



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

Диагностические исследования:
«Проведение функциональных методов исследований»
«Сокращение сроков ожидания пациентом
электрокардиографического исследования»
Срок реализации проекта: с 10.01.2022 по 30.06.2022г.



2020

2021

2022

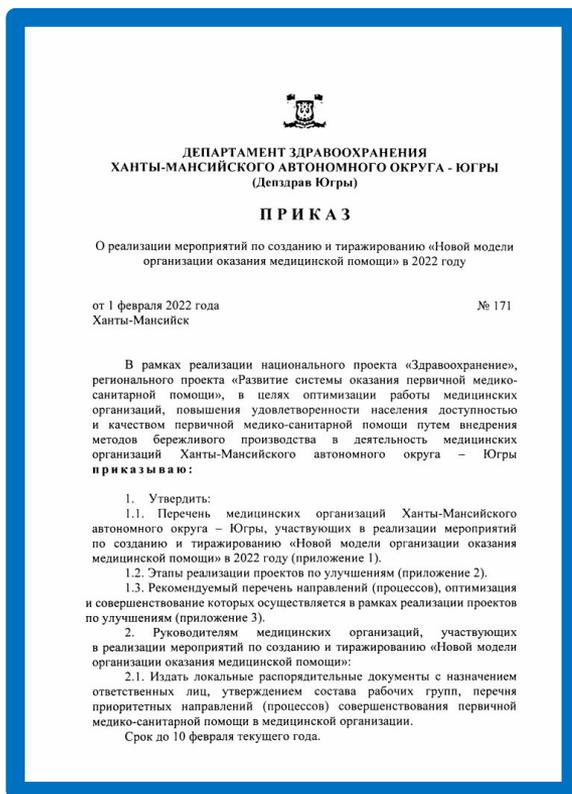
2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА



**Приказ Департамента
Здравоохранения ХМАО-
Югры
от 01.02.2022 года № 171
«О реализации мероприятий
по созданию и тиражированию
«Новой модели организации
оказания медицинской
помощи» в 2022 году»**

2020

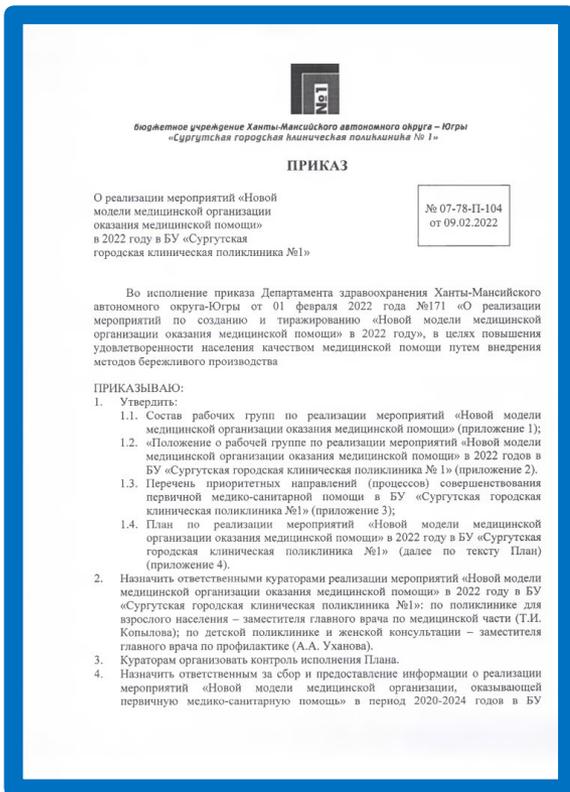
2021

2022

2023

2024

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА



**Приказ БУ «Сургутская
городская клиническая
поликлиника №1»
от 09.02.2022 года
№ 07-78-П-104
«О реализации мероприятий
«Новой модели организации
оказания медицинской
помощи» в 2022 году» в БУ
«Сургутская городская
клиническая поликлиника №1»**

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

РАБОЧАЯ ГРУППА



- ✓ Сотрудники отделения функциональной и ультразвуковой диагностики - Габдрахманова Л.Ф. (врач ФД), Атлуева З.Р. (медсестра кабинета ЭКГ), Ефимова Н.И. (старшая медицинская сестра), Вологжанина Н.А. (заведующая отделением)
- ✓ Заведующий терапевтическим отделением №1 Сорока К.А.
- ✓ Старшая медицинская сестра ОПСМСП №2 Палкина О.А.

