

Проект: «Диагностические исследования: Проведение исследований биологических материалов человека с использованием лабораторных методов диагностики»



Срок реализации:
9 января - 30 июня 2023 года



2020

2021

2022

2023

2024

РАБОЧАЯ ГРУППА



Рабочая группа:

1. Гречкосей С.В - заместитель главного врача по медицинской части.
2. Голубев В.В. – заместитель главного врача по административно-хозяйственной части
3. Григорова Л.В.- заведующая клинко-диагностической лабораторией;
4. Анисимова М.П. – заведующая физиотерапевтическим отделением;
5. Яковлева Т.А.- заведующая организационно-методическим отделом;
6. Трикаш Ю.В. – заведующая стационарным отделением круглосуточного пребывания;
7. Гуржеева О.В. – главная медицинская сестра диспансера;
8. Коларж А.В. – старшая медицинская сестра стационарного отделения круглосуточного пребывания;

2020

2021

2022

2023

2024

Проблемы и предложения медицинской организации

Предложения по работе поликлиники

Дорогие коллеги!
В целях улучшения качества обслуживания в поликлинике, пожалуйста, сообщите о замеченных Вами проблемах в работе поликлиники и оставьте свои предложения по их устранению. Все выявленные проблемы и предложения будут рассмотрены Администрацией поликлиники.

Спасибо за участие в жизни нашей поликлиники!

№ п/п	Наименование предложения	Дата написания предложения	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения предложения	Примечание
1	Много проблем между отделами поликлиники для отделения	18.01 2023	⊕			
2	Без полезные записи анализов в буда денной хирургии	25.01 2023г	⊕			
3	ОШИБКИ В НАЗНА- ЧЕНИЯХ НАГРОВА- НИХ ДЛЯ КСДА	26.01 2023г	⊕			
4			⊕			
5			⊕			
6			⊕			

