

# Новая модель медицинской организации



## Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения

БУ ХМАО-Югры  
«Окружная клиническая больница»



# Нормативно-правовая база

1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2019 г. № 1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
2. Приказ БУ ХМАО-Югры «Окружная клиническая больница» от 31.01.2020 № 66 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

# Паспорт проекта

## ПАСПОРТ ПРОЕКТА

### «Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения»



УТВЕРЖАЮ  
 Главный врач ЦУ «Окружная клиническая больница»  
 Е.И.Кутефа

**Заказчик:** Елена Ивановна Кутефа, главный врач  
**Процесс:** Проведение диспансеризации определенных групп  
 взрослого населения

**Границы процесса:**

**Начало:** обращение пациента для прохождения диспансеризации

**Окончание:** завершение диспансеризации

**Руководитель проекта:** Гасанова Светлана Викторовна, зав. отделением  
 профилактики КДП

**Команда проекта:**

- Нейфельд О.С., старшая сестра регистратуры;
- Бухтоярова И.В., старшая сестра отделения профилактики

**ЦЕЛЬ:** Сократить количество посещений 1 этапа диспансеризации до 3  
 посещений

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Количество посещений совершенных пациентом при прохождении 1 этапа диспансеризации.	4-5	3

**ЭФФЕКТЫ:**

1. Повышение удовлетворенности пациентов качеством и  
 доступностью медицинской помощи

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
 регионального центра организации  
 первичной медико-санитарной помощи  
 \_\_\_\_\_ К.А.Черепанова

(подпись)

**ОБОСНОВАНИЕ:**

1. Проведение диспансеризации с минимальным числом посещений  
 медицинской организации в соответствие с требованиями «Новой  
 модели медицинской организации, оказывающей первичную  
 медико-санитарную помощь»

**СРОКИ:**

№	Наименование контрольной точки	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	01.06-01.07.2020
	Сформирован пакет распорядительных документов	
2	Диагностика и целевое состояние	01.07-01.08.2020
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	Разработана карта целевого состояния процесса	
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	
	3	
	Достигнуто целевое состояние	
4	Достижение целевого состояния	16.08.2020-30.08.2020
	Достижение планируемых показателей	
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	До 30.09.2020
	Проект закрыт	



# Обоснование выбора



**ПРОБЛЕМА:** пациенты вынуждены много раз посещать поликлинику для прохождения диспансеризации

**ЧТО БУДЕТ ЕСЛИ НЕ РЕАЛИЗОВАТЬ ПРОЕКТ:**

- рост числа пациентов, которым диспансеризация не завершена
- снижение удовлетворенности пациентов доступностью медицинской помощи



# Лист проблем

- ✓ Проведение лабораторных и инструментальных исследований в различных кабинетах
- ✓ Проведение лабораторных и инструментальных исследований не совмещено по времени
- ✓ У фельдшера нет алгоритма для осмотра пациента, проходящего профилактический осмотр
- ✓ Не совмещено расписание фельдшера и терапевта
- ✓ Кабинет фельдшера и терапевта территориально отделены друг от друга





# Цель



Уменьшить количество посещений совершенных пациентом при прохождении 1 этапа диспансеризации с 5 до 3



# Мероприятия и сроки



<b>Определение приоритетных направлений; Формирование команды; Издание локальных распорядительных документов</b>	<b>До 24.01.2020 г.</b>
<b>Организация стенда проекта: *информирование сотрудников; *оформление паспорта проекта</b>	<b>До 01.02.2020 г.</b>
<b>Создание «Проектного офиса»</b>	<b>До 01.02.2020 г.</b>
<b>Составление тактического плана реализации проекта, картирование, анализ текущего состояния процесса</b>	<b>До 02.03.2020 г.</b>
<b>Формирование перечня задач для исполнителей и участников проекта</b>	<b>До 02.03.2020 г.</b>
<b>Разработка системы мониторинга реализации проекта, карта целевого состояния</b>	<b>До 02.03.2020 г.</b>
<b>Выполнения плана мероприятий</b>	<b>С 02.03 по 20.05.2020 г.</b>
<b>Оценка достижений целевых показателей и корректировка исполнения плана</b>	<b>С 02.03 по 20.05.2020 г.</b>
<b>Достижение целевого состояния</b>	<b>До 30.06.2020 г.</b>
<b>Мониторинг устойчивости улучшений с проведением корректирующих действий</b>	<b>С 01.07 по 10.07.2020 г.</b>
<b>Стандартизация процесса</b>	<b>До 31.07.2020 г.</b>



