

# Новая модель медицинской организации



**Распределение входящих потоков пациентов,  
в том числе по неотложным показаниям**

**БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница»**



# Нормативно-правовая база

1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 30.10.2020 г. № 1553 О внесении изменений в приказ Департамента Здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 25 сентября 2020 года №1343 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
2. Приказ БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница» от 23.01.2020 № 17 «О реализации мероприятий по созданию «Новой модели медицинской организации»



# Состав рабочей группы







# Паспорт проекта

## ПАСПОРТ ПРОЕКТА

### «Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУ «Нефтеюганская районная больница»

\_\_\_\_\_ О.Р.Ноговицина

(подпись)

**Заказчик:** Ольга Римовна Ноговицина, главный врач

**Процесс:** Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям

**Границы процесса:**

**Начало:** пациент с признаками неотложного состояния в регистратуре

**Окончание:** оказание медицинской помощи пациенту с признаками неотложного состояния

**Руководитель проекта:** Стина Наталья Сергеевна, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работ

**Команда проекта:**

- Крылова Елена Ивановна, заместитель главного врача по работе с сельским населением п.Салым

**ЦЕЛЬ:** Сокращение времени ожидания приема врача пациентам с признаками неотложного состояния до 1,5 часов (90 минут)

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время ожидания приема врача пациентам с признаками неотложного состояния (минуты)	100	90

**ЭФФЕКТЫ:**

1. Повышение эффективности работы регистраторов в части сортировки пациентов;
2. Исключение дублирующих приемов –фельдшера-терапевта-узкого специалиста;
3. Повышение удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинской помощи

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель

регионального центра организации  
первичной медико-санитарной помощи  
\_\_\_\_\_ К.А.Черепанова

(подпись)

**ОБОСНОВАНИЕ:**

1. Время оказания медицинской помощи пациенту с признаками неотложного состояния превышает 1,5 часа в 80% случаев

**СРОКИ:**

№	Наименование контрольной точки	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	01.06-01.07.2020
	Сформирован пакет распорядительных документов	
2	Диагностика и целевое состояние	01.07-01.08.2020
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	Разработана карта целевого состояния процесса	
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	
3	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	02.08-15.08.2020
	Достигнуто целевое состояние	
4	Достижение целевого состояния	16.08.2020-30.08.2020
	Достижение планируемых показателей	
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	До 30.09.2020
	Проект закрыт	



## Обоснование выбора

**Время оказания медицинской помощи  
пациенту с признаками неотложного  
состояния превышает 1,5 часа в 80 %  
случаев**





# Лист проблем

Проблемы	Решения
Отсутствие распределения входящих потоков	Разделение потоков на профилактические и по заболеванию
Пересечение потоков	Уменьшение пересечения потоков не более 3-х Коррекция промежуточной навигации по разделению потоков Информирование населения о разделении потоков
Длительный процесс записи при обращении в регистратуру	Внедрение электронного документооборота в регистратуре Запись на прием через интернет, без посещения регистратуры Запись на повторный прием с рабочего места врача





## Цель

Наименование цели, ед.измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания приема врача пациентов с признаками неотложного состояния; ед.измерения минуты	100	90
Уменьшение пересечения потоков	5	Не более 3-х
Коррекция навигации по разделению потоков	Однотонное оформление навигации	Коррекция навигации с цветовым обозначением потоков
Сокращение времени записи при обращении в регистратуру; ед.измерения минуты	15	3





# Мероприятия и сроки

Определение приоритетных направлений; Формирование команды; Издание локальных распорядительных документов	До 24.01.2020 г.
Организация стенда проекта: *информирование сотрудников; *оформление паспорта проекта	До 24.01.2020 г.
Создание «Проектного офиса»	До 24.01.2020 г.
Составление тактического плана реализации проекта, картирование, анализ текущего состояния процесса	До 21.02.2020 г.
Формирование перечня задач для соисполнителей и участников проекта	До 07.02.2020 г.
Разработка системы мониторинга реализации проекта, карта целевого состояния	До 21.02.2020 г.
Выполнения плана мероприятий	С 02.03 по 29.05.2020 г.
Оценка достижений целевых показателей и корректировка исполнения плана	С 02.03 по 29.05.2020 г.
Достижение целевого состояния	До 01.06.2020 г.
Мониторинг устойчивости улучшений с проведением корректирующих действий	С 01.06. по 10.06.2020 г.
Стандартизация процесса	До 01.07.2020 г.