2020

2021

2022

2023

2024

КАРТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА



2020

2021

2022

2023

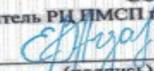
2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Паспорт проекта
Диагностические исследования: «Проведение функциональных методов исследований»
БУ ХМАО- Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1», взрослая поликлиника

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель РЦ ПМСП по ХМАО-Югре

Е.В. Агзамова
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач БУ ХМАО- Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника № 1»
М.Н. Слепов
(подпись)

Общие данные:
Заказчик проекта: М.Н. Слепов Главный врач БУ ХМАО-Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1»
Процесс: «Сокращение сроков ожидания пациентом электрокардиографического исследования.»
Границы процесса:
Начало: назначение исследования ЭКГ пациенту на приеме
Окончание: получение результата ЭКГ
Руководитель проекта: Копылова Т.И., заместитель главного врача по медицинской части
Команда проекта: Вологжанина Н.А., заведующий отделением функциональной и ультразвуковой диагностики; Габдрахманова Л.Ф., врач функциональной диагностики; Ефимова Н.И., старшая медсестра ОфиУЗД.; Атлуева З.Р., медсестра кабинета функциональной диагностики; Сорока К.А., заведующий терапевтическим отделением №1; Палкина О.А., старшая медицинская сестра ОПСМСП №6.

Обоснование:

1. Открытие дополнительного кабинета ЭКГ
2. Не стандартизирован процесс проведения ЭКГ
3. Кадровый дефицит медицинских сестер функциональной диагностики.
4. Пересечение потоков пациентов.
5. Длительные сроки ожидания ЭКГ.

Цель:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Доля пациентов, принятых в соответствии со временем предварительной записи от общего количества пациентов записанных на электрокардиографическое исследование.(%)	70	100
Время протекания процесса (минуты).	10	7
Время ожидания исследования ЭКГ (дни)	7	5

Сроки:

1. Защита паспорта проекта -14.03.2022
2. Анализ текущей ситуации 10.01.2022 – 4.02.2022
- разработка текущей карты процесса 10.01.2022 – 4.02.2022
- поиск и выявление проблем 1.02.2022 – 21.02.2022
- разработка целевой карты процесса 21.02.2022- 5.03.2022
- разработка «дорожной карты» реализации проекта 05.03.2022 – 12.03.2022
- kick-off -14.03.2022
3. Внедрение улучшений - 14.03.2022 – 3.06.2022
4. Мониторинг устойчивости 3.06.2022-30.06.2022
5. Закрытие проекта- 30.06.2022

Эффекты:

1. Повышение доступности ЭКГ- исследования.
2. Отсутствие очередей у кабинета ЭКГ.
3. Создание СОП «Регистрация ЭКГ», стандартизация процесса.
4. Оптимальная маршрутизация пациентов, направленных на ЭКГ.
5. Открытие дополнительного кабинета проведения ЭКГ

2020

2021

2022

2023

2024

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА



Кадровый дефицит
медицинских сестер
функциональной
диагностики.