⊕ Работа не начата

⊕ Работа запланирована

⊕ Работа выполняется

● Работа выполнена

● Работа стандартизирована

2020

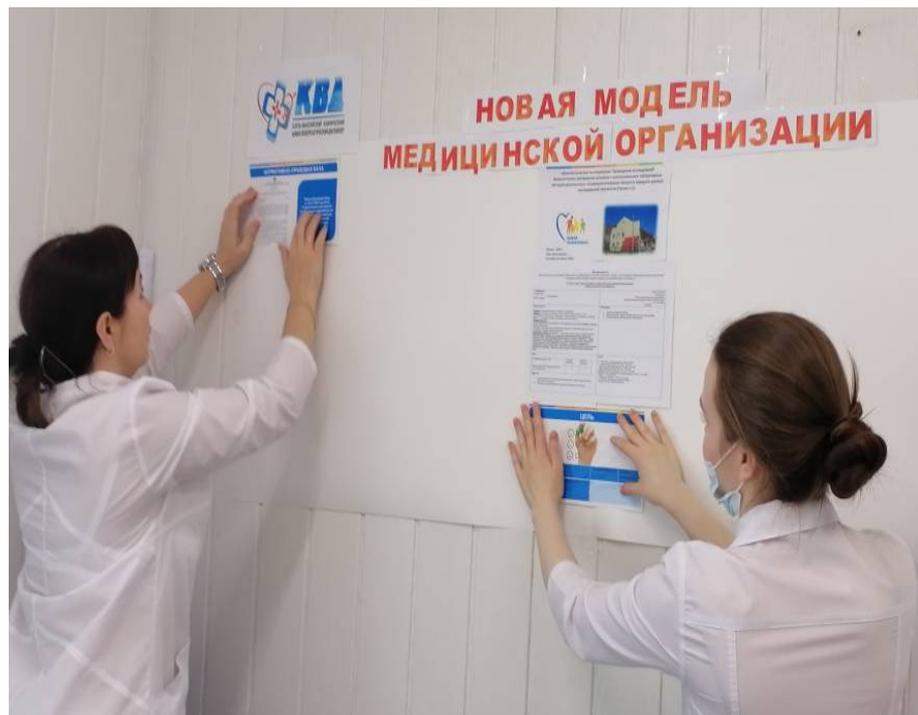
2021

2022

2023

2024

Картирование потока создания ценностей



2020

2021

2022

2023

2024

СТЕНД ПРОЕКТА



2020

2021

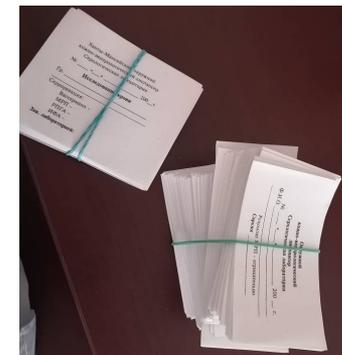
2022

2023

2024

Обоснование выбора приоритетного направления

- Длительные временные затраты при оформлении и передачи бумажных бланков исследований
- Перепроизводство, а именно дублирование результатов исследований
- Лишнее передвижения
- Экономия бумаги



2020

2021

2022

2023

2024

ЛИСТ ПРОБЛЕМ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Длительные временные затраты | → | <ul style="list-style-type: none">• Доступность результатов исследования для всех отделений в онлайн-режиме |
| <ul style="list-style-type: none">• Перепроизводство, а именно дублирующие результаты исследований, потеря бланков, ошибки заполнения бланков | → | <ul style="list-style-type: none">• Минимизация потерь результатов исследования• Сокращение числа дублирующих исследований |
| <ul style="list-style-type: none">• Лишние движения, действия среднего медперсонала | → | <ul style="list-style-type: none">• Рациональное использование ресурса медицинского персонала |

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер»

ЦЕЛЬ



Наименование цели, единица измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Срок получения результатов исследований врачом поликлиники, (часы)	12	6

2020

2021

2022

2023

2024

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

Осмотр пациента, назначение тестов врачом-клиницистом отделения

Забор биоматериала на исследования, оформление бланков направлений

Транспортировка биоматериала с направлениями в клиничко-диагностическую лабораторию

Время протекания процесса=12 часов
Время добавления ценности=6 часов
Коэффициент эффективности=50%
Потери=50%

Регистрация результата исследования в Лабораторном журнале

Аналитический этап выполнения лабораторного теста

Регистрация бланков направлений и биоматериала в «Журнале регистрации исследований»

Выдача результатов исследования в бумажном варианте медицинской сестре отделения

Фиксация результата исследования в медицинскую карту пациента (бумажный вариант)

Оценка результатов исследования врачом-клиницистом отделения, информированность пациента о результатах исследования

2020

2021

2022

2023

2024

ДИАГРАММА ИСИКАВЫ





МЕТОД КИПЛИНГА (5W+1H)

1. **ЧТО** составляет проблему? – Бумажный документооборот.
2. **ГДЕ** происходит проблема? – В процессе передачи бумажных бланков исследований.
3. **КТО** имеет отношение к происходящему? – Сотрудники отделений Диспансера и специалисты КДЛ
4. **КОГДА** происходит проблема? – При оформлении бланка направления на исследование, их регистрации и выдачи результатов исследования.
5. **КАКИЕ** сопутствующие проблемы были выявлены одновременно? - Потеря бланков исследования, дублирование бланков исследования, ошибки в оформлении бланков исследований, расход бумаги.
6. **КАК** это устранить? – Перейти на электронный документооборот.