# Карта текущего состояния

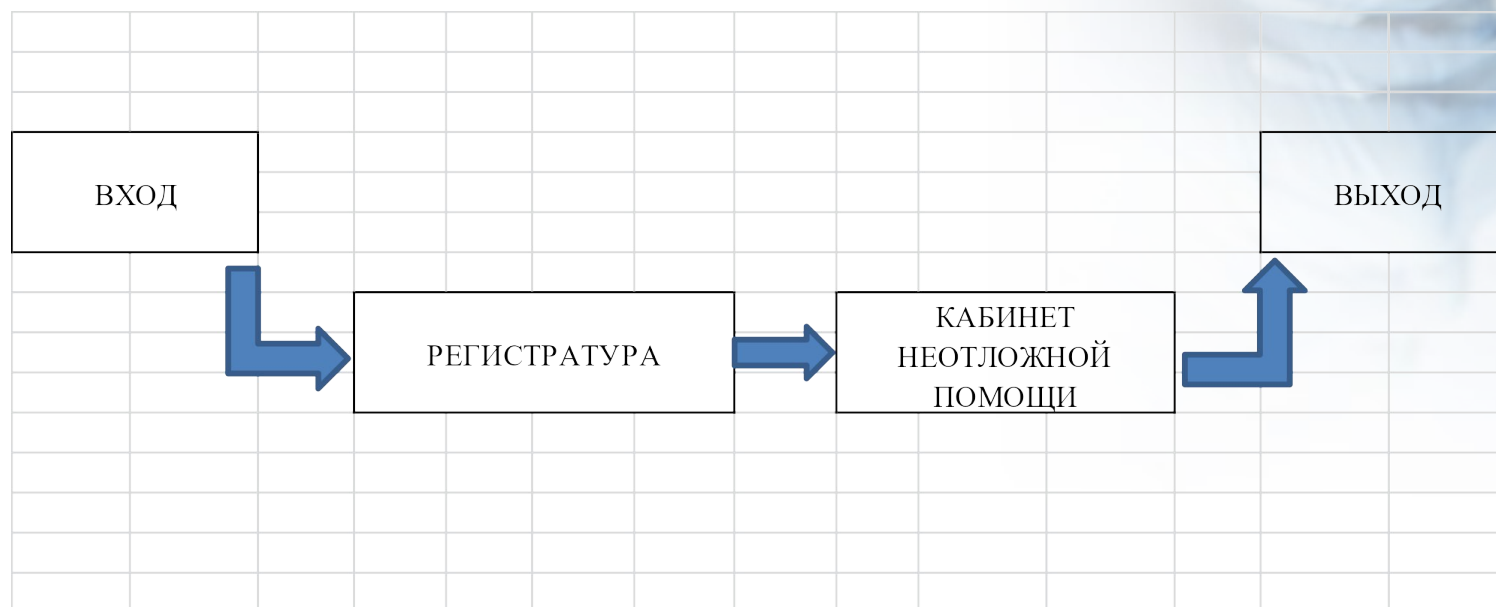
Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным состояниям





# Карта целевого состояния

Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным состояниям







# Наши рабочие моменты







## Достигнутые результаты



**Повышение эффективности работы регистраторов в части сортировки пациентов**



**Исключение дублирующих приемов: фельдшера-терапевта – узкого специалиста**



**Повышение удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинской помощи**

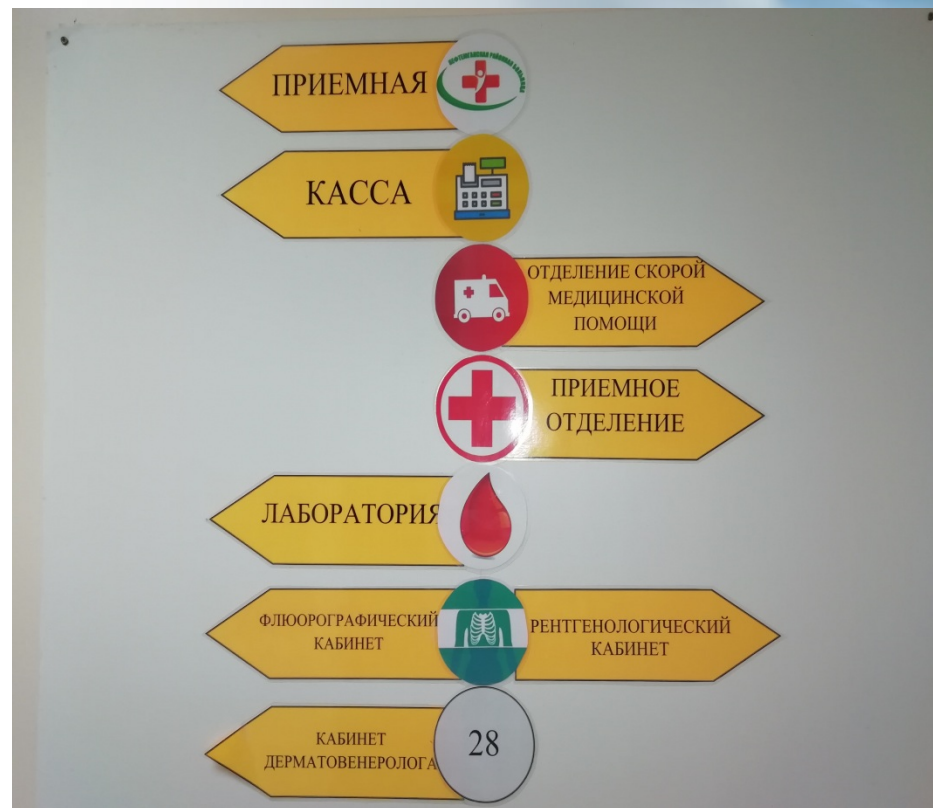


# Достигнутые результаты

## Коррекция навигации по разделению потоков



**Было**



**Стало**





# Достигнутые результаты

Сокращено время записи при обращении в регистратуру



**Было**



**Стало**





# Достигнутые результаты

Сокращено время ожидания приема врача пациентов с признаками неотложного состояния



**Было**



**Стало**



**Благодарю за внимание!**

**БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница»**