



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ  
(Депздрав Югры)**

**П Р И К А З**

**О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2023 году**

от 24 января 2023 года  
Ханты-Мансийск

№ 88

В рамках реализации национального проекта «Здравоохранение», регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», в целях оптимизации работы медицинских организаций, повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством первичной медико-санитарной помощи путем внедрения методов бережливого производства в деятельность медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, **приказываю:**

1. Утвердить:
  - 1.1. Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, участвующих в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2023 году (приложение 1).
  - 1.2. Этапы реализации проектов по улучшениям (приложение 2).
  - 1.3. Рекомендуемый перечень направлений (процессов), оптимизация и совершенствование которых осуществляется в рамках реализации проектов по улучшениям (приложение 3).
2. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи»:
  - 2.1. Издать локальные распорядительные документы с назначением ответственных лиц, утверждением состава рабочих групп, перечня приоритетных направлений (процессов) совершенствования первичной медико-санитарной помощи в медицинской организации в срок до 10 февраля текущего года.

2.2. Направить копию приказа в Региональный центр оказания первичной медико-санитарной помощи (далее – РЦ ПМСП) на адрес электронной почты: [gsrmsp@admhmao.ru](mailto:gsrmsp@admhmao.ru) в срок до 10 февраля текущего года.

2.3. Реализовать проекты по улучшениям в соответствии с рекомендуемым перечнем направлений (процессов), оптимизация и совершенствование которых осуществляется при реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи».

2.4. Провести фотофиксацию текущего состояния выбранных направлений (процессов), предоставить фотоотчет в РЦ ПМСП на адрес электронной почты: [gsrmsp@admhmao.ru](mailto:gsrmsp@admhmao.ru) в срок до 10 февраля текущего года.

2.5. Обеспечить исполнение плана мероприятий в установленные сроки в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу.

2.6. Организовать работу со страховыми медицинскими организациями в рамках реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи».

2.7. Обеспечить регулярное информирование населения о результатах реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и предоставить публикации с указанием активных ссылок на информационные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адреса сайтов, адреса страниц в социальных сетях) ежемесячно до 1 числа, следующего за отчетным месяцем, в РЦ ПМСП на адрес электронной почты: [gsrmsp@admhmao.ru](mailto:gsrmsp@admhmao.ru).

2.8. Проводить в течение текущего года оценку по достижению критериев «Новой модели организации оказания медицинской помощи».

2.9. Обеспечить достижение критериев «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в срок до 01 декабря текущего года.

2.10. Предоставить в РЦ ПМСП ежеквартально до 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом, отчет «Критерии», «Проекты» на адрес электронной почты: [gsrmsp@admhmao.ru](mailto:gsrmsp@admhmao.ru).

2.11. Обеспечить обучение сотрудников по циклам «Бережливые технологии в организации работы учреждения здравоохранения», «Создание новой модели медицинской организации на принципах бережливого производства» с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

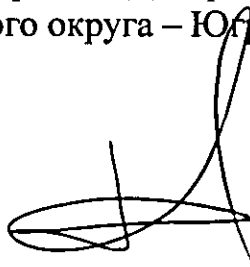
2.12. Предоставить информацию по обученным сотрудникам в РЦ ПМСП на адрес электронной почты: [gsrmsp@admhmao.ru](mailto:gsrmsp@admhmao.ru) ежемесячно до 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Признать утратившим силу:

3.1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01 февраля 2022 года № 171 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2022 году».

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры М.В.Малхасьяна.

Директор Департамента

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long vertical stroke extending upwards from the top loop.