2020

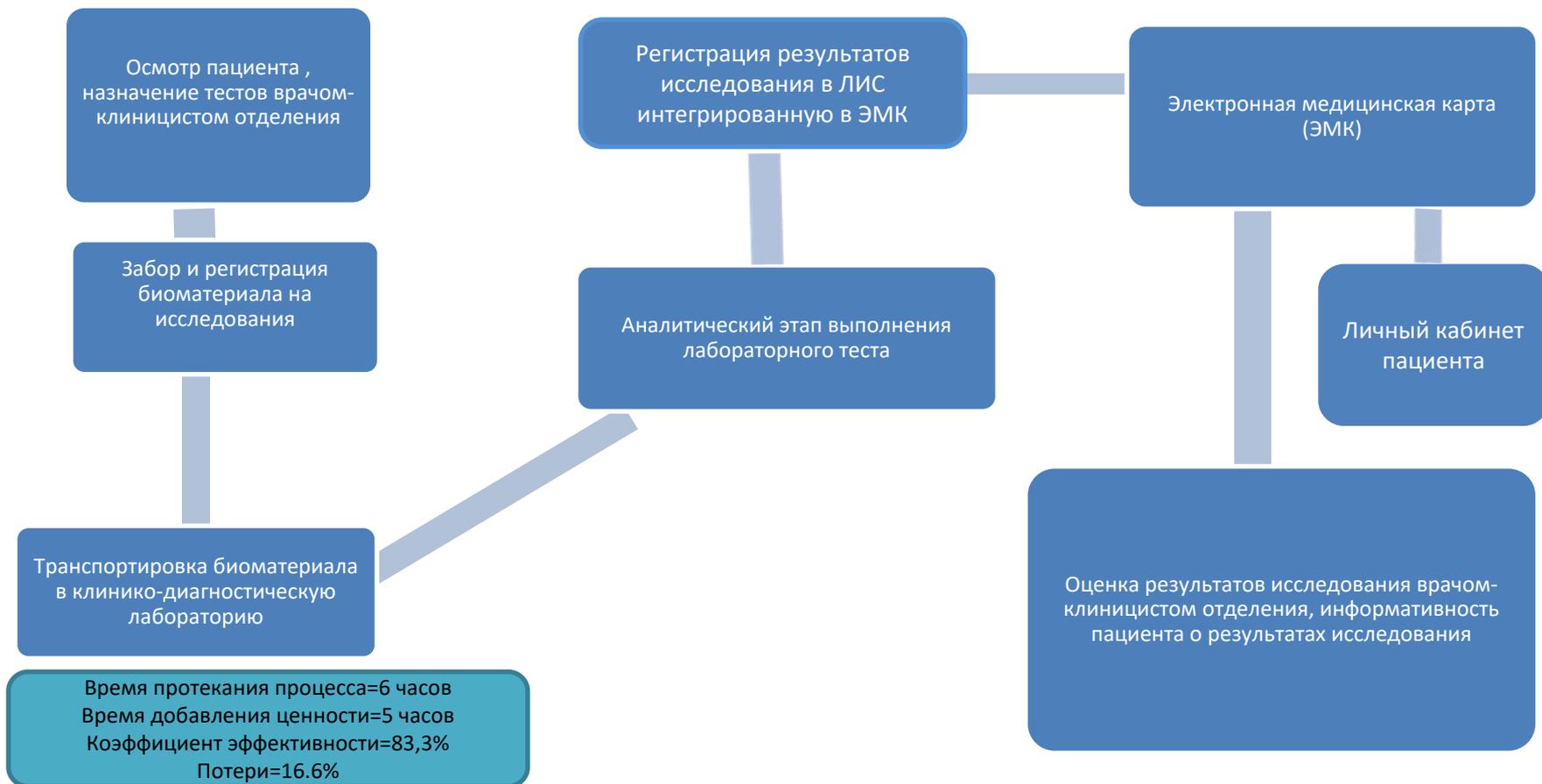
2021

2022

2023

2024

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



2020

2021

2022

2023

2024



ДИАГРАММА ГАНТА

месяц	Январь					февраль					март					апрель					май					июнь				
недели	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				
Доработка ЛИС: Реализация возможности автоматического переноса данных исследований пациента из лабораторной информационной системы в электронную карту пациента.	█	█	█	█	█	█	█	█																						
Формирование единого алгоритма выдачи результатов исследования из клиничко-диагностической лаборатории в поликлинику, в т. ч. отделения диспансера.					█	█	█	█																						
Обучение специалистов в МИС, ЛИС, приобретение инсталляция оборудования (ПК. Сканеры штрих кода)					█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█										
Мониторинг устойчивости																					█	█	█	█	█	█	█			

