



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Няганская городская поликлиника»
Талинская врачебная амбулатория

Проект: «Внедрение электронного и систематизированного учета расходных материалов в Талинской врачебной амбулатории»



Сроки реализации проекта с
10.01.2022 по 30.06.2022

2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория

Рабочая группа



Руководитель проекта:

Кучукова Айсылу Исмагилевна, врач-статистик организационно-методического отделения

Команда проекта:

Лидер- Садовский Глеб Андреевич, заведующий Талинской врачебной амбулаторией

Сотрудники: Корюкина Н.М., Кучкарова О.В., Глотов В.А., Павлов И.В., Амируллина Л.Г., Заборских О.В.



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория

Сбор проблем и предложений от сотрудников амбулатории

ТФ-4

Лист проблем

№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Примечания
1.	Заполнение камерных - предвакцинальных карт	9.02.22	⊕	Каминин А.О.		
2.	Заплата вносимых на работу новых камерных - предвакцинальных карт	9.02.22	⊕	Каминин А.О.		
3.	Внесение информации в регистр	11.02.22	⊕	Серебряков Т.В.		
4.	Ручной учет трудоустройства в амбулатории	11.02.2022	⊕	Мандрышев В.И.		
5.	Регистрация пациентов при приеме в амбулатории	15.02.2022	⊕			
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

⊕ работа не начата ⊕ работа запланирована

ТФ-5

Лист предложений

№ п/п	Предложения	Дата написания	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Примечания
1.	Заполнение камерных - предвакцинальных карт	9.02.22	⊕	Каминин А.О.		
2.	Заплата вносимых на работу новых камерных - предвакцинальных карт	9.02.22	⊕	Каминин А.О.		
3.	Внесение информации в регистр	11.02.22	⊕	Серебряков Т.В.		
4.	Создание автоматизированной системы учета трудоустройства в амбулатории	11.02.2022	⊕	Мандрышев В.И.		
5.	Обучение работников в области регистрации пациентов при приеме в амбулатории	15.02.2022	⊕			
6.			⊕			
7.			⊕			
8.			⊕			
9.			⊕			
10.			⊕			

⊕ работа не начата ⊕ работа запланирована ◐ работа выполняется ◑ работа выполнена качественно ● работа стандартизирована



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория

Произведен сбор информации и выявление проблем





Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория

Проведено картирование процесса





Метод 5 почему?

Риск ошибок при учете расходных материалов

Почему?

Отсутствует систематизированный учет

Почему?

Накладные-требования заполняются вручную

Почему?

Отсутствует электронная форма накладной-требования

Почему?

Отсутствует программное обеспечение (ПО)



Выявление корневых причин Диаграмма Исикавы





Метод Киплинга

Длительное ожидание расходных материалов

Что?

При заказе расходных материалов

Когда?

В Талинской врачебной амбулатории

Где?

Оформление накладных-требований на бумажном носителе

Почему?

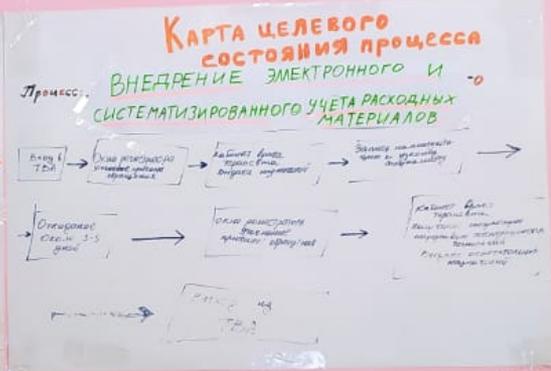
Внедрение электронного и систематизированного учета расходных материалов

Как?



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория

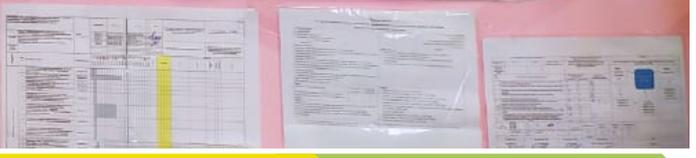
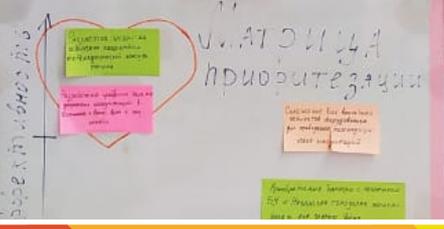
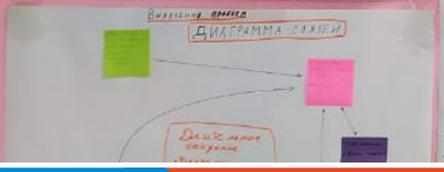
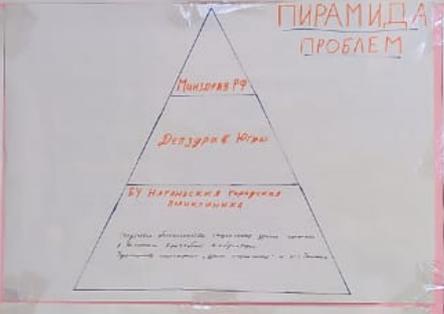
Оформлен рабочий стенд проекта



