

Новая модель медицинской организации



Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения

БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница»
Участковая больница с.п.Салым



Нормативно-правовая база

1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 30.10.2020 г. № 1553 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 25 сентября 2020 года № 1343 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов».
2. Приказ БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница» от 23.01.2020 №17 «О реализации мероприятий по созданию «Новой модели медицинской организации»»



Состав рабочей группы



- **Крылова Е.И. – заведующий УБ с/п.Салым**
- **(Руководитель проекта)**
- **Михоряну А.Г. – заведующий поликлиникой**
- **Черных Е.А. – старшая медицинская сестра поликлиники**



Паспорт проекта

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения»



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач БУ «Нефтеюганская районная больница»
_____ О.Р.Ноговицина
(подпись)

СОГЛАСОВАНО: |
Руководитель
регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи
_____ К.А. Черепанова
(подпись)

Заказчик: Ольга Римовна Ноговицина, главный врач
Процесс: Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения
Границы процесса:
Начало: обращение пациента для прохождения диспансеризации
Окончание: завершение диспансеризации
Руководитель проекта: Стина Наталья Сергеевна, И.о. заместителя главного врача по поликлиническому разделу работ
Команда проекта:

- Крылова Елена Ивановна, заместитель главного врача по работе с сельским населением п.Салым

ЦЕЛЬ: Сократить продолжительность прохождения диспансеризации до 1 дня (для лиц младше 40 лет) и до 2 дней (для лиц старше 40 лет)

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Продолжительность прохождения диспансеризации для лиц до 40 лет (дни)	3	1
Продолжительность прохождения диспансеризации для лиц после 40 лет (дни)	3	2

ЭФФЕКТЫ:

- Повышение удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинской помощи

ОБОСНОВАНИЕ:

- Проведение диспансеризации с минимальным числом посещений медицинской организации в соответствии с требованиями «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	01.06-01.07.2020
	Сформирован пакет распорядительных документов	
2	Диагностика и целевое состояние	01.07-01.08.2020
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
3	Разработана карта целевого состояния процесса	02.08-15.08.2020
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	
3	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	16.08.2020-30.08.2020
	Достигнуто целевое состояние	
4	Достижение целевого состояния	До 30.09.2020
	Достижение планируемых показателей	
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	Проект закрыт
	Проект закрыт	





Обоснование выбора

Проведение диспансеризации с минимальным числом посещений медицинской организации в соответствии с требованиями «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»





Лист проблем и их решение

ПРОБЛЕМА	ПУТИ РЕШЕНИЯ
<p>Отсутствие доступности диспансеризации, в том числе в выходные дни</p>	<p>Прием пациентов осуществляется ежедневно, в том числе в субботу, в кабинете медицинской профилактики, а также на приемах врачей-терапевтов- выделен 1 день. Талоны на диагностические и лабораторные исследования выдаются в день обращения</p>
<p>Длительное время ожидания выписки направлений на исследование, отсутствие навигации</p>	<p>Разработан электронный шаблон направлений на лабораторные исследования по полу и возрасту, памятки для пациента, что сократило время прохождения до 15 минут</p>
<p>Ожидание в очереди проведения забора анализов крови, нахождение в очереди с больными пациентами</p>	<p>Дополнительно в кабинете забора крови для пациентов выделено время (в течение дня) проходящих диспансеризацию, разделен поток здоровых и больных</p>



Цель

Сократить продолжительность прохождения диспансеризации до 1 дня (для лиц младше 40 лет) и до 2 дней (для лиц старше 40 лет)





Мероприятия и сроки

Определение приоритетных направлений; Формирование команды; Издание локальных распорядительных документов	До 24.01.2020 г.
Организация стенда проекта: *информирование сотрудников; *оформление паспорта проекта	До 24.01.2020 г.
Создание «Проектного офиса»	До 24.01.2020 г.
Составление тактического плана реализации проекта, картирование, анализ текущего состояния процесса	До 21.02.2020 г.
Формирование перечня задач для соисполнителей и участников проекта	До 07.02.2020 г.
Разработка системы мониторинга реализации проекта, карта целевого состояния	До 21.02.2020 г.
Выполнения плана мероприятий	С 02.03 по 29.05.2020 г.
Оценка достижений целевых показателей и корректировка исполнения плана	С 02.03 по 29.05.2020 г.
Достижение целевого состояния	До 01.06.2020 г.
Мониторинг устойчивости улучшений с проведением корректирующих действий	С 01.06. по 10.06.2020 г.
Стандартизация процесса	До 01.07.2020 г.

Карта текущего состояния

Карта текущего состояния процесса:



1 ЭТАП

Колебания ВПП от 5 до 8 дней, в т.ч.
ВПП внутри поликлиники = 3 часа

Колебания по количеству посещений:
3 – 8 раз



- Потери пациента внутри поликлиники

2 ЭТАП

Колебания ВПП от 3 до 14 дней, в т.ч.
ВПП внутри поликлиники от 2 до 5 часов

Колебания по количеству посещений:
2 – 5 раз



- Потери пациента вне поликлиники

Карта целевого состояния

Карта целевого состояния:



	было	стало
Колебания ВПП	от 5 до 8 дней	от 1 до 2 дней
в т.ч. ВПП внутри поликлиники	3 часа	1 час 45 мин
Колебания по количеству посещений	3 – 8 раз	1 – 2 раза

	было	стало
Колебания ВПП	от 3 до 14 дней	2 дня
в т.ч. ВПП внутри поликлиники	от 2 до 5 часов	от 1 до 3 часов
Колебания по количеству посещений	от 2 до 5 раз	до 2 раз



Наши рабочие моменты





Достигнутые результаты

Показатель	Было	Стало
Продолжительность прохождения диспансеризации для лиц до 40 лет (дни)	3	1
Продолжительность прохождения диспансеризации для лиц после 40 лет (дни)	3	2





Благодарю за внимание!

**БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница»
Участковая больница с.п.Салым**