А.А.Добровольский

Приложение 1 к приказу  
 Департамента здравоохранения  
 Ханты-Мансийского  
 автономного округа – Югры  
 от 24 января 2023 года № 88

Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного  
 округа – Югры, участвующих в реализации мероприятий по созданию  
 и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской  
 помощи» в 2023 году

№ п/п	Наименование медицинской организации	Структурные подразделения	Адрес медицинской организации
<b>г.Белоярский</b>			
1	Бюджетное учреждение «Белоярская районная больница»	Поликлиника	г. Белоярский, ул. Барсукова, дом 6/8
2	x	Детская поликлиника	г. Белоярский, ул. Барсукова, дом 6/11
3	x	Стоматологическое отделение	г. Белоярский, ул. Барсукова, дом 6
<b>Белоярский район</b>			
4	x	Врачебная амбулатория	п.Сорум, ул.Центральная, д.9
5	x	Врачебная амбулатория	п.Сосновка, ул.Лесная, д12
6	x	Врачебная амбулатория	п.Лыхма, ул.ЛПУ, д.31
7	x	Участковая больница	с.Казым, ул.Новая, д.23
8	x	Участковая больница	с.Полноват, ул.Пермякова, д.1
9	x	Врачебная амбулатория	п.Верхнеказымский, мкр.4, д.3
<b>Березовский район</b>			
10	Бюджетное учреждение «Березовская районная больница»	Поликлиника	п.г.т. Березово, ул.Ленина, дом 56, корпус 1
11	x	Участковая больница	с.Саранпауль, ул.Н.Вокуева, д.3
12	x	Участковая больница	д.Хулимсунт, мкр.4, д.46
13	x	Врачебная амбулатория	п.Сосьва, ул.Сосьвинская, д.6
14	x	Врачебная амбулатория	с.Няксимволь, ул.Садовая, д.4А
15	Бюджетное учреждение «Игримская районная	Поликлиника	п.Игрим, ул.Кооперативная,

	больница»		д.52
16	х	Врачебная амбулатория	п.Приполярный, мкр.2,д.5А
17	х	Врачебная амбулатория	п.Светлый, ул.Первопроходцев, 68А
г.Когалым			
18	Бюджетное учреждение «Когалымская городская больница»	Поликлиника	г.Когалым, ул.Молодежная, д.19
19	х	Детская поликлиника	г.Когалым, ул.Молодежная, д.19
Кондинский район			
20	Бюджетное учреждение «Кондинская районная больница»	Поликлиника	п.г.т.Междуреченский ул.Кондинская,д.3
21	х	Детская поликлиника	п.г.т.Междуреченский ул.Кондинская,д.3
22	х	Врачебная амбулатория	с.Леуши, ул.Новая,14
23	х	Поликлиника	п.г.т. Куминский, ул. Почтовая, д. 36
24	х	Поликлиника	п.г.т. Луговой, ул. 40 лет Октября, д. 41
25	х	Врачебная амбулатория	с.Болчары, ул.Комсомольская, д.3
26	х	Участковая больница	п.г.т. Кондинское, ул. Горького, д.75
27	х	Поликлиника	п.г.т.Мортка, ул.Ф.Новикова, д. 31
28	Бюджетное учреждение «Центр общей врачебной практики» п.Мулымья	Поликлиника	п.Мулымья, ул.Лесная, д.4В
29	х	Врачебная амбулатория	п.Половинка, ул.Лесорубов, 9
30	Автономное учреждение «Кондинская районная стоматологическая поликлиника»		п.г.т.Междуреченский , ул.Толстого, д.29 (пом.2)
г.Лангепас			
31	Бюджетное учреждение «Лангепасская городская больница»	Поликлиника	г.Лангепас, ул.Ленина, д.13/1
32	х	Детская поликлиника	г.Лангепас, ул.Ленина, д.13/1
33	Бюджетное учреждение «Лангепасская городская стоматологическая поликлиника»		г. Лангепас, ул.Ленина, д.13/1

