

Новая модель медицинской организации



Проведение профилактического медицинского осмотра

БУ ХМАО-Югры
«Окружная клиническая больница»



Нормативно-правовая база

1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2019 г. № 1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
2. Приказ БУ ХМАО-Югры «Окружная клиническая больница» от 31.01.2020 № 66 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



Состав рабочей группы

**Заведующая
отделением
профилактики
Гасанова Светлана
Викторовна**

**Старшая
медицинская сестра
отделения
профилактики
Левина Наталья
Леонидовна**

**Старшая
медицинская сестра
регистратуры
Нейфельд Олеся
Сергеевна**

Паспорт проекта

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Проведение профилактического медицинского осмотра»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУ «Окружная клиническая больница»

Е.И.Кутефа

(подпись)

Заказчик: Елена Ивановна Кутефа, главный врач

Процесс: «Проведение профилактического медицинского осмотра»

Границы процесса:

Начало: обращение пациента для профилактического медицинского осмотра

Окончание: завершение профилактического медицинского осмотра

Руководитель проекта: Гасанова Светлана Викторовна, зав. отделением профилактики КДП

Команда проекта:

- Нейфельд О.С., старшая сестра регистратуры;
- Бухтоярова И.В., старшая сестра отделения профилактики

ЦЕЛЬ: Сократить пересечение потоков пациентов при прохождении профилактического медицинского осмотра до 3 пересечений потоков

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Пересечение потоков пациентов при прохождении профилактического медицинского осмотра	4	3

ЭФФЕКТЫ:

1. Повышение удовлетворенности пациентов качеством и доступностью профилактической медицинской помощи

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи

К.А.Черепанова

(подпись)

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Приведение количества пересечений потоков пациентов, профилактические медицинские осмотры соответствуют с требованиями «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;
2. Повышение удовлетворенности пациентов качеством и доступностью профилактической медицинской помощи

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	01.06-01.07.2020
	Сформирован пакет распорядительных документов	
2	Диагностика и целевое состояние	01.07-01.08.2020
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	Разработана карта целевого состояния процесса	
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	
3	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	02.08-15.08.2020
	Достигнуто целевое состояние	
4	Достижение целевого состояния	16.08.2020-30.08.2020
	Достижение планируемых показателей	
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	До 30.09.2020
	Проект закрыт	



Обоснование выбора



ПРОБЛЕМА: пациенты вынуждены проходить мероприятия профилактического осмотра с другими потоками пациентов, что увеличивает время прохождения

ЧТО БУДЕТ ЕСЛИ НЕ РЕАЛИЗОВАТЬ ПРОЕКТ:

- рост числа пациентов, которым профилактический осмотр не завершен
- снижение удовлетворенности пациентов доступностью медицинской помощи



Лист проблем

- ✓ Проведение лабораторных и инструментальных исследований в различных кабинетах с другими потоками пациентов
- ✓ У фельдшера нет алгоритма для осмотра пациента, проходящего профилактический осмотр
- ✓ Не совмещено расписание фельдшера и терапевта, акушерки





Цель



Сократить пересечение потоков пациентов при прохождении профилактического медицинского осмотра с 5 до 3 пересечений



Мероприятия и сроки



Определение приоритетных направлений; Формирование команды; Издание локальных распорядительных документов	До 24.01.2020 г.
Организация стенда проекта: *информирование сотрудников; *оформление паспорта проекта	До 01.02.2020 г.
Создание «Проектного офиса»	До 01.02.2020 г.
Составление тактического плана реализации проекта, картирование, анализ текущего состояния процесса	До 02.03.2020 г.
Формирование перечня задач для исполнителей и участников проекта	До 02.03.2020 г.
Разработка системы мониторинга реализации проекта, карта целевого состояния	До 02.03.2020 г.
Выполнения плана мероприятий	С 02.03 по 20.05.2020 г.
Оценка достижений целевых показателей и корректировка исполнения плана	С 02.03 по 20.05.2020 г.
Достижение целевого состояния	До 30.06.2020 г.
Мониторинг устойчивости улучшений с проведением корректирующих действий	С 01.07 по 10.07.2020 г.
Стандартизация процесса	До 31.07.2020 г.



