

Новая модель медицинской организации



Сокращение сроков подготовки к протезированию граждан льготной категории

БУ ХМАО-Югры

«Нефтеюганская городская стоматологическая поликлиника»



Нормативно-правовая база

1. Приказ ДЗ ХМАО-Югры от 27.12.2019 № 1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»
2. Приказ БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская городская стоматологическая поликлиника» от 29.01.2020 № 42 «О создании новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» , в котором утверждены приоритетные направления и состав рабочей группы



Состав рабочей группы



Федорив Арина Викторовна

**Руководитель проекта-
заведующий ЛПО № 2**

Копылова Елена Владимировна

Заведующий ЛПО № 3

Идрисова Гульнара Худайбердиевна

**Заведующий
организационно-
методическим отделом
Заведующий ЛПО № 1**

Тычинина Вера Васильевна

Минеева Тамара Николаевна

**Главная медицинская
сестра**

Потрясова Лидия Викторовна

**Заместитель главного
врача по экономическим
вопросам**

Файт Ольга Анатольевна

Медицинская сестра ОМО

Шипицын Сергей Борисович

Инженер электроник



Паспорт проекта

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Сокращение времени подготовки к протезированию пациентов льготных групп населения»



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУ «Нефтеюганская городская стоматологическая поликлиника»

Т. В. Кицера

Заказчик: Кицера Татьяна Владимировна, главный врач

Процесс: Сокращение времени подготовки к протезированию пациентов льготных групп населения

Границы процесса:

Начало: обращение пациента в регистратуру

Окончание: начало протезирования

Руководитель проекта: Копылова Е. В.

Команда проекта: Файт О. А.; Потрясова Л. В.; Тычинина В. В.;

Копылова Е. В.; Идрисова Г. Х.; Минеева Т. Н.

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи
К. А. Черепанова

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Длительное лечение, «хождение по специалистам», частое изменение плана лечения;
2. Частый возврат в регистратуру или терминал самозаписи за талоном на прием к специалистам;
3. Низкая удовлетворенность пациентов

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, мин	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени подготовки к протезированию пациентов льготных групп населения	65 дней	45 дней