г.Мегион			
34	Бюджетное учреждение «Мегионская городская больница»	Поликлиника	г.Мегион, ул.Заречная, д.6
35	х	Поликлиника	п.г.т. Высокий, ул.Гагарина, д.6
36	х	Детская поликлиника	г.Мегион, ул.Нефтяников, д.18/10
37	Автономное учреждение «Мегионская городская стоматологическая поликлиника»		г. Мегион, ул. Победы, д.14
г.Нижевартовск			
38	Бюджетное учреждение «Нижевартовская городская поликлиника»	Поликлиника № 1	г.Нижевартовск, ул.Нефтяников, д.9
39	х	Поликлиника № 2	г.Нижевартовск, ул.Мира, д.79
40	х	Поликлиника № 3	г.Нижевартовск, ул.Кузоваткина, д.43
41	Бюджетное учреждение «Нижевартовская городская детская поликлиника»	Детская поликлиника	г.Нижевартовск, ул.Дзержинского, д.8/А
42	Бюджетное учреждение «Нижевартовская городская детская стоматологическая поликлиника»		г.Нижевартовск, ул. Мира, д.33
43	Бюджетное учреждение «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника»		г.Нижевартовск, ул. Ленина, д.11, корпус 2, 3
44	Бюджетное учреждение «Нижевартовская окружная клиническая детская больница»	Детский консультативно- диагностический центр	г. Нижевартовск, ул. Северная, д.30
Нижевартовский район			
45	Бюджетное учреждение «Нижевартовская районная больница»	Поликлиника	п.г.т. Излучинск, ул.Энергетиков,д.2
46	х	Детская поликлиника	п.г.т. Излучинск, ул.Энергетиков,д.2
47	х	Врачебная амбулатория	п.Аган, ул.Лесная, д.2
48	х	Врачебная амбулатория	п.Ваховск, ул.Таежная, д.14А
49	х	Врачебная амбулатория	п.Зайцева Речка, ул.Лесная, д.4
50	х	Участковая больница	с.Ларьяк, ул.Кербунова,2
51	х	Участковая	с.Корлики,

		больница	ул.Победы, д.3
52	x	Участковая больница	с.Покур, ул.Киевская, д.18
53	Бюджетное учреждение «Новоаганская районная больница»	Поликлиника	п.г.т.Новоаганск, ул.Техснаб,103
54	x	Врачебная амбулатория	с.Варьеган, ул.Центральная, д.3
г.Нефтеюганск			
55	Бюджетное учреждение «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив»	Поликлиника №1	г. Нефтеюганск, мкр 5, стр.13
56	x	Поликлиника №2	г. Нефтеюганск, мкр 16, стр.12
57	x	Детская поликлиника	г. Нефтеюганск, мкр 16а, здание 70
58	x	Детская поликлиника	г. Нефтеюганск, мкр 8, здание 8
59	x	Женская консультация	г. Нефтеюганск, мкр 8а, стр.16
60	Бюджетное учреждение «Нефтеюганская городская стоматологическая поликлиника»		г.Нефтеюганск, мкр. 16а, д.34
Нефтеюганский район			
61	Бюджетное учреждение «Нефтеюганская районная больница»	Поликлиника	п.г.т.Пойковский, мкр. 3, д.122
62	x	Детская поликлиника	п.г.т.Пойковский, мкр.6, д.2
63	x	Стоматологическое отделение	п.г.т.Пойковский, мкр.6, д.1
64	x	Врачебная амбулатория	п.Каркатеевы, ул.Центральная, д.38, пом.2
65	x	Участковая больница	п.Салым, пр.Транспортный, д.3
66	x	Врачебная амбулатория	с.Чеускино, ул.Центральная, д.9А, пом.2
67	x	Врачебная амбулатория	п.Сингапай, д.54
68	x	Врачебная амбулатория	п.Куть-Ях, ул. Железнодорожная, д.18
69	x	Врачебная амбулатория	п.Сентябрьский, д.56