Высокий риск
«смешивания»
потоков пациентов



Длительное ожидание
проведения ЭКГ
Не стандартизирован
процесс проведения ЭКГ

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

ЛИСТ ПРОБЛЕМ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

№ п/п	Проблема	Путь решения
1	Не стандартизирован процесс проведения ЭКГ	Создание СОП «Регистрация ЭКГ», стандартизация процесса.
2	Кадровый дефицит медицинских сестер функциональной диагностики.	Ликвидация кадрового дефицита
3	Пересечение потоков пациентов.	Оптимальная маршрутизация пациентов, направленных на ЭКГ.
4	Длительные сроки ожидания ЭКГ (7-14 дней)	Повышение доступности ЭКГ-исследования. Открытие дополнительного кабинета проведения ЭКГ

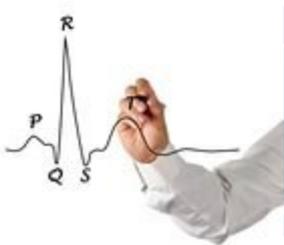
2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

ЦЕЛЬ

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Доля пациентов, принятых в соответствии со временем предварительной записи от общего количества пациентов записанных на электрокардиографическое исследование(%)	70	100
Время протекания процесса (минуты).	10	7
Время ожидания исследования ЭКГ (дни)	7	5

2020

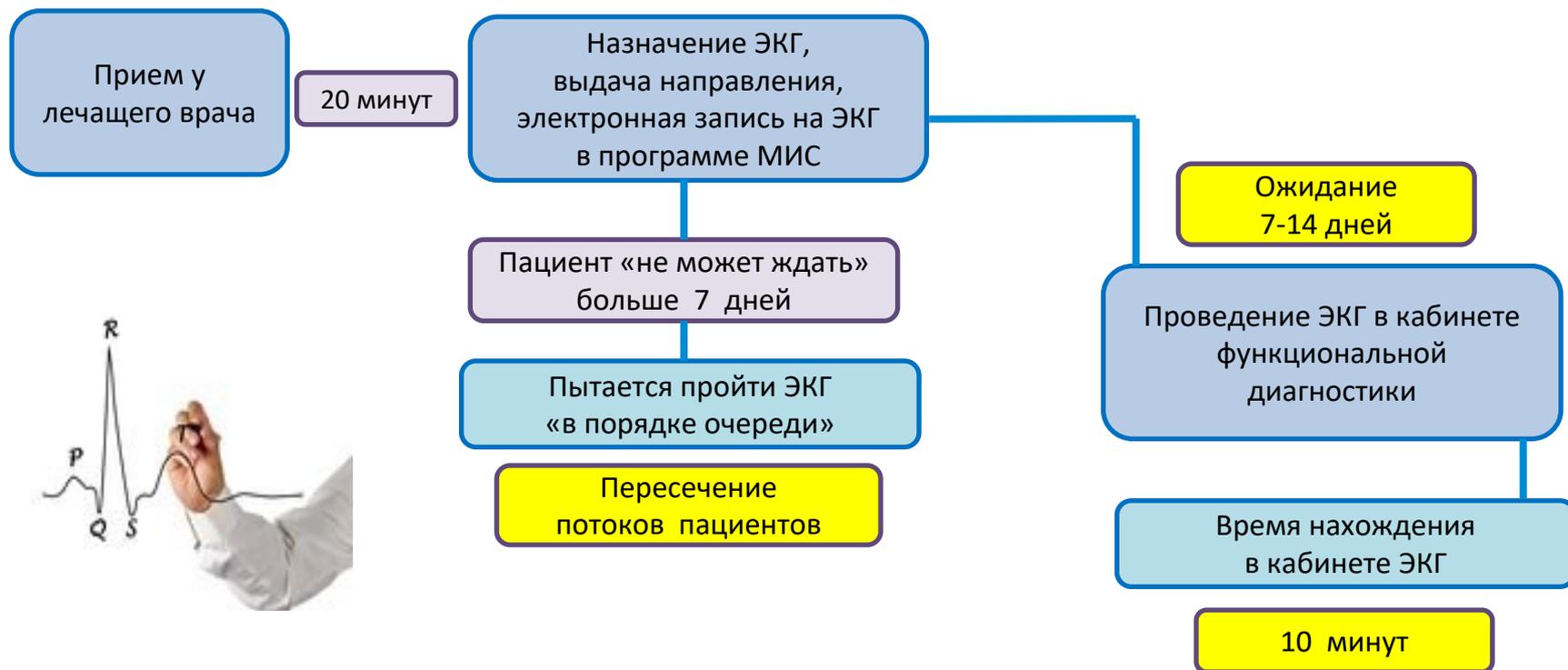
2021

2022

2023

2024

ДИАГРАММА СПАГЕТТИ (Было)



