

Новая модель медицинской организации



Проведение медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее

БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхская окружная клиническая больница»



НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2019 г. № 1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
2. Приказ БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхская окружная клиническая больница» от 27.01.2020 №91 О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов в БУ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница»



СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

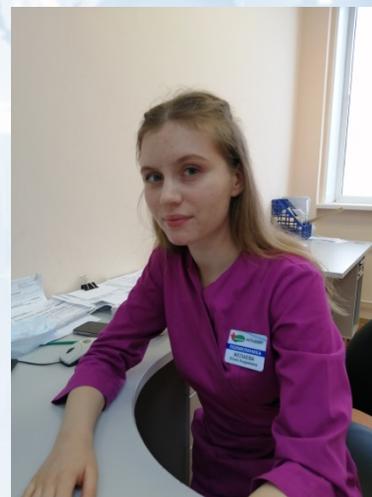


Исаев Юрий Иванович

**Руководитель проекта
Заведующий терапевтическим
отделением поликлиники**



**Мишарина
Валентина Александровна
Старшая медицинская сестра
поликлиники**



**Желаева Ю.А.
Фельдшер прививочного кабинета
поликлиники**



**Солонарь
Лилия Ивановна
Медицинская сестра
прививочного кабинета**



ПАСПОРТ ПРОЕКТА

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Проведение медицинского осмотра перед проведением вакцинацией и после нее



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач БУ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница»
А.В.Аксёнов

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель
регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи
К.А.Черепанова
(подпись)

Заказчик: Александр Вениаминович Аксёнов, главный врач

Процесс: Проведение медицинского осмотра перед вакцинацией и после нее

Границы процесса:

Начало: от момента обращения пациента в поликлинику для вакцинации

Окончание: до выхода из поликлиники

Руководитель проекта: Исаев Юрий Иванович, заведующий терапевтическим отделением поликлиники

Команда проекта:

- Мишарина Валентина Александровна, старшая медицинская сестра поликлиники
- Мисько Мария Ивановна, старшая медицинская сестра терапевтического отделения поликлиники

ЦЕЛЬ: Сокращение время ожидания осмотра перед проведением вакцинопрофилактики

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время ожидания осмотра перед проведением вакцинопрофилактики (минуты)	10-31	2-4

ЭФФЕКТЫ:

1. Равномерное распределение нагрузки на участкового врача;
2. Обеспечение доступности вакцинации в БУ ПОКБ;
3. Отсутствие очередей за счет распределения потоков здоровых пациентов и оптимизации рабочего процесса;
4. Повышение удовлетворенности пациентов оказанной медицинской услугой

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Неудовлетворенность пациентами временем ожидания приема врача;
2. Управление потоками пациентов

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	01.06-01.07.2020
	Сформирован пакет распорядительных документов	
2	Диагностика и целевое состояние	01.07-01.08.2020
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	Разработана карта целевого состояния процесса	
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	
3	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	02.08-15.08.2020
	Достигнуто целевое состояние	
4	Достижение целевого состояния	16.08.2020-30.08.2020
	Достижение планируемых показателей	
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	30.10.2020
	Проект закрыт	



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА



В связи с проведением осмотров пациентов перед вакцинацией врачом-терапевтом участковым отмечается смешивание потоков пациентов в поликлинике;



Отмечается длительное ожидание осмотра перед вакцинацией;



Возникает неудовлетворенность пациентов, провоцируются конфликтные ситуации



ЛИСТ ПРОБЛЕМ



**Длительное ожидание
осмотра перед
вакцинацией**

**Неудовлетворенность
пациентов,
провоцируются
конфликтные ситуации**



ЦЕЛЬ



Организовать равномерный прием пациентов для осмотра перед проведением вакцинации в течение дня