70	х	Врачебная амбулатория	п.п.Юганская Обь, ул.Тобольская, д.30
г.Нягань			
71	Бюджетное учреждение «Няганская городская поликлиника»	Поликлиника	г.Нягань, ул.Уральская, д.1
72	х	Поликлиника	п.г.т. Талинка, мкр.4, д.78
73	Бюджетное учреждение «Няганская городская детская поликлиника»	Детская поликлиника	г.Нягань ул.Загородных, д.2
74	Бюджетное учреждение «Няганская городская стоматологическая поликлиника»		г.Нягань, мкр. 6, д.3, помещение 1
Октябрьский район			
75	Бюджетное учреждение «Октябрьская районная больница»	Поликлиника	п.г.т. Октябрьское, ул. Медицинская, д.4
76	х	Поликлиника	п.г.т.Андра, ул.Центральная, д.19Б/3, помещение 27
77	х	Участковая больница	п.г.т.Приобье, ул.Центральная, д.11
78	х	Участковая больница	п. Уньюган, ул.Газпромовская, д.22
79	х	Участковая больница	п.Карымкары, ул.Горная, д.1А
80	х	Участковая больница	п.Малый Атлым, ул.Обская, д.11
81	х	Участковая больница	п.Перегребное, ул.Советская, д.25
82	х	Участковая больница	п.Шеркалы, ул. Нестерова, д.46
83	х	Врачебная амбулатория	П.Сергино, ул.Центральная, д.4
г.Покачи			
84	Бюджетное учреждение «Покачевская городская больница»	Поликлиника	г.Покачи, ул.Мира, д.18
85	х	Детская поликлиника	г.Покачи, ул.Мира, д.18
86	х	Стоматологическое отделение	г.Покачи, ул. Мира, д.18
г.Пыть-Ях			
87	Бюджетное учреждение «Пыть-Яхская окружная клиническая больница»	Поликлиника	г.Пыть-Ях, ул.Православная, 2 мкр, 16а
88	х	Детская	г.Пыть-Ях,



		поликлиника	ул.Православная, д.10
89	Автономное учреждение «Пыть-Яхская городская стоматологическая поликлиника»		г.Пыть-Ях, ул.Сибирская, д.6
г.Радужный			
90	Бюджетное учреждение «Радужнинская городская больница»	Взрослая поликлиника	г.Радужный, мкр 6, д.29
91	x	Детская поликлиника	г.Радужный, мкр 1, стр.28
92	x	Женская консультация	г.Радужный, мкр 3, д.3а
93	Бюджетное учреждение «Радужнинская городская стоматологическая поликлиника»		г. Радужный, мкр.2-й, д.23
Советский район			
94	Бюджетное учреждение «Пионерская районная больница»	Поликлиника	п.г.т. Пионерский, ул.Советская, д.65
95	x	Врачебная амбулатория	п.Таежный, ул.Железнодорожная, д.9
96	x	Врачебная амбулатория	п.Малиновский, ул.Центральная, д.13А
97	x	Врачебная амбулатория	п.Алябьевский, ул.Токмянина, д.18
98	Автономное учреждение «Советская районная больница»	Поликлиника	г.Советский, ул.Киевская, д.33
99	x	Детская поликлиника	г.Советский, ул.Киевская, д.33, корпус 2
100	x	Врачебная амбулатория	п.г.т.Коммунистический, ул.Лесная, д.10
101	x	Врачебная амбулатория	п.г.т.Агириш, ул.Дзержинского, д.21
102	x	Врачебная амбулатория	п.г.т.Зеленоборск, ул.Октябрьская, д.5
г.Сургут			
103	Бюджетное учреждение «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1»	Поликлиника	г.Сургут, ул.Студенческая, д.18
104	x	Детская поликлиника	г.Сургут, ул.Сибирская, д.14/2
105	Бюджетное учреждение	Поликлиника	г.Сургут,