2020

2021

2022

2023

2024

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

Время нахождения
в кабинете ЭКГ

Приглашение
пациента в
кабинет

40
секунд

Пациент – готовится к
исследованию
Медсестра – ждет около
аппарата

120
секунд

Пациент – находится на
кушетке
Медсестра – накладывает
электроды, выбирает режим
аппарата

60
секунд

Регистрация ЭКГ

40
секунд

Медсестра – снимает
электроды (20 сек.),
ждет пациента
Пациент – одевается

120
секунд

Медсестра
регистрирует
направление в
журнал, подписывает
ЭКГ

120
секунд

Пациент – получает
информацию о
результате
от медсестры

40
секунд

Медсестра –
обрабатывает
электроды, кушетку

60
секунд

⚡ВП – 600 секунд
⚡ВСЦ – 120
секунд

$$Кэф = (ВСЦ / (ВП + ВСЦ)) * 100\% = (120 / (120 + 600)) * 100\% = 17\%$$

ПОТЕРИ

3 вида потерь



**ИЗЛИШНЕЕ
ПЕРЕМЕЩЕНИЕ**

ОЖИДАНИЕ

**ИЗБЫТОЧНАЯ
ОБРАБОТКА**

2020

2021

2022

2023

2024



ДИАГРАММА ИСИКАВЫ

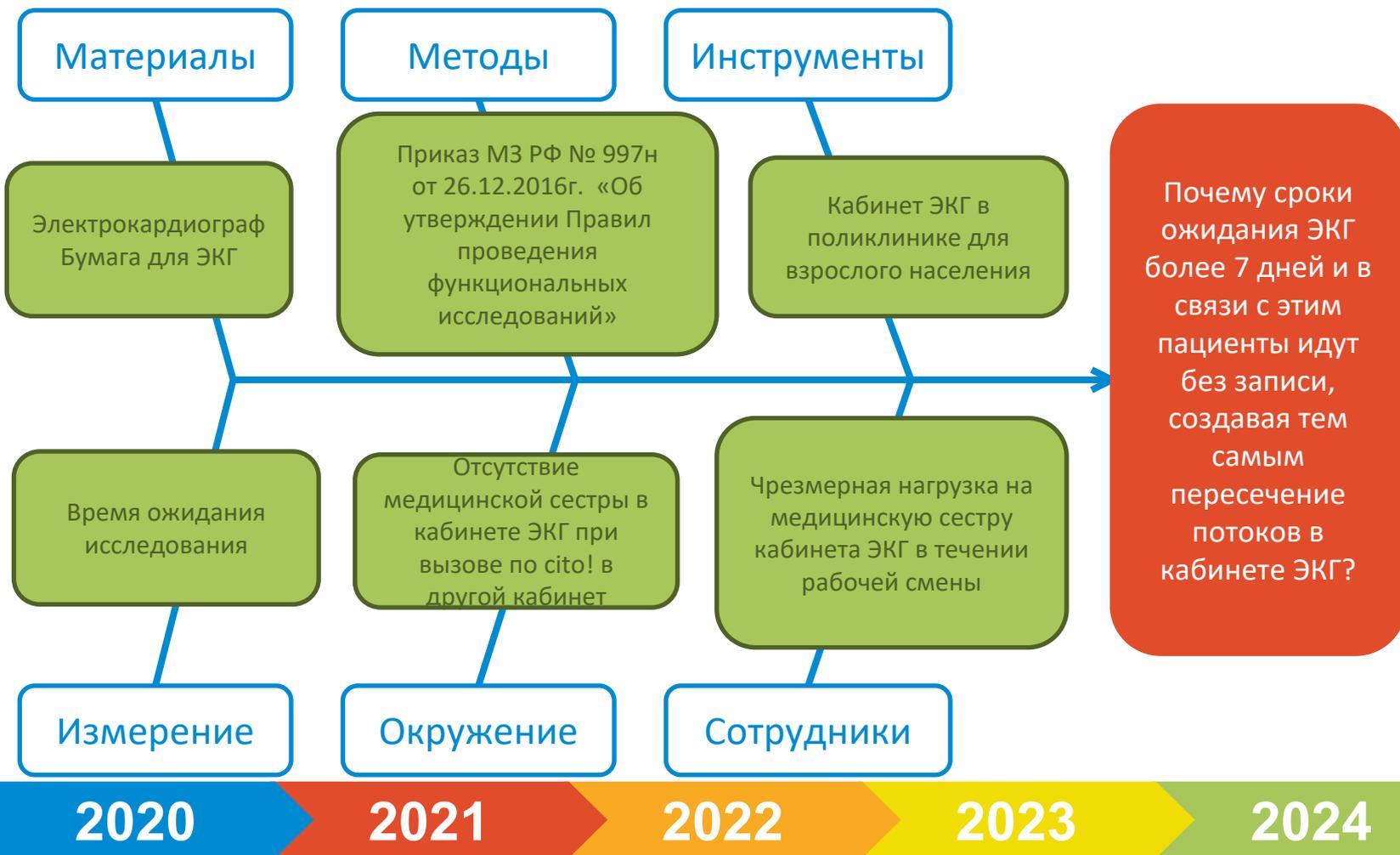


ДИАГРАММА СПАГЕТТИ (Стало)



