пациента.
4. Нет амбулаторной карты пациента в регистратуре.





## Цель

Наименование цели, ед.измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Время ожидания пациентом перед приёмом (минуты)	18	3
Время внесения в информационную систему МИС (минуты)	5	2
Время ожидания пациентов перед плановой госпитализацией (оформление направления)	30	5
Обеспечить приём 97 % пациентов до окончания приёма врача специалиста		



## Мероприятия и сроки

Мероприятия	Сроки
Организация работы регистратуры	01.03.2020
Оптимизация движения медицинской документации	01.05.2020
Повышение эффективности работы с телефоном	01.03.2020
Повышение информированности пациентов	01.03.2020

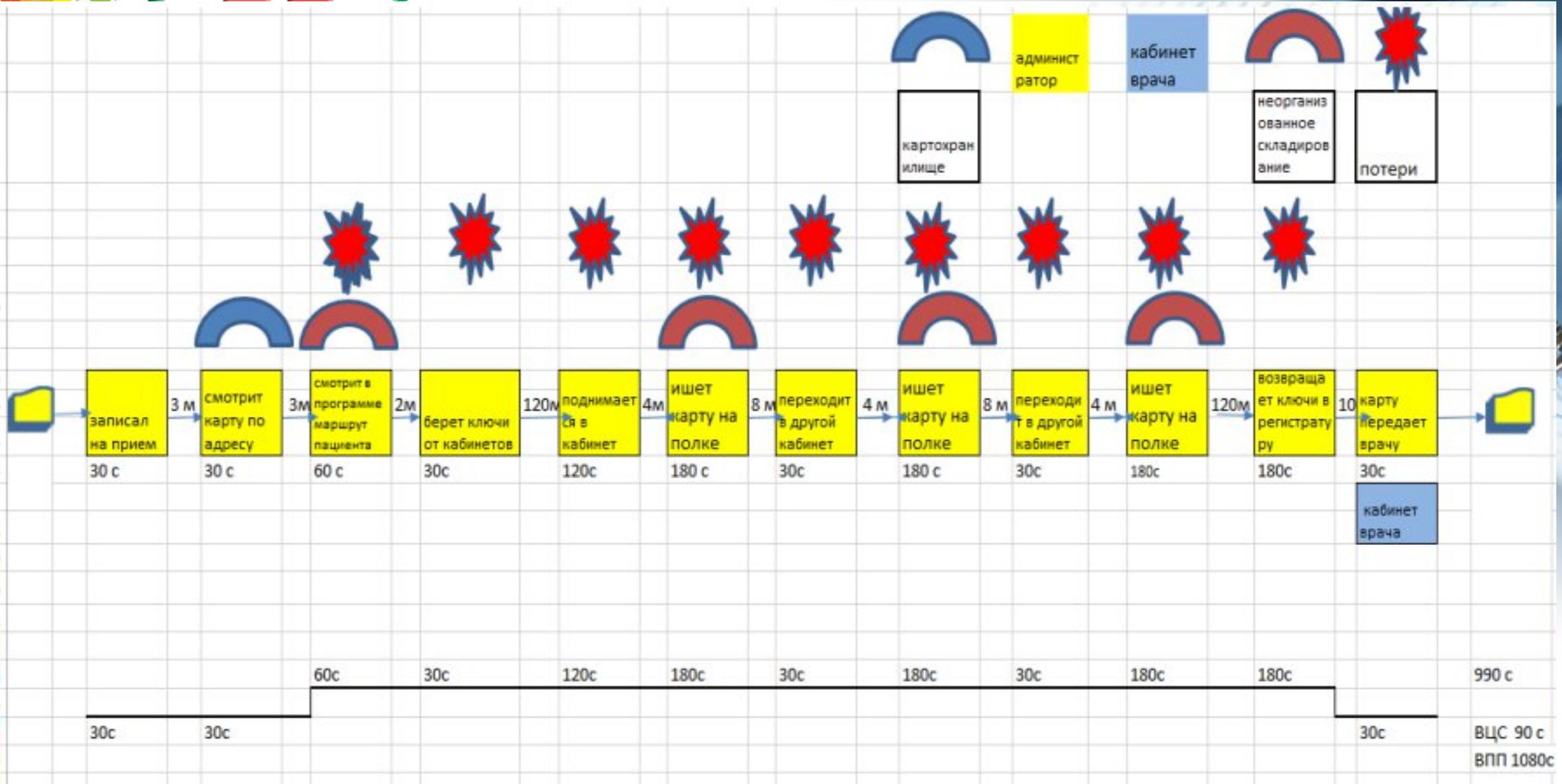


# Потери

1. Длительное ожидание амбулаторных карт.
2. Смешивание карт на стеллажах.
3. Длительный поиск запрашиваемой карты в картохранилище.



