

Новая модель медицинской организации



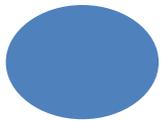
**Распределение входящих потоков пациентов,
в том числе по неотложным показаниям**

БУ ХМАО – Югры «Центр общей врачебной практики»



Нормативно-правовая база

1. Приказ ДЗ ХМАО-Югры от 27.12.2019 № 1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
2. Приказ БУ ХМАО-Югры «Центр общей врачебной практики» от 14.01.2020 № 02-од «О создании новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в котором утверждены приоритетные направления и состав рабочей группы





Состав рабочей группы



Семёнова Ольга Васильевна	Руководитель проекта-ВРИО главного врача
Шерстова Наталья Георгиевна	Заведующий поликлиники
Шибeko Л. Н.	Главная медицинская сестра
Жигарев Е.В.	Врач общей практики
Суханова В.С.	Врач-педиатр
Матвеевский В.С.	Системный администратор



Паспорт проекта

«Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям»

Утверждаю:

ВРИО главного врача

О.В. Семёнова

Заказчик: ВРИО главного врача Семёнова Ольга Васильевна Процесс: распределение входящих потоков пациентов Границы процесса: Начало: обращение в регистратуру Окончание: оказание медицинской услуги Руководитель проекта: Семёнова О.В. Команда проекта: Шерстова Н.Г., Шибeko Л.Н., Матвеевский В.С., Суханова В.С., Жигарев Е.В.			Обоснование: <ol style="list-style-type: none">1. Смещение потоков пациентов.2. Отсутствие оптимизированного документооборота3. Низкая удовлетворенность пациентов.				
Цель:			Ключевые события и сроки: <ol style="list-style-type: none">1. Подготовка и открытие проекта с 24.01.2020 года2. Диагностика текущего состояния с 24.01.2020 по 03.02.20203. Разработка текущей карты с 24.01.2020 по 03.02.20204. Выявление проблем с 03.02.2020 по 07.02.20205. Составление целевой карты проекта 17.02.2020 по 21.02.20206. Разработка «дорожной карты» с 03.02.2020 по 07.02.20207. Kick-off с 24.02.20208. Внедрение улучшений с 02.03.2020 по 29.05.20209. Мониторинг и исправление ошибок с 01.06.2020 по 10.06.202010. Закрепление результата и закрытие проекта с 10.06.2020 по 01.07.2020				
<table border="1"><thead><tr><th>Наименование цели, мин.</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям</td><td>69 минут</td><td>18 минут</td></tr></tbody></table>	Наименование цели, мин.	Текущий показатель			Целевой показатель	Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям	69 минут
Наименование цели, мин.	Текущий показатель	Целевой показатель					
Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям	69 минут	18 минут					
Эффекты: улучшение качества обслуживания при оказании первичной медико-санитарной помощи населению							





Обоснование выбора





Потери





Цель



Распределение входящих потоков пациентов





Мероприятия и сроки

Определение приоритетных направлений; Формирование команды; Издание локальных распорядительных документов	До 24.01.2020 г.
Организация стенда проекта: *информирование сотрудников; *оформление паспорта проекта	До 24.01.2020 г.
Создание «Проектного офиса»	До 24.01.2020 г.
Составление тактического плана реализации проекта, картирование, анализ текущего состояния процесса	До 21.02.2020 г.
Формирование перечня задач для соисполнителей и участников проекта	До 07.02.2020 г.
Разработка системы мониторинга реализации проекта, карта целевого состояния	До 21.02.2020 г.
Выполнения плана мероприятий	С 02.03 по 29.05.2020 г.
Оценка достижений целевых показателей и корректировка исполнения плана	С 02.03 по 29.05.2020 г.
Достижение целевого состояния	До 01.06.2020 г.
Мониторинг устойчивости улучшений с проведением корректирующих действий	С 01.06. по 10.06.2020 г.
Стандартизация процесса	До 01.07.2020 г.



