

# Новая модель медицинской организации



АУ «Пыть-Яхская городская  
стоматологическая поликлиника»

## Усовершенствование ЦСО

АУ «Пыть-Яхская городская  
стоматологическая поликлиника»



# Нормативно-правовая база

1. Приказ ДЗ ХМАО-Югры от 27.12.2019 № 1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов»

2. Приказ АУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхская городская стоматологическая поликлиника» от 22.01.2020 № 39 «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период от 2020-2024 годов».



# Состав рабочей группы



**Якушева Светлана  
Борисовна**  
председатель рабочей группы



**Гергенредер Татьяна  
Иосифовна**



**Еремеева Людмила  
Евгеньевна**



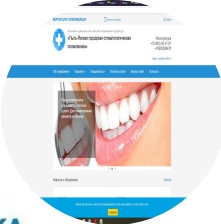
**Нежданова Юлия  
Владимировна**



**Полищук Евгений  
Михайлович**



**Баринова Татьяна  
Михайловна**



# Состав рабочей группы

<b>Якушева Светлана Борисовна</b>	<b>Председатель рабочей группы, главный врач</b>
<b>Гергенредер Татьяна Иосифовна</b>	<b>Заведующий лечебно-профилактическим отделением № 2, врач-стоматолог детский</b>
<b>Нежданова Юлия Владимировна</b>	<b>Заведующий лечебно-профилактическим отделением № 1, врач-стоматолог-терапевт</b>
<b>Полищук Евгений Михайлович</b>	<b>Заведующий хозрасчетным ортопедическим отделением, врач-стоматолог-ортопед</b>
<b>Баринова Татьяна Михайловна</b>	<b>Начальник технического отдела</b>
<b>Еремеева Людмила Евгеньевна</b>	<b>Главная медицинская сестра</b>
<b>Аптиев Муслим Мовсарович</b>	<b>Инженер-программист</b>





# Паспорт проекта

## Паспорт проекта

«Усовершенствование ЦСО, улучшений условий для приёма пациентов и работы медицинского персонала»

АУ «Пыть-Яхская городская стоматологическая поликлиника»  
наименование медицинской организации

СОГЛАСОВАНО:  
Заведующая ЛПО №2

  
(подпись) Гергенредер Т.И.



УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач  
С.Б.Якушева  
(подпись)

### Ответственные лица и рамки проекта:

**Заказчик:** Якушева Светлана Борисовна - главный врач  
**Процесс:** Усовершенствование ЦСО, улучшений условий для приёма пациентов и работы медицинского персонала  
**Границы процесса:**  
Начало: сбор медицинского инструментария по кабинетам  
Окончание: дезинфекция, предстерилизационная обработка и стерилизация медицинского инструментария в ЦСО  
**Руководитель проекта:** Гергенредер Татьяна Иосифовна – заведующая ЛПО№2  
**Команда проекта:** Нежданова Ю.В., Полищук Е.М., Баринаева Т.М., Еремеева Л.Е.

### Цели и плановый эффект:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Создание отдельной зоны для дезинфекции и предстерилизационной обработки инструментов	-	+
Сократить время передвижения медицинского персонала	10-15 мин.	5-7 мин.
Создание дополнительных мест для работы персонала	2 мойки	4 мойки

### Эффекты:

Повышение надежности работ по предстерилизационной очистке медицинского инструментария  
Создание комфортных условий для работы медицинского персонала.

### Обоснование выбора проекта:

- Отсутствие отдельной зоны для дезинфекции и предстерилизационной обработки изделий медицинского назначения
- Создание комфортных условий в лечебных кабинетах
- Создание комфортных условий для работы медицинского персонала.