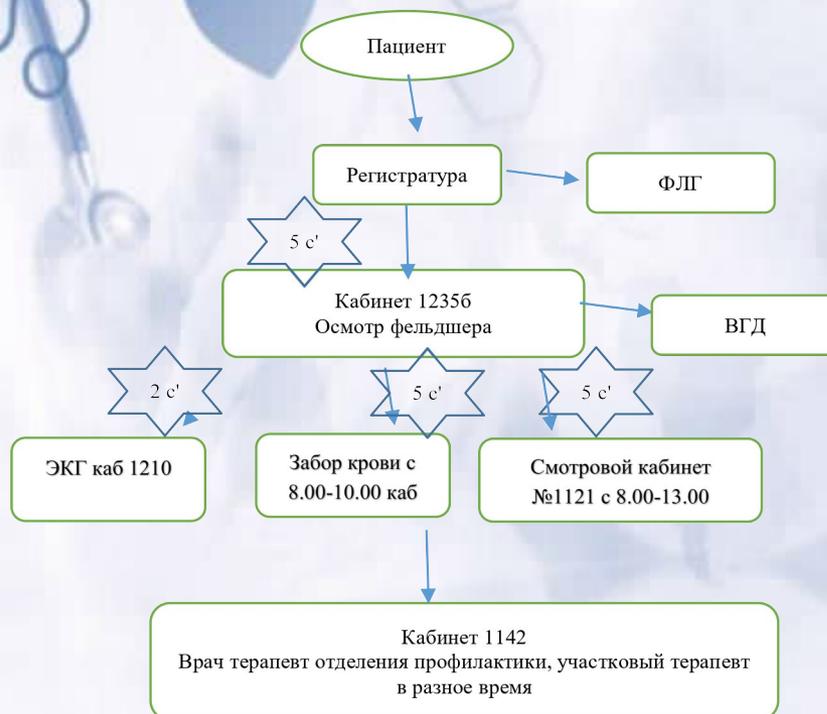
Потери



- ✓ Прохождение ФЛГ возможно только в «общем потоке»
- ✓ Обращение в регистратуру с другими потоками пациентов



Карта текущего состояния

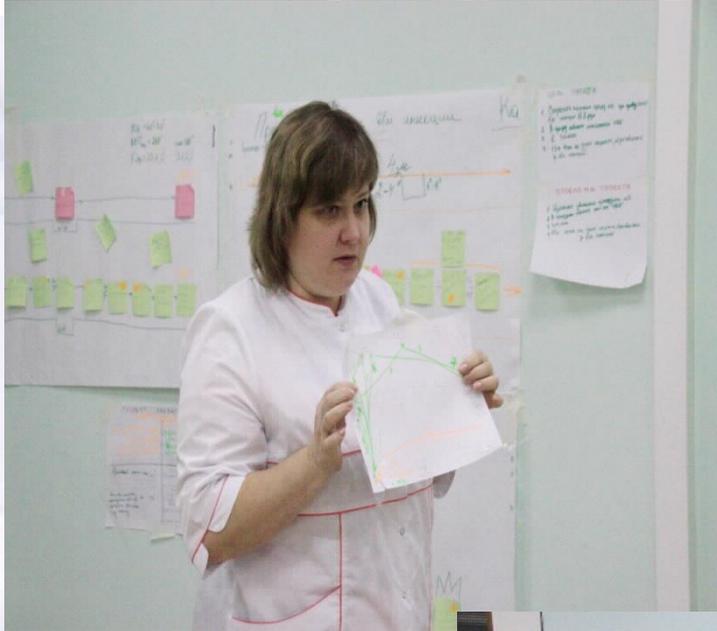




Карта целевого состояния



Наши рабочие моменты





Достигнутые результаты

- ✓ Организована работа кабинета терапевта, фельдшера, акушерки в 2 смены с 8:00 до 20:00, суббота с 8.00-13.00
- ✓ Перемещен кабинет фельдшера в шаговую доступность к кабинету акушерки и терапевта
- ✓ Совмещено расписание терапевта, фельдшера и акушерки
- ✓ Организована запись по телефону
- ✓ Лабораторные и инструментальные исследования проводятся в кабинете фельдшера
- ✓ Выделено отдельное время для проведения ВГД в кабинете офтальмолога
- ✓ Разработан алгоритм осмотра фельдшера, с целью эффективной сортировки пациентов





Благодарю за внимание!

**БУ ХМАО-Югры
«Окружная клиническая больница»**