# Карта текущего состояния

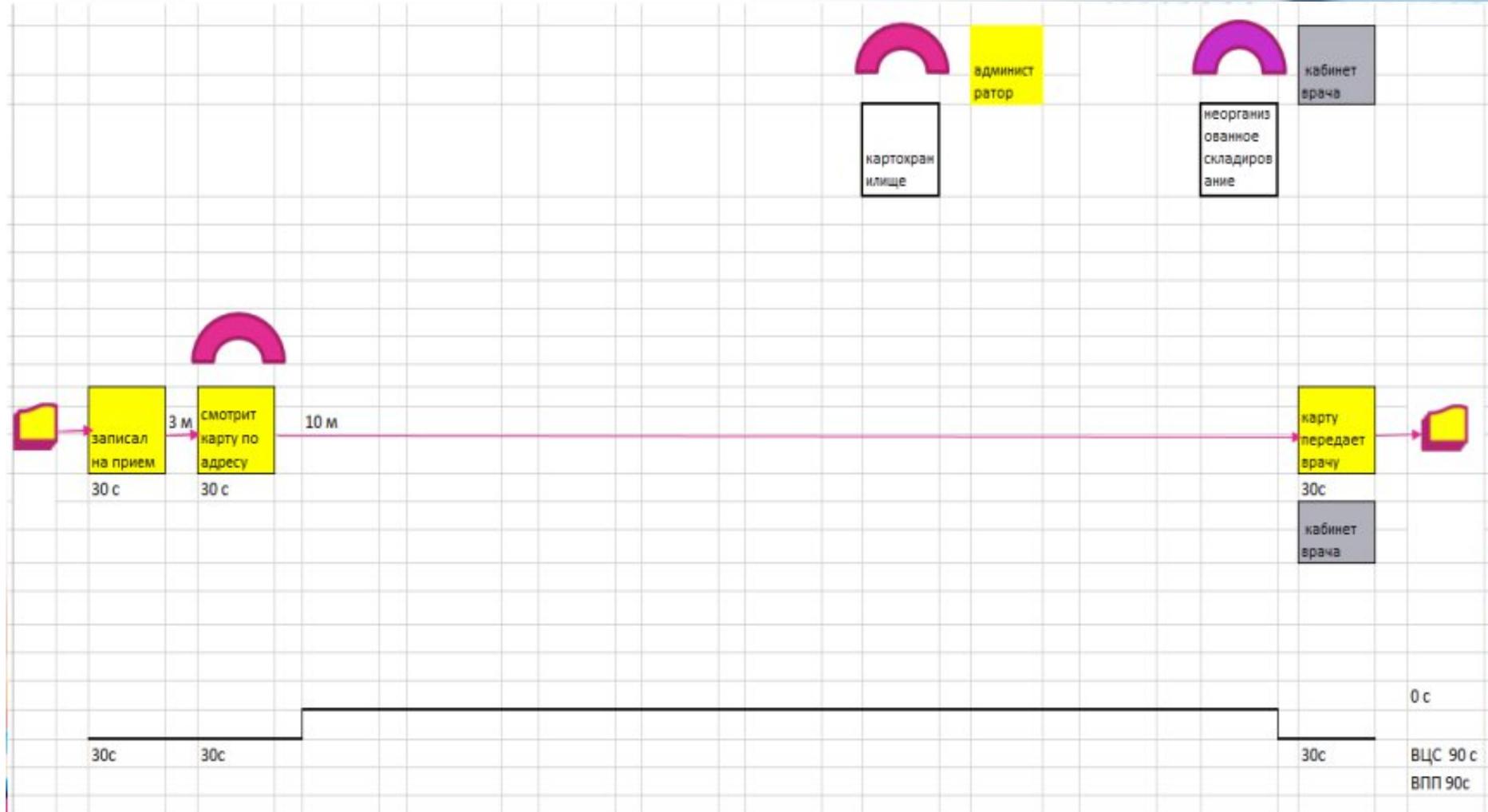


990 с  
ВЦС 90 с  
ВПП 1080с

ВПП 1080с  
К эф 90/1080 x 100 = 8,3



# Карта целевого состояния





# Эффекты

1. Сокращен поток пациентов в регистратуру;
2. Снижена нагрузка на работников регистратуры;
3. Снижение количества пациентов в фойе;
4. Сокращено время ожидания пациентов в регистратуру;
5. Ускорен процесс обслуживания пациента;
6. Упорядочена работа регистраторов;
7. Сокращено время пребывания пациента перед регистратурой.





# Наши рабочие моменты

(Добавить актуальное фото)





# Достигнутые результаты

(Добавить актуальное фото)



**Было**



**Стало**





**Благодарю за внимание!**

**БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница»**