	«Сургутская городская клиническая поликлиника №2»		пр.Комсомольский, д.10/1
106	х	Детская поликлиника	г.Сургут, пр.Комсомольский, д.16, 1 этаж
107	Бюджетное учреждение «Сургутская городская клиническая поликлиника №3»	Поликлиника	г.Сургут, ул.Энергетиков, д.28
108	х	Детская поликлиника	г.Сургут, ул.Энергетиков, д.14
109	Бюджетное учреждение «Сургутская городская поликлиника №4»	Поликлиника	г.Сургут, ул.Игоря Киртбая, д.12
110	х	Детская поликлиника	г.Сургут, ул.Губкина, 1/1
111	Бюджетное учреждение «Сургутская городская поликлиника №5»	Детская поликлиника	г.Сургут, ул.Островского, д.15
112	Бюджетное учреждение «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника №1»		г.Сургут, ул.Григория Кукуевицкого, д.8
113	Бюджетное учреждение «Сургутская городская стоматологическая поликлиника №2 имени А.И.Бородина»		г. Сургут, пр. Советов, д.3
114	Бюджетное учреждение «Окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии»		г. Сургут, ул.Ленина, д.69/1
<b>Сургутский район</b>			
115	Бюджетное учреждение «Угутская участковая больница»	Поликлиника	п.Угут, ул. Таежная, д.1.
116	Бюджетное учреждение «Лянторская городская больница»	Поликлиника	г.Лянтор, ул.Салавата Юлаева, д.7
117	х	Детская поликлиника	г.Лянтор, ул.Салавата Юлаева, д.7
118	х	Врачебная амбулатория	с.Сытомино, ул. Больничная, д.11
119	х	Врачебная амбулатория	д.Лямина, ул. Центральная, д.15
120	Бюджетное учреждение	Поликлиника	п.г.т. Белый Яр,

	«Сургутская районная поликлиника»		ул. Лесная, д.1Б
121	х	Врачебная амбулатория	п. Солнечный, ул.Космонавтов,15
122	х	Врачебная амбулатория	д. Сайгатина, Ул. Совхозная, д.10а
123	Бюджетное учреждение «Нижнесортымская участковая больница»	Поликлиника	п.Нижнесортымский, ул. Кедровая, д.6
124	Бюджетное учреждение «Федоровская городская больница»	Поликлиника	п.г.т.Федоровский, ул.Федорова, д.2
125	х	Врачебная амбулатория	с.п.Русскинская, ул.Набережная, д.3А
126	х	Врачебная амбулатория	п.Ульт-Ягун, ул.Школьная, д.1/12
г.Урай			
127	Бюджетное учреждение «Урайская городская клиническая больница»	Поликлиника	г.Урай, ул.Ленина, д.89
128	х	Детская поликлиника	г.Урай, ул.Пионеров, д.1
129	Автономное учреждение «Урайская городская стоматологическая поликлиника»		г.Урай, мкр. 2-й, д.31
г.Ханты-Мансийск			
130	Бюджетное учреждение «Окружная клиническая больница»	Поликлиника	г.Ханты-Мансийск, ул.Калинина, д.40
131	х	Детская поликлиника	г.Ханты-Мансийск, ул.Калинина, д.40
132	х	Филиал БУ «Окружная клиническая больница»	г.Ханты-Мансийск, ул.Пионерская д.22
133	Бюджетное учреждение «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»		г.Ханты-Мансийск, ул.Рознина, д.75
134	Автономное учреждение «Центр профессиональной патологии»	Консультативно-диагностическая поликлиника	г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина, 73
135	Бюджетное учреждение «Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер»		г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д.72
136	Бюджетное учреждение «Ханты-Мансийский		г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 76А

	клинический противотуберкулёзный диспансер»		
137	Бюджетное учреждение «Ханты-Мансийская клиническая психоневрологическая больница»		г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 106
138	Бюджетное учреждение «Ханты-Мансийская районная больница»	Поликлиника	г. Ханты-Мансийск, ул. Анны Коньковой, д.2
Ханты-Мансийский район			
139	x	Участковая больница	п.Луговской, ул.Ленина, д.80В
140	x	Участковая больница	п.Кедровый, ул.Энтузиастов, д.13Б
141	x	Врачебная амбулатория	п.Сибирский, ул.Комарова, д.26
142	x	Врачебная амбулатория	с.Кышик, ул.Зеленая, д.5
143	x	Врачебная амбулатория	п.Красноленинский, ул.Набережная, д.9
г.Югорск			
144	Бюджетное учреждение «Югорская городская больница»	Поликлиника	г.Югорск, ул.Попова, д.29/1
145	x	Детская поликлиника	г.Югорск, ул.Попова, д.29/1