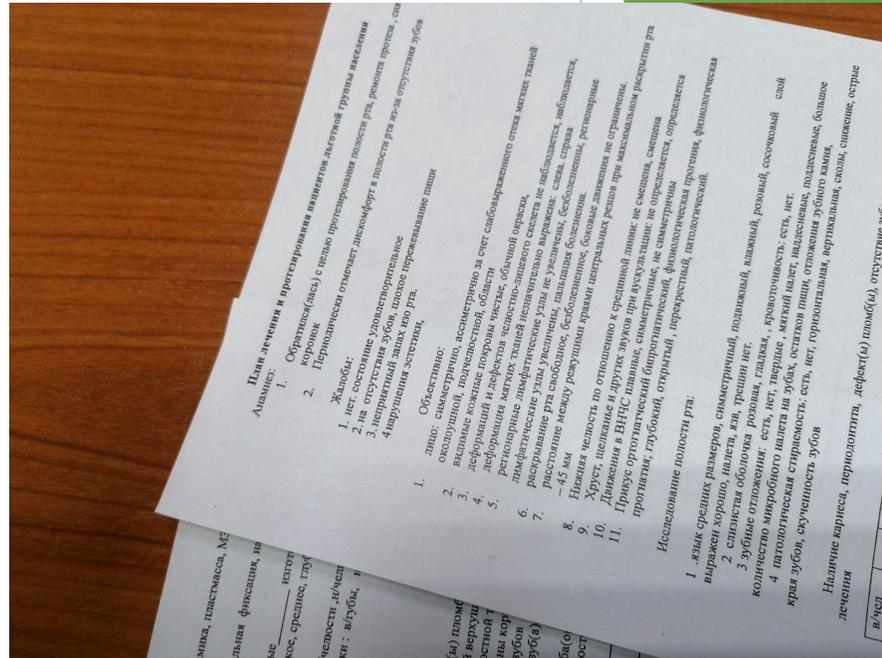
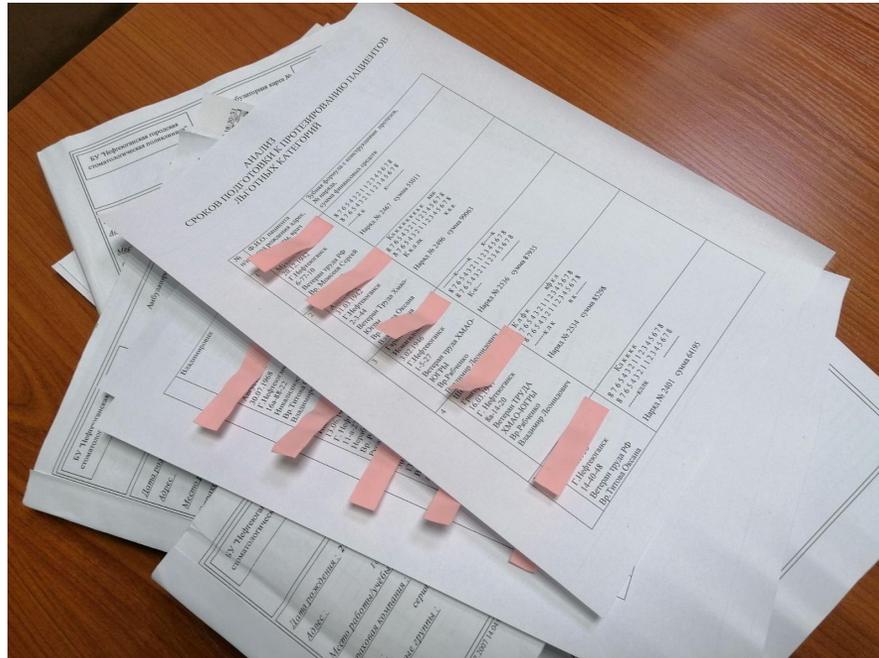
ЭФФЕКТЫ: улучшения качества обслуживания пациентов при подготовке к протезированию

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки	Сроки
1	Открытие и подготовка проекта	29.01.2020-24.01.2020
	Сформирован пакет распорядительных документов	
2	Диагностика и целевое состояние	24.01.2020-03.02.2020
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	Разработана карта целевого состояния процесса	
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	
3	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	03.02.2020-01.04.2020
	Достигнуто целевое состояние	
4	Достижение целевого состояния	17.08.2020-30.08.2020
	Достижение планируемых показателей	
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	До 30.10.2020
	Проект закрыт	



Обоснование выбора



Длительное лечение и подготовка к протезированию
пациентов льготной категории



Лист проблем

ДЛИТЕЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

«хождение по
специалистам»,
частое изменение
плана
лечения

ЧАСТЫЙ ВОЗВРАТ

в регистратуру или
терминал самозаписи
за талонов на
прием к
специалистам

НИЗКАЯ

удовлетворенность
пациентов.



Цель

Сокращение времени подготовки к протезированию пациентов льготных групп населения





Мероприятия и сроки

1	Открытие и подготовка проекта	29.01.2020-24.01.2020
	Сформирован пакет распорядительных документов	
2	Диагностика и целевое состояние	24.01.2020-03.02.2020
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	Разработана карта целевого состояния процесса	
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	
3	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	03.02.2020-01.04.2020
	Достигнуто целевое состояние	
4	Достижение целевого состояния	17.08.2020-30.08.2020
	Достижение планируемых показателей	
5	Закрепление результатов и закрытие проекта	до 30.10.2020