Уменьшить время ожидания осмотра



МЕРОПРИЯТИЯ И СРОКИ

№	Краткое описание проблемы	Мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1	Организация работы	Формирование команды проекта. Издание приказа по БУ «ПОКБ»	Зам. главного врача по ПРР Хамидуллина Н.Н.	с 28.01.2020г. по 01.02.2020г.
2	Длительное ожидание у кабинета врача	Равномерное распределение пациентов на вакцинацию согласно плана-графика, приглашение пациентов в строго установленное время	Зав. ТО поликлиники Исаев Ю.И. Старшая медсестра ТО поликлиники Мисько М.И.	с 30.03.2020г. по 17.04.2020г.
3	Общий прием пациентов врачом-терапевтом участковым	Разведение потоков пациентов. Организация дополнительного приема врача-терапевта (фельдшера) прививочного кабинета, в течение всего прививочного дня	Зав. ТО поликлиники Исаев Ю.И.	с 30.03.2020г. по 17.04.2020г.
4	Мониторинг эффективности работы	Отслеживание времени ожидания перед кабинетом врача-терапевта участкового. Отслеживание времени ожидания перед кабинетом приема врача-терапевта (фельдшера) прививочного кабинета	Старшая медицинская сестра поликлиники Мишарина В.А. Старшая медсестра ТО поликлиники Мисько М.И.	с 17.04.2020г. по 29.05.2020г.



ПОТЕРИ

Ожидание





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



Регистратура



Врач-терапевт участковый



Вакцинация

Ожидание приема от 10 до 31 мин.

Ожидание перед вакцинацией от 5 до 7 мин.

Наблюдение 30 мин





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



Регистратура

Врач-терапевт
(фельдшер)
прививочного
кабинета

Вакцинация

Ожидание приема
от 2 до 4 мин.

Ожидание перед
вакцинацией
от 2 до 4 мин.

Наблюдение
30 мин





Текущие и целевые показатели осмотра перед вакцинацией

Показатели	Текущее	Целевое
Время ожидания перед кабинетом врача	10-31 мин	2-4 мин
Время работы кабинета вакцинопрофилактики (в часах)	8 часов	8 часов
Нагрузка на врача-терапевта участкового на приеме	7-10 чел/час	4-5 чел/час
Нагрузка на врача – терапевта (фельдшера) прививочного кабинета	0 чел/час	5 чел/час