2020

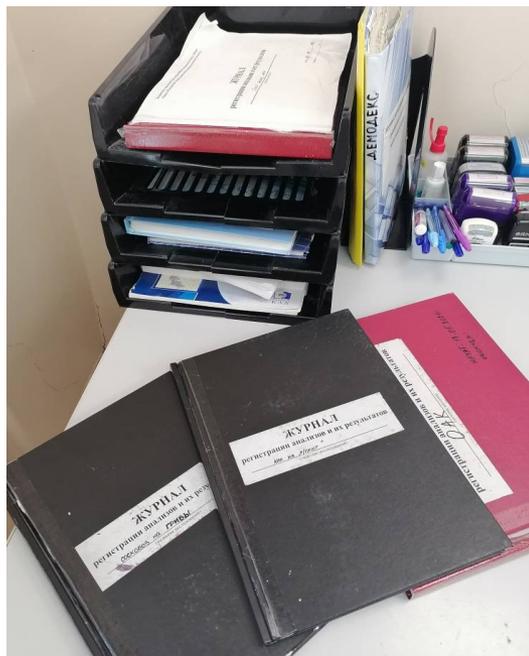
2021

2022

2023

2024

ФОТОФИКСАЦИЯ «БЫЛО»



**Результаты анализов на бумажных носителях
(бланки, журналы)**

2020

2021

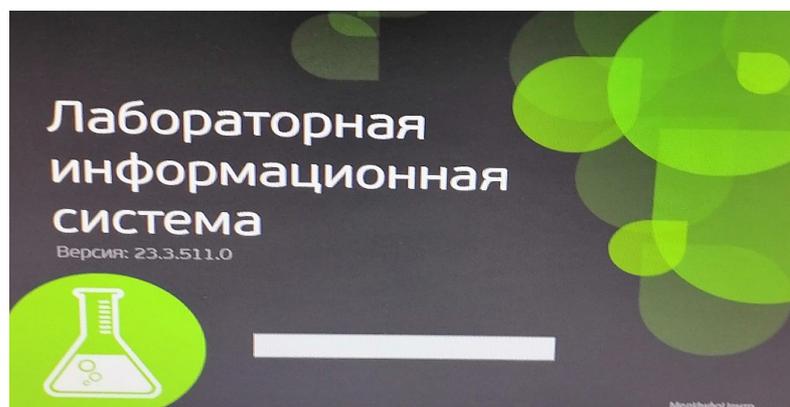
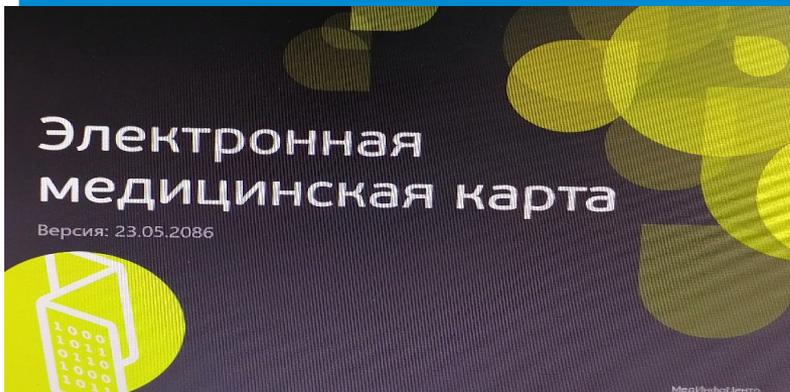
2022

2023

2024



ФОТОФИКСАЦИЯ «СТАЛО»



В ЭМК организована работа «Лабораторной информационной системы»

ЛМС-21.511.0 | П. РИГОРОВА ВЛАДИМИРОВНА (ВРАЧ КЛИНИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ ДИАГНОСТИКИ) КАБИНЕТ 101 (ЛАБОРАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ) | Администрация | Аналитика | Электронная документация | Пациент | Поиск исследования | Рабочий лист | Исполнение | Пользователь кабинет | Журнал заявок (формирование)