2020

2021

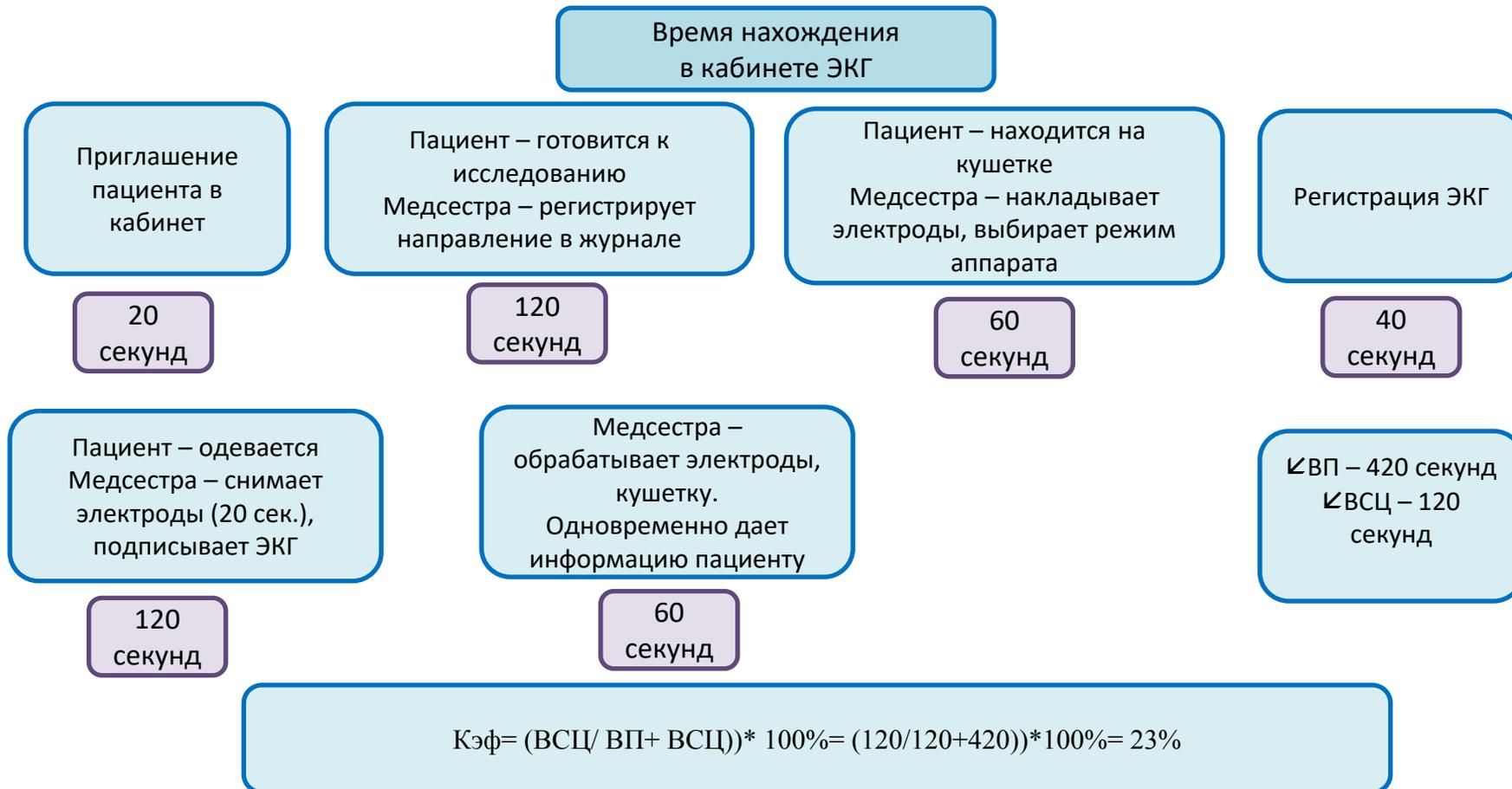
2022

2023

2024



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

ДИАГРАММА ГАНТА

месяц	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
Стартовое заседание рабочей группы						
Анкетирование сотрудников, пациентов						
Хронометраж в кабинете ЭКГ						
Решение вопроса кадрового дефицита						
Открытие дополнительного кабинета ЭКГ						
Создание оптимального расписания работы кабинета ЭКГ						
Стандартизация процесса проведения ЭКГ исследования						

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

МЕРОПРИЯТИЯ И СРОКИ

Сроки:

1. Защита паспорта проекта -10.03.2022
2. Анализ текущей ситуации 10.01.2022 – 4.02.2022
 - разработка текущей карты процесса 10.01.2022 – 4.02.2022
 - поиск и выявление проблем 1.02.2022 – 21.02.2022
 - разработка целевой карты процесса 21.02.2022- 5.03.2022
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта 1.03.2022 – 08.03.2022
 - kick-off -10.03.2022
3. Внедрение улучшений - 10.03.2022 – 3.06.2022
4. Мониторинг устойчивости 3.06.2022-30.06.2022
5. Закрытие проекта- 30.06.2022

2020

2021

2022

2023

2024



УСТРАНЕНИЕ ПОТЕРЬ

Бюджетное учреждение ХМАО-Югры Сургутская городская клиническая поликлиника №1		СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА СОП-функциональная методика регистрации электрокардиограммы		Номер: Лист 1 всего:3
НАЗВАНИЕ: Регистрация электрокардиограммы (ЭКГ)			ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ: ВП, ДП	
