

Новая модель медицинской организации



**«Принятие гражданина
на медицинское обслуживание
в медицинской организации/снятие
гражданина с медицинского обслуживания
в медицинской организации»**

**БУ ХМАО-Югры
«Окружная клиническая больница»**



Нормативно-правовая база

1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2019 г. № 1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
2. Приказ БУ ХМАО-Югры «Окружная клиническая больница» от 31.01.2020 № 66 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



Состав рабочей группы

**Заведующая
КДП
Сосновская
Евгения
Валерьевна**

**Заведующая
КО № 1 КДП
Запрягаева
Ирина
Ивановна**

**Заведующая
Филиалом №2
КДП Папинен
Татьяна
Владимировна**

**Старшая
сестра
регистратуры
Нейфельд
Олеся
Сергеевна**



Паспорт проекта

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинской организации/ снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУ «Окружная клиническая больница»

Е.И. Кутефа

(подпись)

Заказчик: Елена Ивановна Кутефа, главный врач

Процесс: Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинской организации/ снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации

Границы процесса:

Начало: обращение пациента, проживающего в Ханты-Мансийске, прикрепленного к страховым организациям ХМАО, для получения плановой медицинской помощи в КДП

Окончание: оформление прикрепления к МО

Руководитель проекта: Сосновская Евгения Валерьевна, Зав. КДП

Команда проекта:

- Запрягаева Ирина Ивановна Зав. КО № 1 КДП;
- Нейфельд О.С., старшая сестра регистратуры
- Токарев В.В., начальник отдела информационных технологий, связи и защиты информации

ЦЕЛЬ: 100 % пациентов, проживающих в Ханты-Мансийске, прикрепленных к страховым организациям ХМАО, получающих плановую медицинскую помощь в КДП, должны быть прикреплены к БУ «Окружная клиническая больница»

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Прикрепление пациентов к БУ «Окружная клиническая больница» (%)	90%	100%

ЭФФЕКТЫ:

1. Повышение эффективности работы регистраторов в части сортировки пациентов;
2. Исключение дублирующих приемов –фельдшера-терапевта-узкого специалиста;
3. Повышение удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинской помощи

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи

К.А. Черепанова

(подпись)

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Согласно Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 №406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» обслуживания в поликлинике гражданин должен заполнить и подать заявление о прикреплении, получить уведомление о принятии на медицинское обслуживание

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	01.06-01.07.2020
	Сформирован пакет рапордительных документов	
2	Диагностика и целевое состояние	01.07-01.08.2020
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	Разработана карта целевого состояния процесса	
3	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	02.08-15.08.2020
	Утвержден паспорт проекта	
	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	
4	Достигнуто целевое состояние	16.08.2020-30.08.2020
	Достижение целевого состояния	
5	Достижение планируемых показателей	До 30.09.2020
	Закрепление результатов и закрытие проекта	
	Проект закрыт	



Обоснование выбора

Согласно Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 №406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» обслуживание в поликлинике гражданин должен заполнить и подать заявление о прикреплении, получить уведомление о принятии на медицинское обслуживание





Лист проблем

✗ Необходимость заполнения заявления на прикрепление в бумажном варианте





Цель



100 % пациентов, проживающих в Ханты-Мансийске, прикрепленных к страховым организациям ХМАО, получающих плановую медицинскую помощь в КДП, должны быть прикреплены к БУ «Окружная клиническая больница»

Формирование заявлений на прикрепление к медицинской организации в электронном виде



Мероприятия и сроки

Определение приоритетных направлений; Формирование команды; Издание локальных распорядительных документов	До 24.01.2020 г.
Организация стенда проекта: *информирование сотрудников; *оформление паспорта проекта	До 01.02.2020 г.
Создание «Проектного офиса»	До 01.02.2020 г.
Составление тактического плана реализации проекта, картирование, анализ текущего состояния процесса	До 02.03.2020 г.
Формирование перечня задач для исполнителей и участников проекта	До 02.03.2020 г.
Разработка системы мониторинга реализации проекта, карта целевого состояния	До 02.03.2020 г.
Выполнения плана мероприятий	С 02.03 по 20.05.2020 г.
Оценка достижений целевых показателей и корректировка исполнения плана	С 02.03 по 20.05.2020 г.
Достижение целевого состояния	До 30.06.2020 г.
Мониторинг устойчивости улучшений с проведением корректирующих действий	С 01.07 по 10.07.2020 г.
Стандартизация процесса	До 31.07.2020 г.