Область | Период: 26.05.2023 - 26.05.2023 | Система | Направление | Лаборант | Кабинет | Категория | Сортировка | Дата и время

Дата забора, статус ИД, номер-код пробирки	Кабинет	Вид исследования, категория	Статус
26.05.2023 08:04	120	Исследование уровня общего кальция в крови Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:05	120	Анализ крови биохимический общепараметрический Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:09	121	Общий (клинический) анализ крови развернутый Гематологическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:10	120	Исследование уровня общего иммуноглобулина Е в крови Иммунологическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:10	121	Общий (клинический) анализ крови развернутый Гематологическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:13	120	Анализ крови биохимический общепараметрический Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:14	120	Определение антител к бешеной трепонеме (Терминал Pallidum) в негепаринизованных тестах (RPR, RMT) (качественное и полуколичественное исследование) в сыворотке крови Серологическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:15	121	Общий (клинический) анализ крови развернутый Гематологическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:15	120	Анализ крови биохимический общепараметрический Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:15	120	Определение уровня молочной кислоты (мол.) Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:15	120	Определение концентрации ферритина С-реактивного белка и сыворотки крови (мол) Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:15	120	Определение активности щелочной фосфатазы в крови Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:15	120	Исследование уровня триглицеридов в крови Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:15	120	Исследование уровня общего кальция в крови Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:18	120	Определение антител к бешеной трепонеме (Терминал Pallidum) RPR, RMT в сыворотке крови Серологическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:20	121	Общий (клинический) анализ крови развернутый Гематологическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:21	120	Анализ крови биохимический общепараметрический Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:21	120	Определение уровня молочной кислоты (мол.) Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:21	120	Определение концентрации ферритина С-реактивного белка и сыворотки крови (мол) Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:21	120	Определение активности щелочной фосфатазы в крови Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:21	120	Исследование уровня общего кальция в крови Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:21	120	Анализ крови биохимический общепараметрический Биохимическое исследование	Отклонены
26.05.2023 08:21	121	Общий (клинический) анализ крови развернутый Гематологическое исследование	Отклонены

Результат исследования
поступает в личный кабинет «Здоровье» портал Госуслуг

Электронная регистрация

Версия для слабовидящих | Структурная информация | Пользователь: Ева

Личный кабинет: Пакишева Ева Мария Петровна

Доступные мне услуги: Мои дети | Настройка уведомлений | Разное

Запись на прием | Вызов врача на дом | Медицинские заключения | Дистансируемые и проф. осмотры | Стоимость оказываемых услуг

Лабораторные исследования | Лыжные рецепты | Вакцинация от COVID-19

Дата (направление)	Исследование	Медицинская организация направление	Статус	Дата (результаты)
25.05.2023, 00:00	Исследование уровня общего кальция в крови	БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер"	Выполнено	25.05.2023, 08:45
25.05.2023, 00:00	Микроскопическое исследование соскоба с кожи на грибы (дрожжевые, плесневые, дерматомицеты)	БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер"	Выполнено	25.05.2023, 08:45