ДЕЙСТВУЕТ С: «01» апреля 2022г.	Заменяет: вводится впервые	ПРИЧИНА ПЕРЕСМОТРА:		ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО ПЕРЕСМОТРА: с выходом новых нормативных документов
<p>Функциональное назначение: диагностическое. Цель: стандартизация процедуры техники проведения ЭКГ</p> <p>Перечень специальностей, кто участвует в выполнении процедуры: Специалист, имеющий диплом установленного образца об окончании среднего профессионального медицинского образовательного учебного учреждения по специальностям: -Функциональная диагностика -Лечебное дело -Сестринское дело</p> <p>Область применения: Где: Кабинеты приема ФД, неотложной помощи ВП, ДП, БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника №1» Когда: по назначению врача Ответственность: медицинская сестра.</p> <p>Основная часть СОП Оснащение: - Аппарат ЭКГ, лента диаграммная. - Кушетка - Дезинфицирующее средство, бумажные салфетки, гель, одноразовые пеленки.</p> <p>1. Подготовка к процедуре: 1.1 Произвести идентификацию пациента на основании медицинской документации (ФИО полностью, дата рождения). 1.2 Зарегистрировать пациента в журнале (по направлению врача амбулаторной службы). 1.3 Информировать пациента о предстоящей процедуре и ходе ее выполнения. 1.4 Обработать руки гигиеническим способом, осушить. 1.5 Постелить одноразовую пеленку, предложить пациенту лечь на кушетку.</p>				