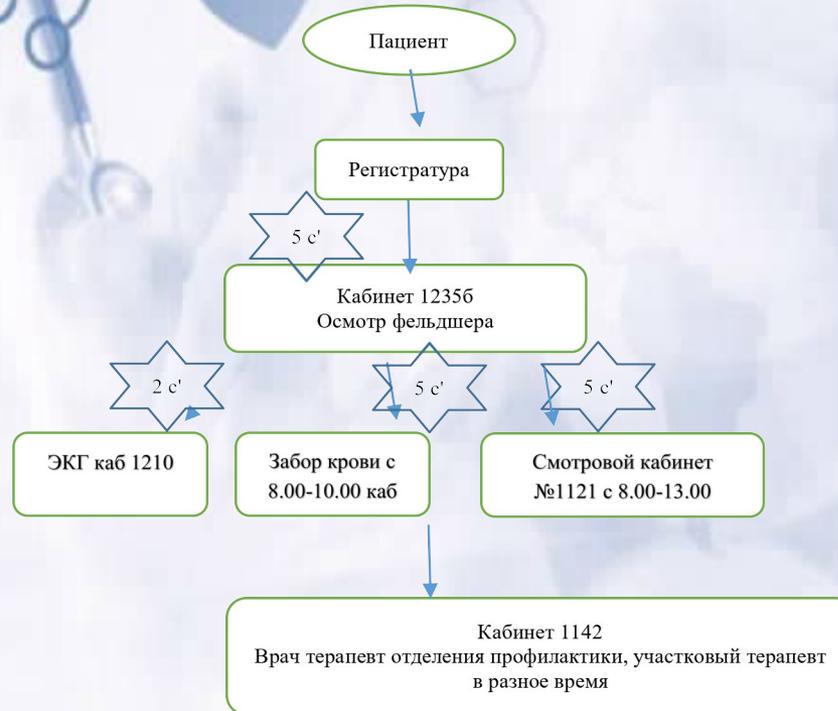
# Потери



- ✓ Измерение ВГД в кабинете офтальмолога
- ✓ Высокий процент «неявки пациентов» по дистанционной записи

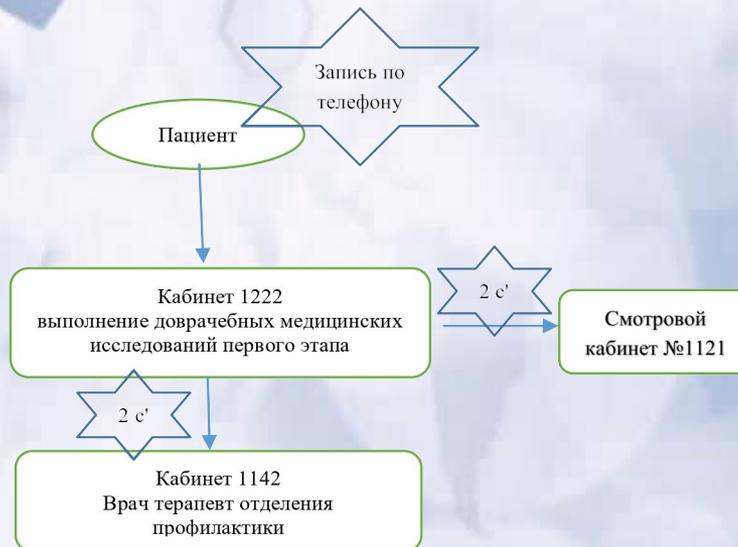


# Карта текущего состояния

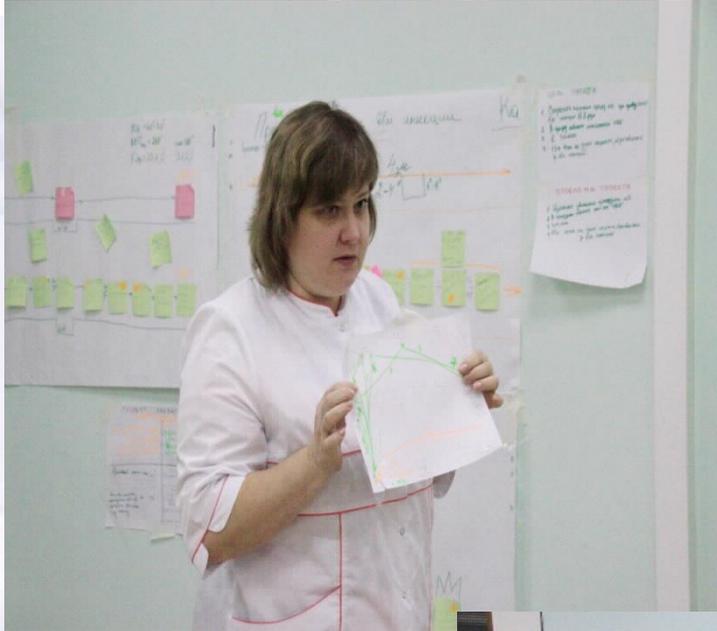




# Карта целевого состояния



# Наши рабочие моменты





# Достигнутые результаты

- ✓ Организована работа кабинета терапевта, фельдшера, акушерки в 2 смены с 8:00 до 20:00, суббота с 8.00-13.00
- ✓ Перемещен кабинет фельдшера в шаговую доступность к кабинету акушерки и терапевта
- ✓ Совмещено расписание терапевта, фельдшера и акушерки
- ✓ Организована запись по телефону
- ✓ Лабораторные и инструментальные исследования проводятся в кабинете фельдшера
- ✓ Разработан алгоритм осмотра фельдшера, с целью эффективной сортировки пациентов





**Благодарю за внимание!**

**БУ ХМАО-Югры  
«Окружная клиническая больница»**