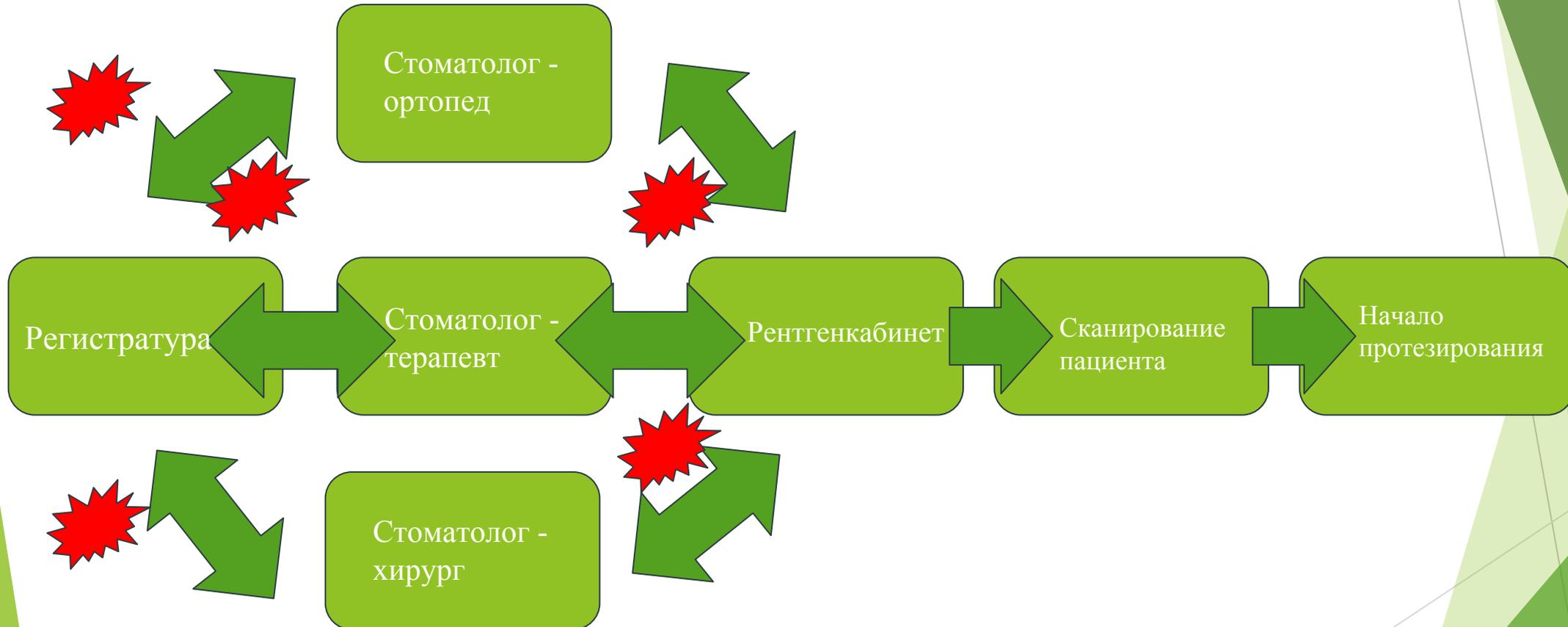
ПОТЕРИ



Ожидание	Излишняя обработка
Перепроизводство	Перемещения



Карта текущего состояния



Общее время: 65 дней ВСЦ: 12 дней ВПП: 53 дня

Коэффициент эффективности = $12/65 \times 100\% = 18.4\%$



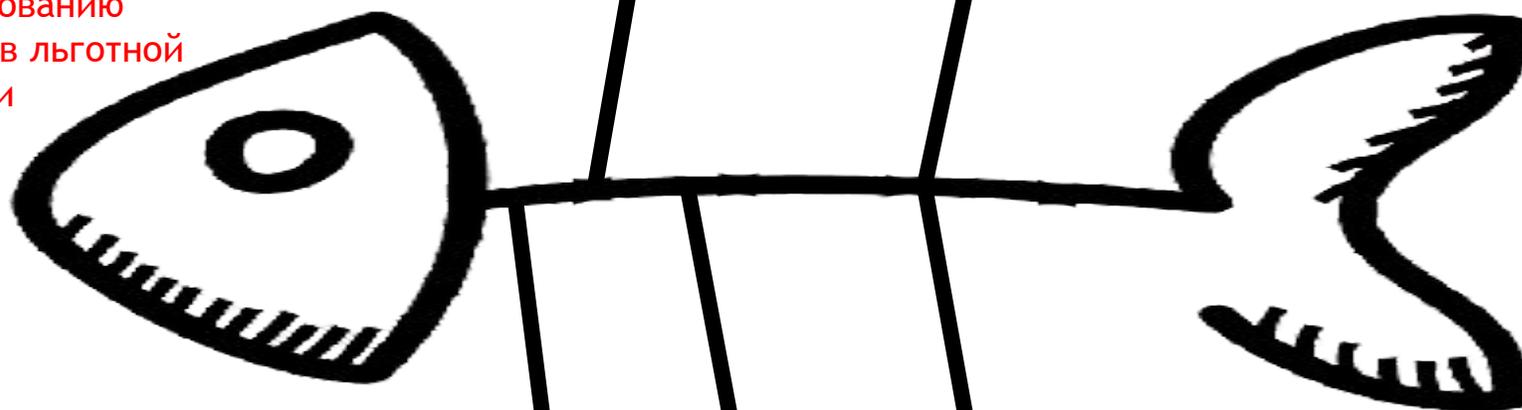
Диаграмма Исикавы (диаграмма «Рыбьей кости»)

МЕТОД

нет предварительного рентгенологического обследования
нет алгоритма подготовки пациентов льготных групп к протезированию

ОБОРУДОВАНИЕ

Длительное время
подготовки к
протезированию
пациентов льготной
категории



ЧЕЛОВЕК

Нет единого плана
лечения
Частые повторные
самозаписи пациентов
Частые изменения плана
лечения