### Ключевые события и сроки:

- Подготовка и открытие проекта 13.01.2020 – 27.01.2020
  - определение приоритетных направлений;
  - формирование команды проекта;
  - издание локальных распорядительных документов;
  - организация стенда проекта.
- Диагностика и целевое состояние 03.02.2020 – 25.03.2020
  - анализ текущего состояния процесса;
  - поиск и выявления проблем;
  - разработка целевой карты процесса;
  - разработка «дорожной карты» реализации процесса;
  - kick-off 01.04.2020
- Внедрение улучшений 25.03.2020-17.05.2020
- Мониторинг устойчивости 08.06.2020
- Закрытие проекта 06.07.2020



# Стенд проекта

## УСОВЕРШНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ЦСО - УЛУЧШЕНИЙ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРИЁМА ПАЦИЕНТОВ И РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

### Паспорт проекта

Обязательное условие успеха проекта - наличие у заказчика заинтересованности и мотивации к осуществлению проекта.

**Обязательные условия успеха:**

1. Определены цели и задачи проекта.
2. Определены участники проекта.
3. Определены ресурсы проекта.
4. Определены сроки проекта.
5. Определены риски проекта.
6. Определены критерии успеха проекта.

**Цели и ожидаемый эффект:**

Цели проекта: улучшить условия для приема пациентов и работы медицинского персонала в ЦСО.

Ожидаемый эффект: повышение качества обслуживания пациентов и персонала.

### Команда проекта

**Борисовна Светлана** - руководитель рабочей группы  
**Нежданова Юлия Владимировна**  
**Сидорова Светлана Михайловна**  
**Баранова Татьяна Владимировна**

### План проекта

Обязательное условие успеха проекта - наличие у заказчика заинтересованности и мотивации к осуществлению проекта.

**Обязательные условия успеха:**

1. Определены цели и задачи проекта.
2. Определены участники проекта.
3. Определены ресурсы проекта.
4. Определены сроки проекта.
5. Определены риски проекта.
6. Определены критерии успеха проекта.

### Текущее состояние

На исполнение приказа Департамента здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики «Курсы "О реализации мероприятий по созданию и совершенствованию "Зеленой зоны" поликлиники, оказывающей первичную медицинскую помощь" в период 2020-2024 года» от 27 декабря 2019 года № 1025, в целях выполнения указанного приказа специалистами поликлиники составлен план мероприятий.

**ПРИКАЗ**

Об исполнении приказа рабочей группы по реализации проекта «Создание "Зеленой зоны" поликлиники, оказывающей первичную медицинскую помощь» на период 2020-2024 года» (Приложение 1).

2. Показатели исполнения по реализации проекта «Создание "Зеленой зоны" поликлиники, оказывающей первичную медицинскую помощь» на период 2020-2024 года» главного врача Лидии Светлановны Барановой.

3. Контроль исполнения приказа согласно приложению.

главный врач: *Лидия Светлановна Баранова* С.В. Баранова

### Этапы реализации проектов по улучшению.

**I. Подготовка и открытие проекта 13.01.2020 – 27.01.2020**

- 1) определение приоритетных направлений;
- 2) формирование команды проекта;
- 3) издание локальных распорядительных документов;
- 4) организация стенда проекта.

**II. Диагностика и целевое состояние 03.02.2020 – 25.03.2020**

- 1) анализ текущего состояния процесса;
- 2) поиск и выявление проблем;
- 3) разработка целевой карты процесса;
- 4) разработка дорожной карты реализации процесса.

**III. Внедрение улучшений 25.03.2020 – 17.05.2020**

**IV. Мониторинг устойчивости 08.06.2020**

**V. Закрытие проекта 06.07.2020**

### План мероприятий проекта:

«Усовершенствование ЦСО, улучшение условий для приема пациентов и работы медицинского персонала»