Выявление проблемы и работа с ними

- Низкая удовлетворенность пациентов алгоритмом получения консультации и узко специализация
- Пациент вынужден получать консультацию в другом центре
- В Талинской амбулатории отсутствует врач-специалист узкого профиля
- Отсутствие в штатном расписании славы - узко специализован

Примечание: 12. Проведение мероприятий по внедрению и специализации развития РФ от 15 мая 2018 г. № 543/н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи в фельдшерско-акушерских пунктах (с изменениями и дополнениями)"





Пирамида проблем

Министерство
здравоохранения РФ

Департамент
здравоохранения Югры

БУ «Няганская городская
поликлиника»

1. Отсутствие программного обеспечения.
2. Отсутствие формы электронного учета расходных материалов.
3. Накладные-требования на бумажном носителе.
4. Отправка форм учета расходных материалов на автомобиле в г. Нягань.
5. Ручной учет показателей приход/расход



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория

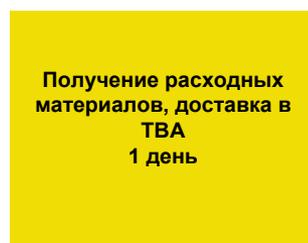
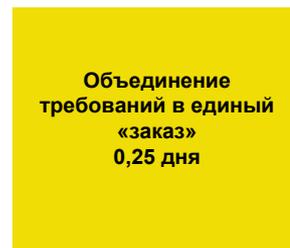
Карта текущего состояния



ВПП= 5 дней(120 часов)
Коэффициент эффективности
процесса (общий) = 30,3%
Потеря – 69,7%



Карта целевого состояния



ВПП= 2 дня (48 часов)
Коэффициент эффективности процесса (общий) = 69,6 %
Потеря – 30,4 %



Установлены цели и найдены пути их достижения



«Внедрение
электронного
учета
расходных
материалов в
ТВА»

РЕАЛИЗОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ:

1. Установлено дополнительное ПО на персональный компьютер медицинских сестер.
2. Утверждены формы электронного учета расходных материалов.
3. Удалены из процесса бланки учета на бумажном носителе.
4. Обучена старшая медицинская сестра работе с новой системой учета.



Установлены цели и найдены пути их достижения



«Сокращение
времени
сотрудников на
учет расходных
материалов в
ТВА»

РЕАЛИЗОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ:

1. Удалены из процесса бланки учета на бумажном носителе.
2. Отправка форм учета расходных материалов в автоматическом режиме.
3. Автоматический расчет показателей приход/расход.



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория

Достигнутые результаты по процессу

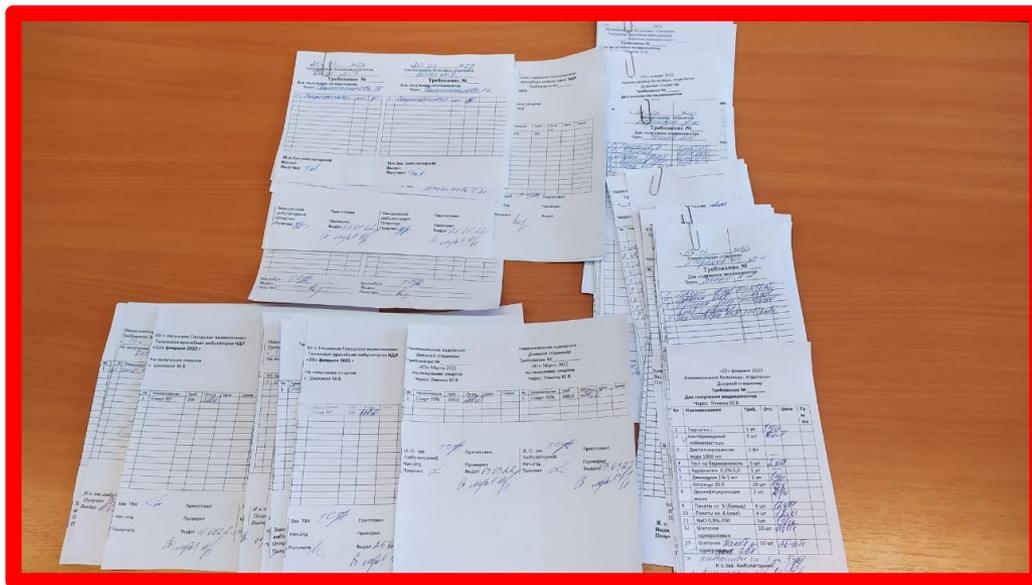
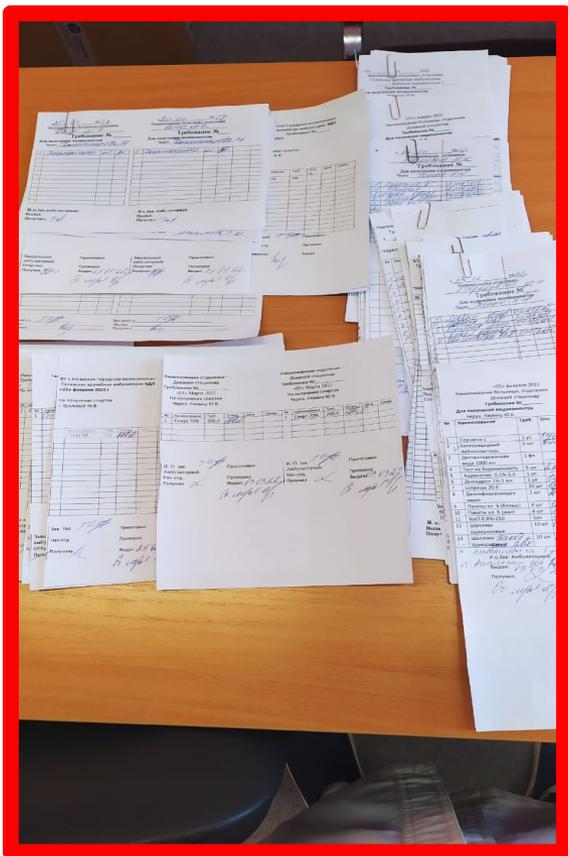
Таблица «Было/Стало»