Приложение 2 к приказу  
 Департамента здравоохранения  
 Ханты-Мансийского  
 автономного округа – Югры  
 от 24 января 2023 года № 88

Этапы реализации проектов по улучшениям

Глоссарий:

Депздрав Югры – Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

МО – медицинские организации, участвующие в реализации проекта

ПМСП – первичная медико-санитарная помощь

РЦ ПМСП – региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи автономного округа

ЦПМСП – центр организации первичной медико-санитарной помощи Минздрава России

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные	Контроль	Организационные мероприятия
1. Подготовка и открытие проекта (2-3 недели) * <ul style="list-style-type: none"> <li>• первого полугодия (1 января – 1 февраля текущего года)</li> <li>• второго полугодия (1 июля – 1 августа текущего года)</li> </ul>				
1.1.	Определение приоритетных (проблемных) направлений	МО	РЦ ПМСП	Определение приоритетных (проблемных) направлений из нескольких подходов (в любом сочетании): <ul style="list-style-type: none"> <li>• принять решение после открытого обсуждения на общем собрании администрации МО и владельцев процессов;</li> <li>• провести анкетирование пациентов и/или сотрудников медицинской организации;</li> <li>• определить проблематику при помощи листов проблем и листов предложений;</li> <li>• на основании анализа выделить наиболее приоритетные процессы, которые необходимо оптимизировать в первую очередь;</li> <li>• согласование с РЦ ПМСП</li> </ul>

				<p>выбранных проектов по улучшению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принять инициативное решение о применении "лучших практик"</li> </ul>
1.2.	Формирование команды проекта	МО	РЦ ПМСП	<p>Обучение принципам и методам бережливого производства.</p> <p>Объединение инициативных сотрудников различных структурных подразделений МО с целью реализации конкретного проекта по улучшению</p>
1.3.	Издание локальных распорядительных документов	МО	РЦ ПМСП	<p>Издание приказа руководителя МО (цели и задачи деятельности рабочей группы проекта, ее полномочия и состав с указанием регламентированного времени работы, распределении обязанностей (при наличии) в рабочих группах; возможном внесении изменений в составы рабочих групп; системе подачи предложений по улучшению)</p>
1.4.	Организация стенда проекта	МО	РЦ ПМСП	<p>Информирование сотрудников медицинской организации о ходе реализации проекта.</p> <p>Оформление паспорта проекта по улучшению</p>
<p><b>2. Диагностика и целевое состояние (4- 5 недели)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проекты первого полугодия (1 февраля – 1 марта текущего года);</li> <li>• проекты второго полугодия (1 августа – 1 сентября текущего года)</li> </ul> <p>Результатом данного этапа является утверждение паспорта проекта по достижению целевого состояния, утвержденный заказчиком проекта по улучшению</p>				
2.1.	Картирование потока создания ценности (ПСС), анализ текущего состояния процесса	МО	РЦ ПМСП	<p>Визуализация каждого этапа движения потоков, материалов и информации.</p> <p>Выявление потерь и их источников.</p> <p>Сбор и нанесение информации, описывающей показатели процесса, фиксация выявленных проблем и «узких мест»</p>