2020

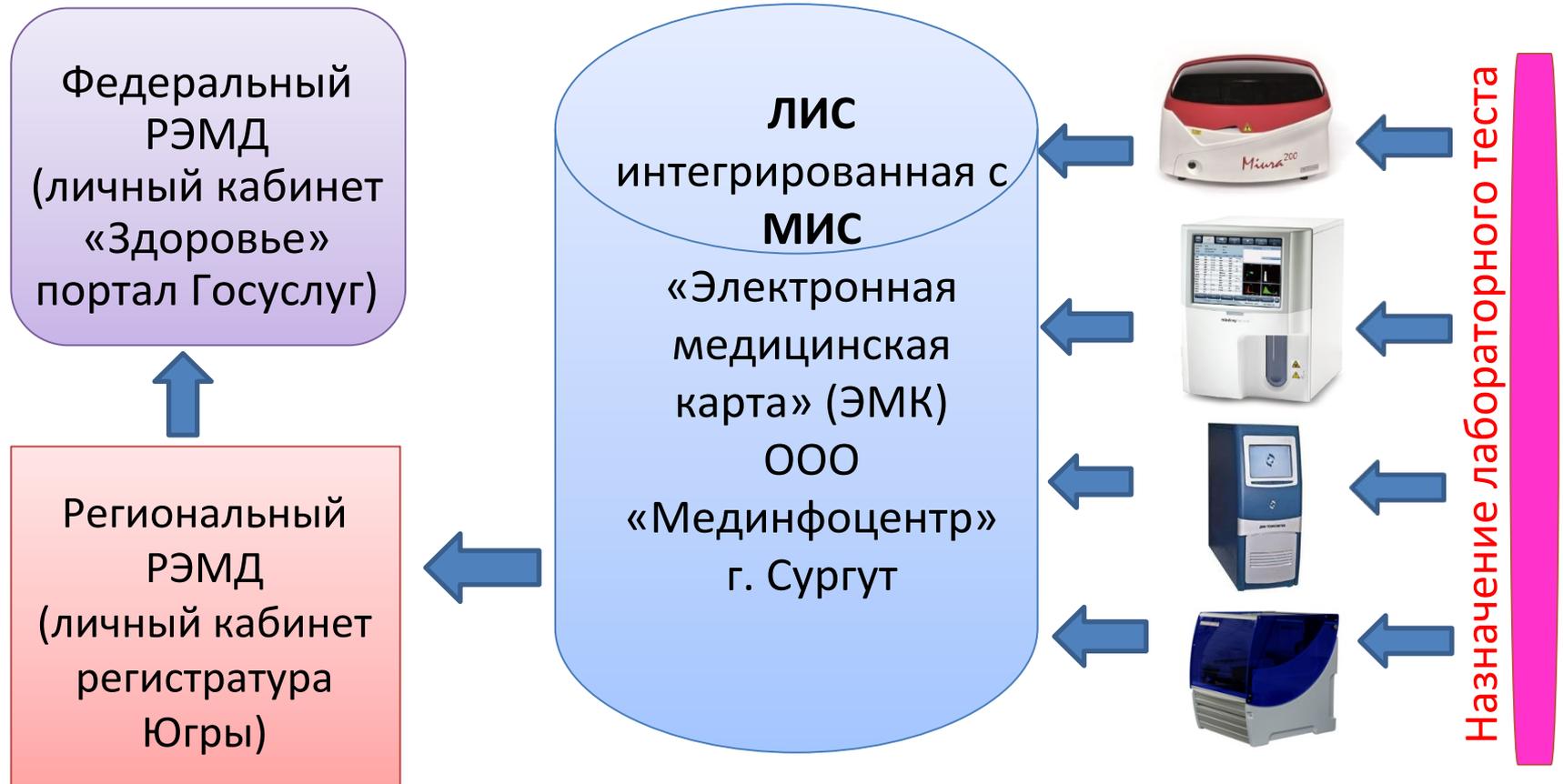
2021

2022

2023

2024

ЛАБОРАТОРНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



2020

2021

2022

2023

2024

Таблица «Было/Стало»

«БЫЛО»	«СТАЛО»
Текущий показатель – срок получения результатов исследований (часы) - 12	Целевой показатель - срок получения результатов исследований (часы) - 6
Выписка бумажного направления на лабораторные исследования	Регистрация электронного направления на лабораторные исследования в ЭМК
Регистрация направленного биоматериала в бумажном журнале лабораторных исследований	Регистрация направленного биоматериала в ЛИС (ЭМК)
Выдача бумажных бланков результатов исследований медперсоналу отделения	Регистрация результатов исследований в ЛИС (ЭМК)
Фиксация бумажных бланков результатов исследований в Медицинской карте пациента ф.№205/у	Передача результатов исследований в Личный кабинет пациента в Электронную регистратура Югры

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер»

**Спасибо
за внимание!**

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ
КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР

2020

2021

2022

2023

2024