Потери



**Заявления на прикрепления
заполнялись регистраторами
в бумажном варианте**

**Недостаточно принтеров в
регистратуре для распечатки
бланков заявлений**

**Ошибки при заполнении
данных пациента в заявлении
в бумажном варианте**



Карта текущего состояния

Обращение
пациента в
регистратуру

5
минут

Заполнение
регистратором
бланка
заявления на
прикрепление

7
минут





Карта целевого состояния

5 минут

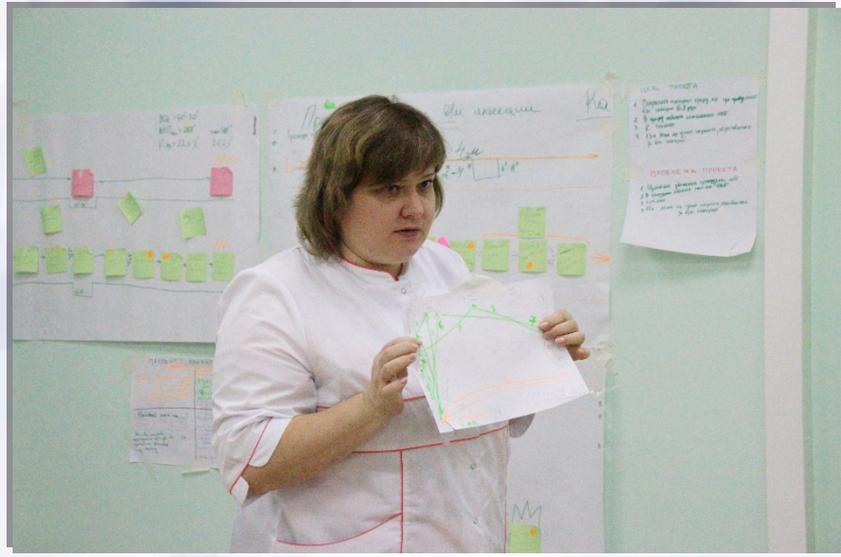
Обращение
пациента в
регистратуру

Автоматическое формирование
заявления на прикрепление к МО,
подписание пациентом,
сканирование заявления, загрузка
на портал ТФОМС





Наши рабочие моменты





Достигнутые результаты

Разработан и внедрен бланк заявления на прикрепление к медицинской организации в электронном виде, который сканируется и выгружается на портал ТФОМС после подписания пациентом

Осуществляется текущий контроль со стороны старшей сестры регистратуры за 100% прикреплением пациентов обратившихся за плановой медицинской помощью (при наличии оснований)



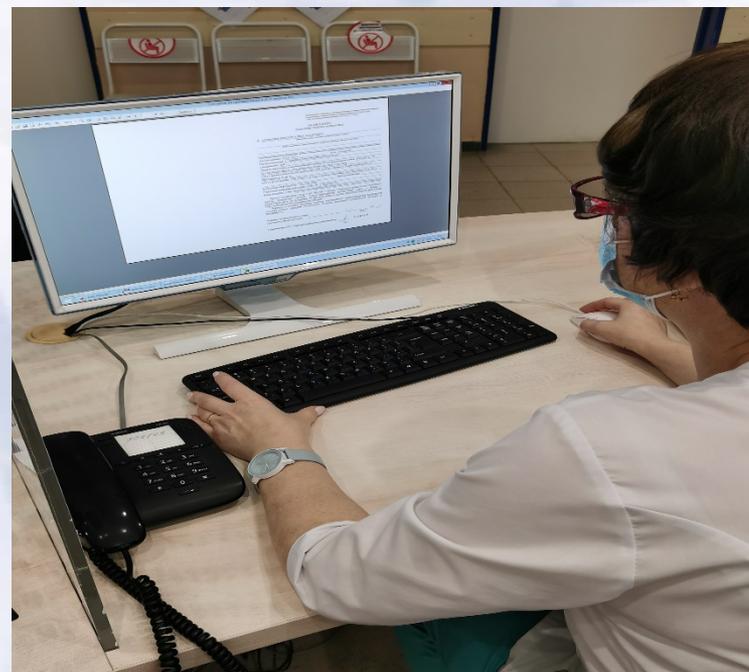


Достигнутые результаты

Разработан и внедрен бланк заявления на прикрепление к медицинской организации в электронном виде, сокращение очередей в регистратуре



Было



Стало



Благодарю за внимание!

**БУ ХМАО-Югры
«Окружная клиническая больница»**