2.2.	Выявление проблем и работа с ними	МО	РЦ ПМСП	Проведение анализа причин появления проблем с целью выбора наиболее эффективного метода устранения этих причин
2.3.	Составление карты целевого состояния**	МО	РЦ ПМСП	Получение информации о состоянии потока ценности (внесение на карту целевого состояния, стремление к идеальному состоянию, устранение проблем)
2.4.	Проведение стартовых совещаний (kick-off)	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры	Проведение совещаний в режиме ВКС с представлением проекта по улучшению с использованием принципов бережливого производства. Направление паспортов проектов по достижению целевого состояния процесса в РЦ ПМСП на согласование
<p>3. Внедрение улучшений (8-10 недели)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проекты первого полугодия (1 марта – 15 мая текущего года);</li> <li>• проекты второго полугодия (1 сентября – 15 ноября текущего года)</li> </ul> <p>Результатами данного этапа является достижение целевого состояния или иного состояния, обусловленного объективными причинами</p>				
3.1.	Выполнение плана мероприятий согласно установленным срокам	МО	РЦ ПМСП	Еженедельный отчет команды проекта о ходе реализации проекта по улучшению.
3.2.	Периодическая оценка достижений целевых показателей процесса	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры	
3.3.	Корректировка исполнения плана мероприятий	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры	
3.4.	Отчет рабочих групп руководителю медицинской организации или его заместителям о ходе реализации	МО	РЦ ПМСП	

	проекта на рабочей площадке			
<p>4. Достижение целевого состояния</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проекты первого полугодия (май-июнь текущего года);</li> <li>• проекты второго полугодия (ноябрь-декабрь текущего года)</li> </ul> <p>Результат данного этапа - достижение планируемых медико-экономических показателей</p>				
<p>5. Закрепление результатов и закрытие проекта (3-4 недели)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проекты первого полугодия (июнь текущего года);</li> <li>• проекты второго полугодия (декабрь текущего года)</li> </ul> <p>Результатом данного этапа является стандартизация процесса с целью сохранения и стабилизации достигнутых результатов</p>				
5.1.	Мониторинг устойчивости улучшений	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры	Подготовка информации о реализации мероприятий по достижению целей. Информация направлена в адрес ЦПМСП
5.2.	Проведение корректирующих действий	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры	Внедрение предложений (при необходимости), которые положительно повлияют на эффективность процесса
5.3.	Стандартизация процесса	МО	РЦ ПМСП	Стандартизация улучшенных процессов; Разработка стандартной операционной карты (СОК); Пересмотр разработанных стандартов улучшенных процессов
5.4.	Доклад о результатах	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры	Представление презентации По достигнутым результатам. Проведение совещаний в режиме ВКС с представлением докладов по достигнутым результатам проектов по улучшению с использованием принципов бережливого производства. Выход на бессрочный проект

**Примечание:**

\*Следует обратить внимание, что не все проблемы и/или предложения требуют открытия проекта по улучшению. Тщательный выбор первоначальных проектов по улучшениям позволит получить максимальный положительный эффект. Для первоначальных проектов рационально выбрать заметный процесс с потенциалом получения быстрого и значимого эффекта в целях повышения вовлеченности сотрудников в процесс непрерывных улучшений и формирования положительного мнения о работе медицинской организации среди ее посетителей.

\*\* Карта целевого ПСЦ составляется на определенную дату



Приложение 3 к приказу  
Департамента здравоохранения  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
от 24 января 2023 года № 88

**Примерный перечень проектов (подпроектов),  
оптимизация и совершенствование которых осуществляется в рамках  
реализации проектов по улучшениям\***

Проект	Подпроект
COVID-19	Вакцинация от COVID-19
	Организация медицинской помощи пациентам с COVID-19
	Управление потоками пациентов в условиях распространения новой коронавирусной инфекции
	Лабораторная диагностика COVID-19
	Углубленная диспансеризация
	Телемедицина
	Другое (пояснить)
Работа регистратуры медицинской организации	Предварительная запись пациентов на прием к врачу (через интернет, инфомат, по телефону, при обращении в регистратуру)
	Ведение расписания специалистов, в т.ч. в эл. виде, своевременное внесение изменений в расписание, оповещение пациентов в случае отмены/изменения времени приема врача и др.
	Подбор и доставка медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у), в кабинеты врачей, ведение картотеки поликлиники
	Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому после вызова скорой медицинской помощи
	Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у)
	Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям
	Лечебно-диагностический прием врача
Лечебно-диагностический прием на дому	Оформление медицинской документации (выписки, направления, в том числе на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформление санаторно-курортных карт, формы № 088/у "Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией" и др.)
	Оформление листов нетрудоспособности, в т.ч. эл., справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, ПТУ, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение
Лечебно-диагностический прием на дому	Проведение симптоматической и обезболивающей терапии на дому при оказании паллиативной помощи