Разработка СОП
«Регистрация
электрокардиограммы»
Применение СОП позволило нам:

- Соблюсти технологию выполнения исследования
- Повысить качество проведения исследования
- Стандартизовать процесс регистрации ЭКГ

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

УСТРАНЕНИЕ ПОТЕРЬ

Потери
«ИЗБЫТОЧНАЯ
ОБРАБОТКА»

СОРТИРУЙ

ШАГ 1

СОБЛЮДАЙ
ПОРЯДОК

ШАГ 2

СОДЕРЖИ
В ЧИСТОТЕ

ШАГ 3

СТАДАРТИЗИРУЙ

ШАГ 4

СОВЕРШЕНСТВУЙ

ШАГ 5

Для создания оптимальных условий в кабинете ЭКГ, для поддержания порядка, чистоты, для экономии времени и трудозатрат как инструмент бережливого производства была использована **система 5s**

2020

2021

2022

2023

2024

УСТРАНЕНИЕ ПОТЕРЬ



Потери
«ИЗЛИШНЕЕ
ПЕРЕМЕЩЕНИЕ»



Для распределения потока пациентов был открыт дополнительный кабинет ЭКГ на 3 этаже Поликлиники для взрослого населения

2020

2021

2022

2023

2024

УСТРАНЕНИЕ ПОТЕРЬ

БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника №1»				Стандартная операционная карта (СОК)			СОК № 1				
				Проведение электрокардиографии медицинской сестрой			Действует с				
				Наименование операции			Лист/листов				
				Проведение электрокардиографии медицинской сестрой			дата 20.06.2022 1				
Подразделение	Отделение	Каб. №	Время такта, сек.	Показатели		Ключевые указания	Схема пошаговой рабочей последовательности				
Поликлиника для взрослого населения	ОФНУЗД	410	420	Время, сек.	Ходьба, м						
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность и используемый инструментарий										
1	Приглашение пациента в кабинет ЭКГ			10	2	☐					
2	Идентификация личности пациента медсестрой кабинета ЭКГ			10	0	☐					
3	Обработка рук гигиеническим способом медицинской сестрой Пациент раздевается и ложится на кушетку			120	2	☐ ●					
4	Наложение электродов на пациента, краткое информирование пациента о ходе исследования			60	3	☆ ☐					
5	Произведение записи ЭКГ			40	0	☆ ◊ ☐					
6	Снятие электродов с пациента			20	0	☆ ☐					
7	Подъем пациента с кушетки, одевание			60	0	☐					
8	Дезинфекция электродов, кабель каналов, кушетки			60	0	☐ ☆ ●					
9	Регистрация пациента в Журнале функциональных исследований, оформление пленки ЭКГ			40	3	☆					
10	Завершение приема, выход пациента			0	0	☐					
	Итого:			420	10						
СИЗ				Условные обозначения	Визуальное Приложение	Стандартный запас	Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык	
	Медицинский халат	Маска	Одноразовые перчатки								ВП
				Подписи							
1.	Исполнитель		Ф.И.О.	Составитель		Ф.И.О.		Подпись		Дата	
2.	Заведующий ОФНУЗД		Вологжанина П.А.	[Подпись]							
	Старшая медицинская сестра ОФНУЗД		Ефимова Н.И.	[Подпись]							
				Главный врач		Слепов М. Н.		[Подпись]		2022	



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутская городская клиническая поликлиника №1»
Поликлиника для взрослого населения

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!



2020

2021

2022

2023

2024