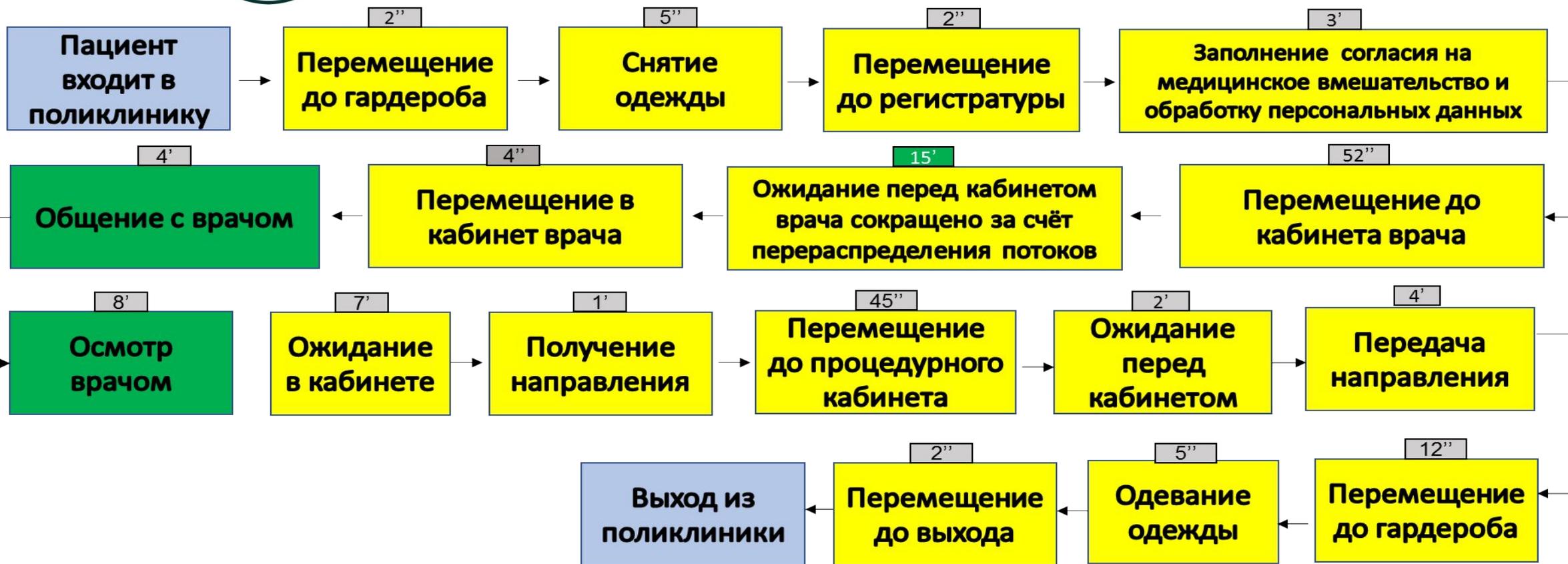
Карта текущего состояния



1. Общее время 69 минут
2. ВПП 4180 секунд
3. ВЦ 1390 секунд
4. Коэффициент эффективности 33,25%



Карта целевого состояния

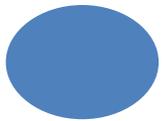


1. Общее время 45 минут
2. ВПП 2700 секунд
3. ВЦ 1390 секунд
4. Коэффициент эффективности 51,5%





Наши рабочие моменты





Достигнутые результаты

Сокращение среднего времени пребывания пациента в поликлинике в 1,5 раза

Исключены ненужные перемещения пациентов по поликлинике

Сокращение количества пациентов, нуждающихся в осмотре ВОП

Повышение доступности медицинской помощи и удовлетворённости пациентов

Оптимизировано движение медицинской документации (электронный документооборот)

Уменьшение финансовых затрат на приобретение бумаги, печатных картриджей и канцелярии

Сокращение времени ожидания и пребывания в медицинской организации





План работы на 2020 год



Тиражирование проекта во всех структурных подразделениях БУ ХМАО – Югры «Центр

Продолжение автоматизации рабочих мест врачебного и среднего медицинского персонала во всех структурных подразделениях Учреждения

Стандартизация рабочих процессов во всех структурных подразделениях





Спасибо за внимание!