	Врачебный осмотр пациента на дому врачом
	Оказание неотложной помощи на дому
	Организация стационара на дому
Профилактический прием	Проведение профилактического медицинского осмотра
	Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения
	Диспансерное наблюдение
Лекарственное обеспечение	Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан
	Лекарственное обеспечение в условиях дневного стационара
	Осуществление контроля за правильным хранением и рациональным расходом лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов в подразделениях медицинской организации
	Определение потребности в лекарственных препаратах, медицинских изделиях и расходных материалах, формирование заявки на льготное лекарственное обеспечение
Диагностические исследования	Проведение исследований биологических материалов человека с использованием лабораторных методов диагностики
	Проведение различных видов лучевой диагностики
	Проведение ультразвуковой диагностики
	Проведение эндоскопических исследований
	Проведение функциональных методов исследований
	Организация и проведение консультаций с применением телемедицинских технологий
Вакцинация	Формирование списков контингентов (лиц), подлежащих вакцинопрофилактике
	Проведение профилактических прививок
	Регистрация профилактических прививок и формирование прививочной картотеки, регистрация поствакцинальных реакций и осложнений
	Проведение медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее
	Хранение, транспортировка, утилизация иммунобиологических препаратов
Транспорт	Организация доставки биоматериала в централизованные лаборатории
	Организация доставки материальных ресурсов в структурные подразделения медицинской организации
	Обеспечение транспортными услугами кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи
	Обеспечение транспортными услугами административного отдела медицинской организации
	Организация и проведение технического обслуживания автотранспортных средств
Снабжение медицинской организации	Доставка в структурные подразделения и кабинеты лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов точно вовремя по принципу «вытягивания»

	<p>в нужном количестве</p> <p>Организация работы склада лекарственных препаратов и медицинских изделий в медицинской организации (учет, движение, хранение лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов)</p> <p>Оперативное управление материальными ресурсами (перемещение материальных ресурсов внутри медицинской организации, осуществление закупок в медицинской организации) и пр.</p> <p>Приемка материальных ресурсов (доставка, проверка качества входящих материальных ресурсов, учет)</p> <p>Мониторинг и оценка исполнения договоров/контрактов</p>
Техническое обслуживание медицинского оборудования	Обеспечение текущего технического обслуживания медицинского оборудования (контроль технического состояния медицинского оборудования, контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию медицинского оборудования, текущий ремонт) и пр.
Управление качеством и безопасностью в медицинской организации	<p>Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности</p> <p>Организация работы врачебной комиссии медицинской организации</p> <p>Организация рассмотрения обращений граждан</p>
Работа дневного стационара	<p>Оформление листа врачебных назначений, в том числе назначение лекарственных препаратов через врачебную комиссию</p> <p>Организация направления, оформления, приема и сопровождения пациента в дневном стационаре</p>
Централизованная стерилизация	<p>Доставка, приемка и хранение до процесса обработки использованных нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении</p> <p>Сортировка, упаковка и стерилизация изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении</p> <p>Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации</p>
Санитарное содержание	<p>Сбор и утилизация отходов разных классов опасности</p> <p>Хранение, использование уборочного инвентаря</p> <p>Уборка помещений в соответствии с классом чистоты (А,Б,ВГ)</p>
Управление ресурсами в медицинской организации	Управление материальными ресурсами
Экспертиза временной нетрудоспособности	<p>Экспертиза временной нетрудоспособности на приеме</p> <p>Экспертиза временной нетрудоспособности на дому</p> <p>Экспертиза временной нетрудоспособности в дневном стационаре</p>
Другое	

## Примечание:

\*На реализацию плана мероприятий по улучшениям необходимо выбрать 2-5 проектов(подпроектов) для каждого структурного подразделения медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, участвующих в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2022 году (Приложение 1).