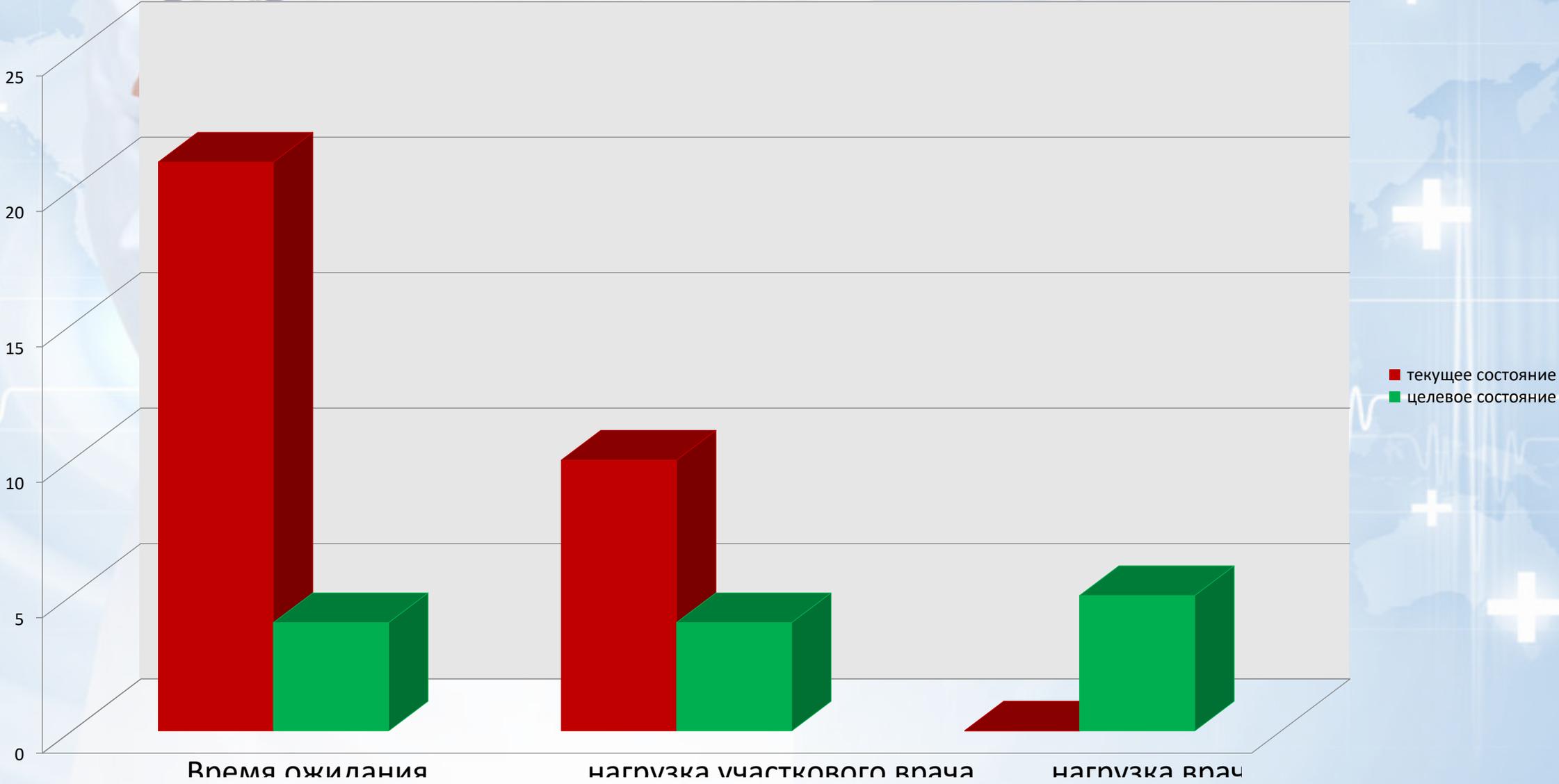


НАШИ РАБОЧИЕ МОМЕНТЫ





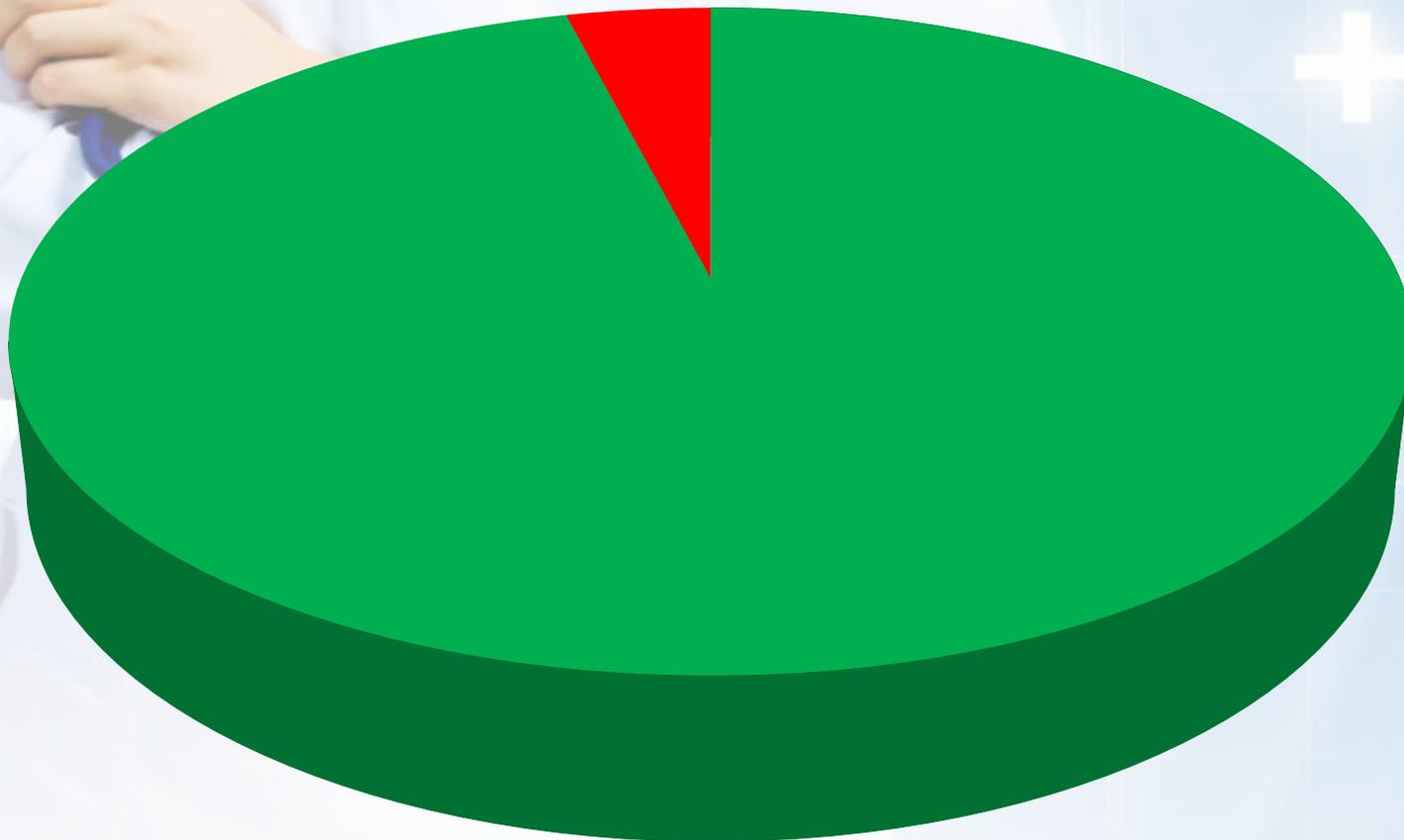
ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ





ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Удовлетворенность пациентов осмотром перед вакцинацией



■ удовлетворены

■ не удовлетворены

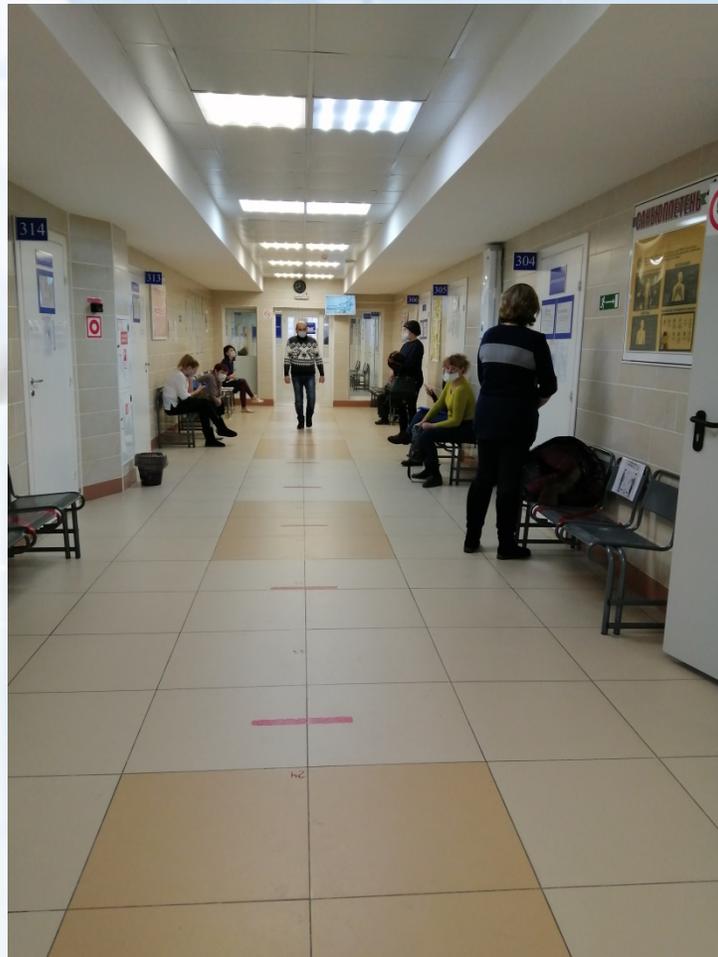


ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Время ожидания перед кабинетом врача



БЫЛО
10-31 мин



СТАЛО
2-4 мин



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Нагрузка на врача – терапевта (фельдшера)
Прививочного кабинета



БЫЛО
0 чел/час

СТАЛО
5 чел/час



Благодарю за внимание!

БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхская окружная клиническая больница»