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

МАТЕРИАЛ



5 Почему





Карта целевого состояния



Общее время: 45 дней

ВСЦ: 12 дней

Коэффициент эффективности = $12 \div 45 \times 100\% = 26.6\%$

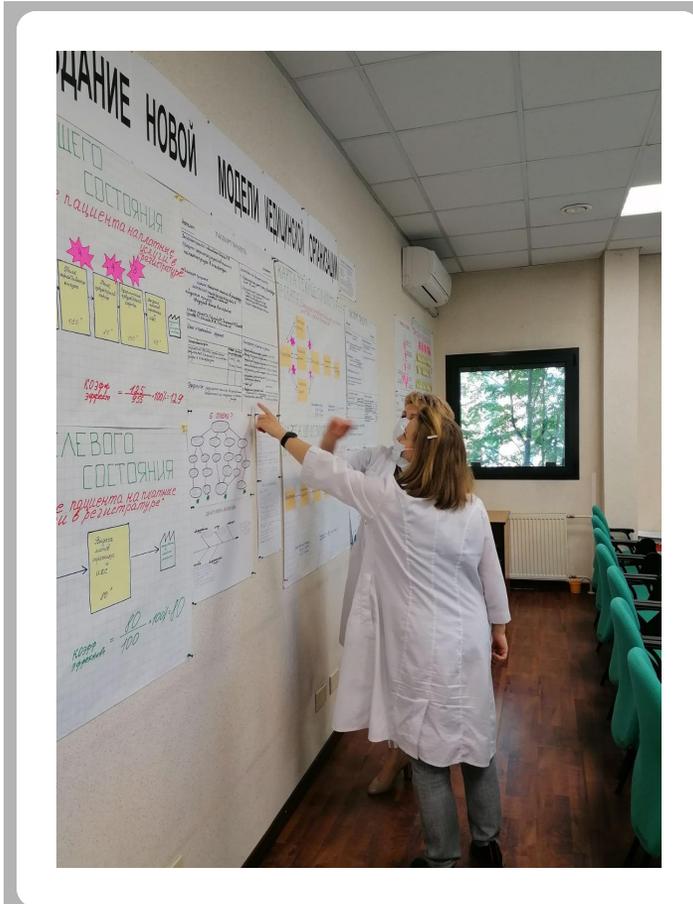
ВПП: 33 дня

Наши рабочие моменты



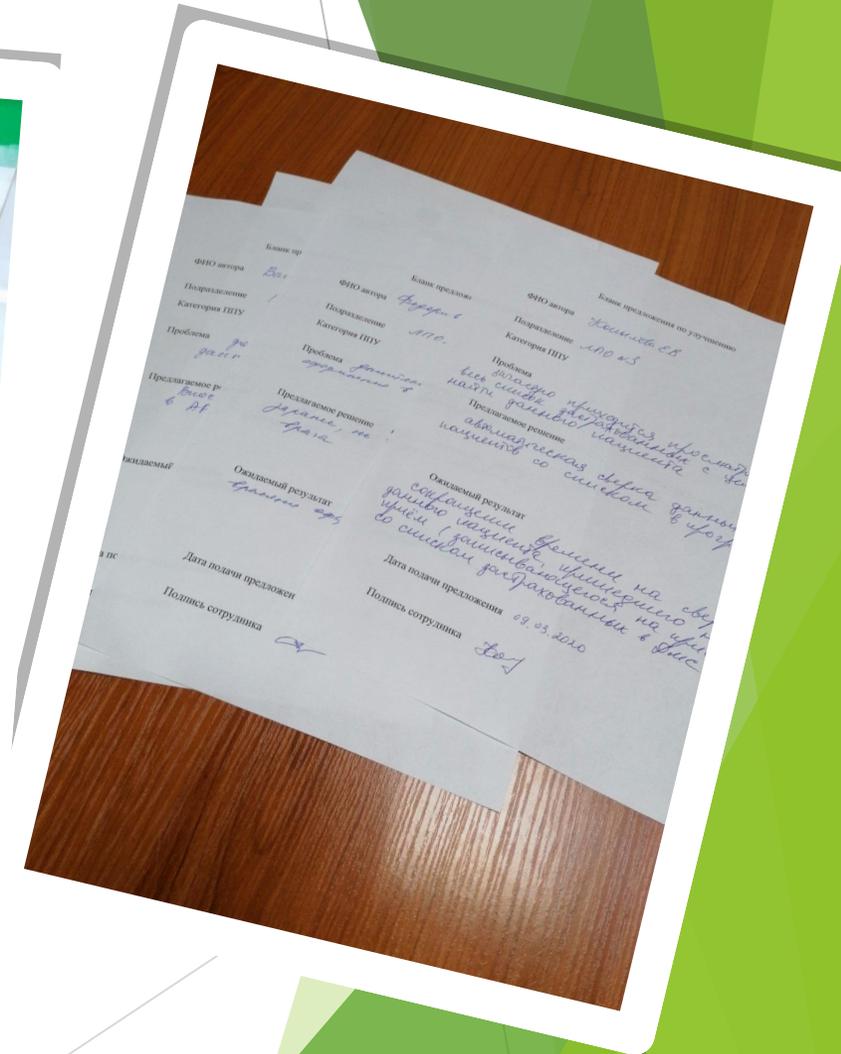
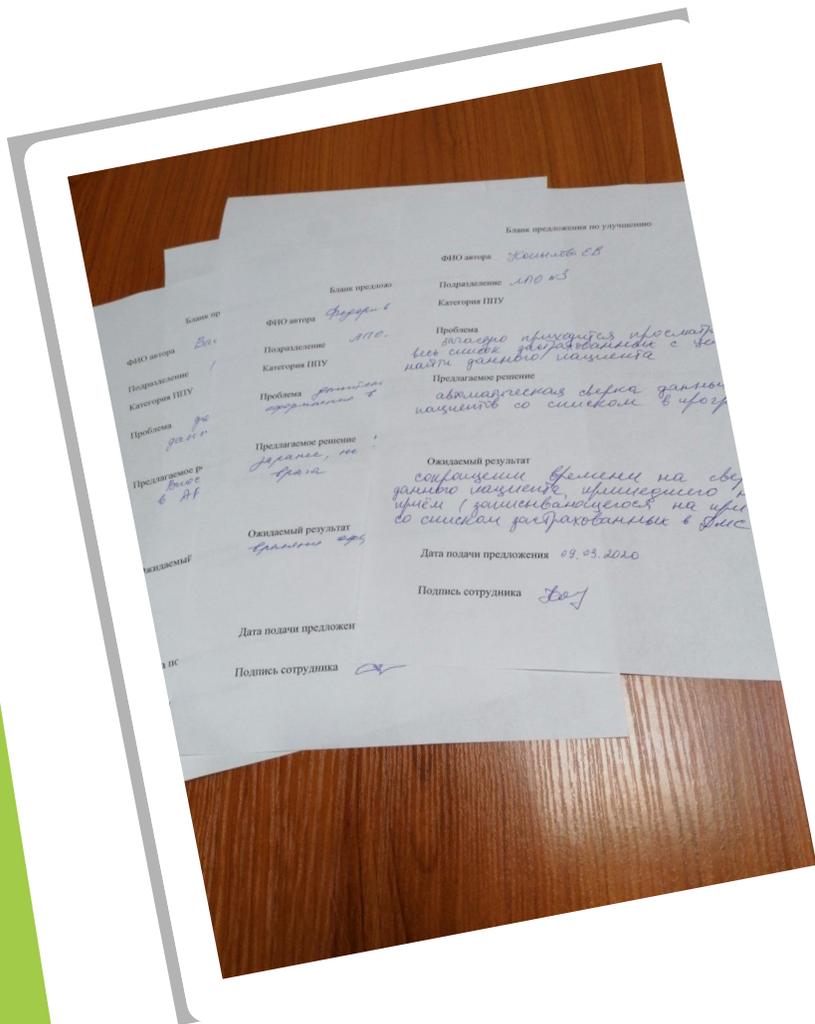