Название выявленной проблемы	Мероприятие по устранению	ФИО исполнителя	Сроки реализации
Отсутствие отдельной зоны для дезинфекции и предстерилизационной обработки мед. инструментария	1. Создание отдельной зоны для дезинфекции и предстерилизационной обработки мед. инструментария. 2. Создание дополнительных рабочих мест в кабинете ЦСО, для дезинфекции и предстерилизационной обработки мед. инструментария.	Баранова Татьяна Михайловна, Ерменко Людмила Евгеньевна	21.03.2020-17.05.2020

### Текущее состояние (схема)

Каб. №13, Каб. №14, Каб. №15, Каб. №16

Дезинфекция и предстерилизационная очистка мед. инструментария

ЦСО

### Ожидаемый результат (схема)

Каб. №13, Каб. №14, Каб. №15, Каб. №16

Сбор медицинского инструментария в контейнеры

ЦСО

Дезинфекция и предстерилизационная очистка и стерилизация изделий мед. назначения

### История предложений

Соблюдение санитарно-гигиенических требований





# Обоснование выбора

**Отсутствие комфортных условий при работе мед. персонала в лечебных кабинетах (Шум при мытье инструментов, пары дез. растворов)**





# Цель

**Создание отдельной зоны  
для дезинфекции и предстерилизационной  
обработки мед. инструментария**







# Карта текущего состояния





# Карта целевого состояния





# Наши рабочие моменты







# Достигнутые результаты

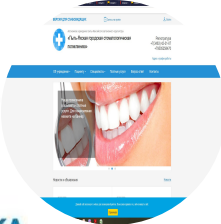
Создание дополнительных мест для работы персонала



**БЫЛО**



**СТАЛО**

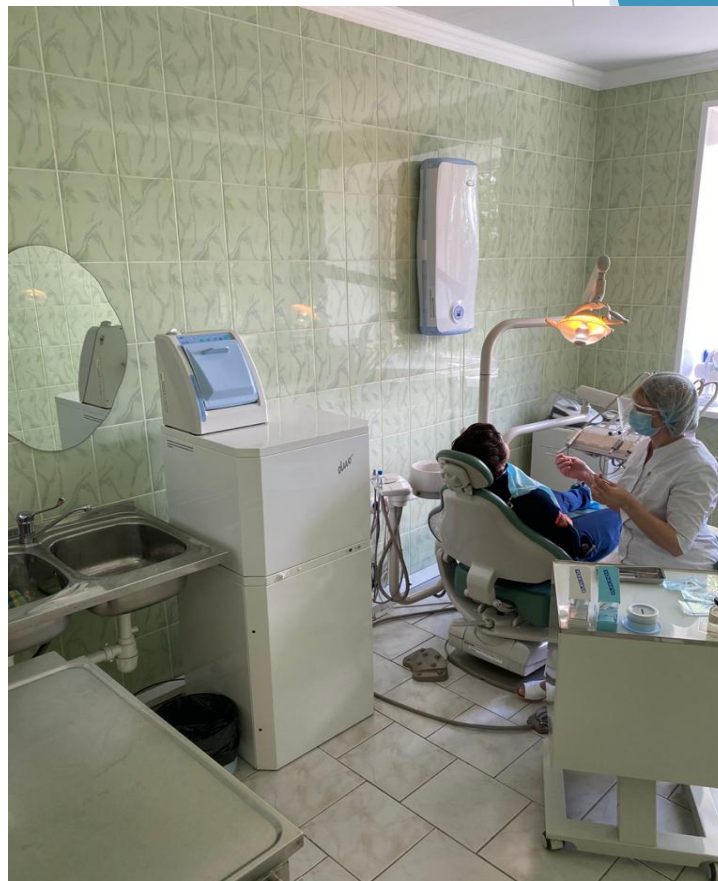


# Достигнутые результаты

Создание комфортных условий для приема пациентов



**БЫЛО**



**СТАЛО**





# Достигнутые результаты

Создание дополнительной зоны  
для дезинфекции и предстерилизационной обработки изделий  
медицинского назначения  
(установка дополнительных моек)



**БЫЛО**



**СТАЛО**