Сотрудники включились в реализацию проекта





Предложения от сотрудников и пациентов





Совместный осмотр пациентов

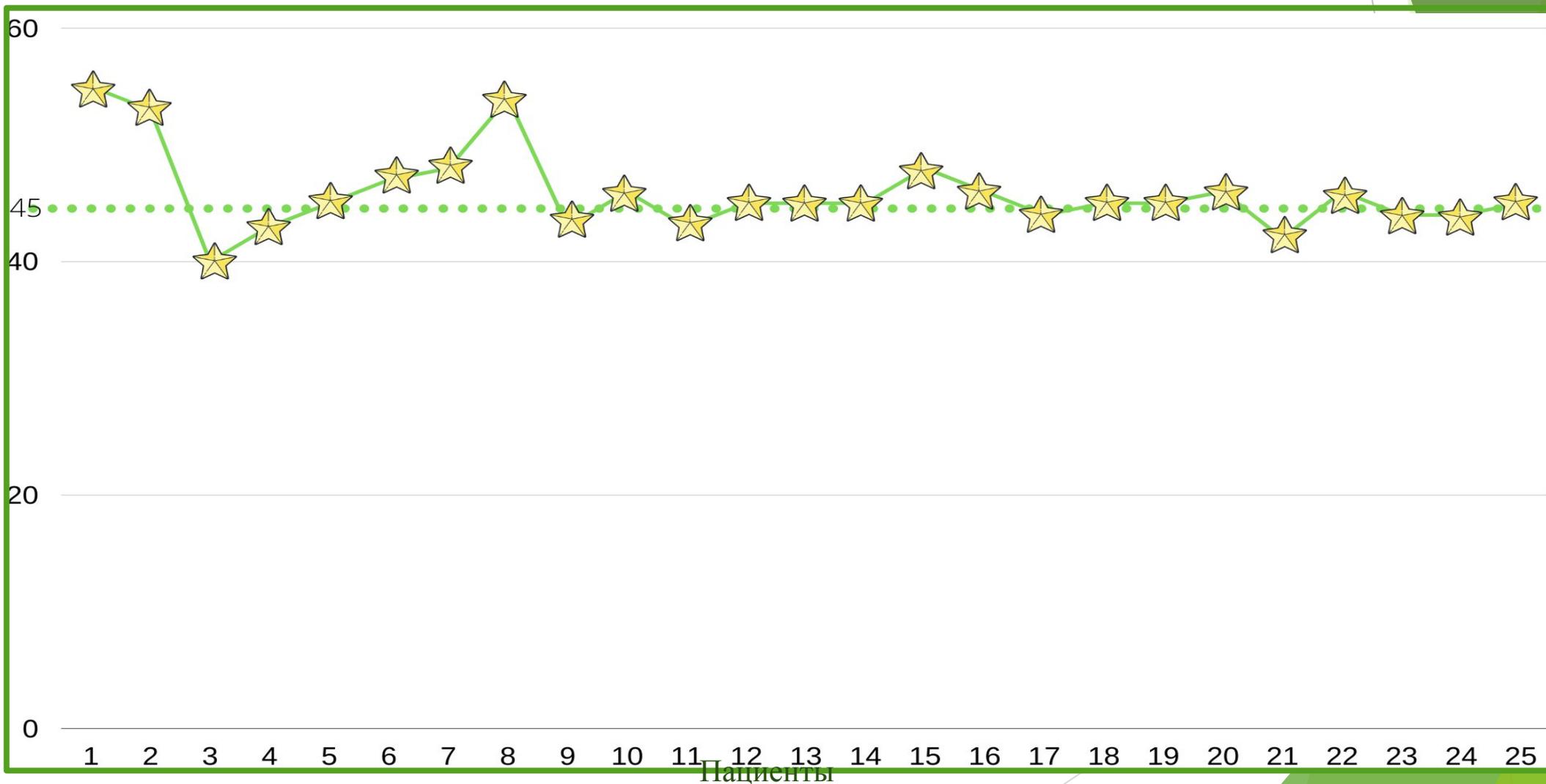




Мониторинг процесса

сокращение времени подготовки к протезированию
пациентов льготных групп населения

Дни



Пациенты



СОК

БУ «Нефтеюганская городская стоматологическая поликлиника»				Стандартная операционная карта (СОК)		СОК № 2	
Отделение	Каб. №	Время выполнения	Сокращение времени подготовки к протезированию пациентов льготной категории			Дата	Лист/листов
Стоматологическая поликлиника	Регистратур	1 день				30.10.2020	1
Схема пошаговой рабочей последовательности							
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность	Показатели		Ключевые указания			
		Время дня					
1	Обращение в регистратуру для записи на плановый прием	1 день					
1.1	Оформление медицинской документации пациента	тог же день		◇			
2	Осмотр врача-стоматолога-терапевта, направление на рентгенологическое обследование	тог же день		☆			
2.1	Рентгенологическое обследование	тог же день		☆			
3	Совместный осмотр врачей специалистов	тог же день		☆			
3.1	Составление единого плана лечения и протезирования	1 день		☆ ◇			
3	Санация пациента, согласно единого плана лечения и протезирования пациента льготной группы	42 дня		☆ ◇ ▽			
4	Запись на протезирование к врачу-стоматологу-ортопеду	1 день					
Итого:		45 дней					
Используемые инструменты		Стоматологическая установка, инструментальный компьютер, телефон		Условные обозначения			
СВЗ		Халат, шапочка, маска (респиратор), перчатки		Требуется навык ☆			
				Контроль качества ◇			
				Критический пункт ▽			
Время цикла				45 дней			
Подпись							
Исполнитель	Подпись	Дата	Наименование		Ф.И.О.	№	дата
			Составитель: ведущая отделения		Федорин А В		
			Одобрено: заместитель главного врача		Редько Л А		
			Утверждено: Главный врач		Киселев Т В		



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