«БЫЛО»	«СТАЛО»
От формирование требования-накладной до выдача расходных материалов – 5 дней	От формирование требования-накладной до выдача расходных материалов – 2 дня
Срок оформлениа требования-накладной – 1 день	Срок оформлениа требования-накладной – 0,5 дня
Учет приход/расход полученных материалов – на бумажном носителе, вручную	Электронный учет получения и расхода полученных материалов, расчет автоматический
Доставка требований-накладной на автомобиле в г.Нягань – 0,5 дня	Отправка требований-накладной по средствам информационной сети «Интернет» в г.Нягань – 1 мин.



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория

«БЫЛО»



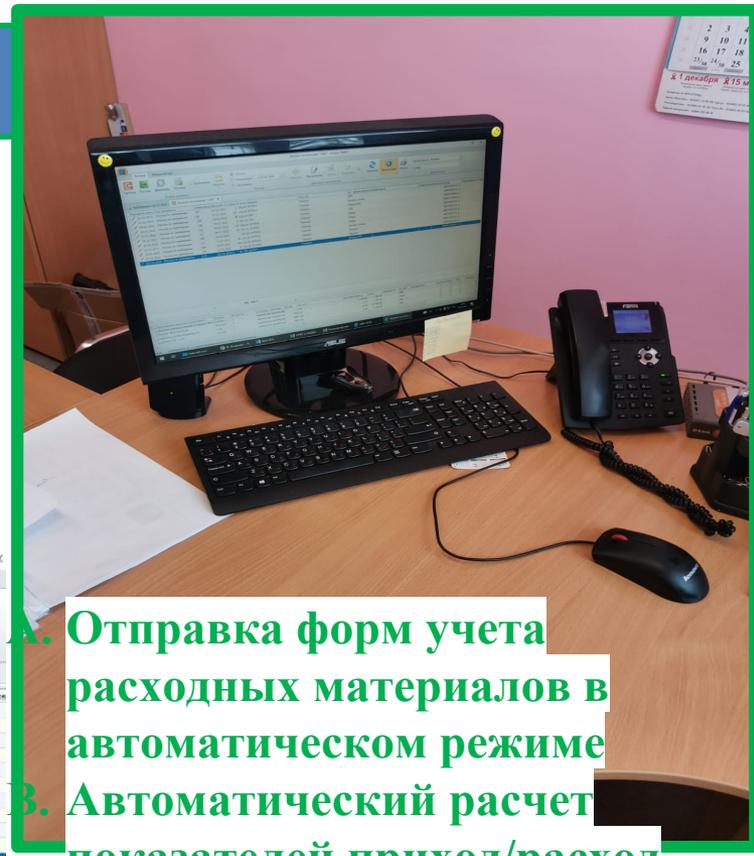
Учет приход/расход полученных материалов – на бумажном носителе, вручную



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория

«СТАЛО»

Наименование медицинской продукции (наименование)	Код ЕАН	Литературное название / Фасовка	Код объекта / Производители	Учетная группа	Входит в ИВ/ОС/ИОП	Имя учредителя	Остаток
МАСКА ЭКСПИРАТОРНАЯ		50 шт/шт	5961	РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ			
МАСКА МЕДИЦИНСКАЯ ТЯЖЕЛАЯ Д/Р ТРЕХОСЛОЙНАЯ		50 шт/шт	7041	РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ			
МАСКА МЕДИЦИНСКАЯ ОП/Н/О		50 штук	63321	РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ			
МАСКА ОФОРЗОВАЯ		1 шт	5961	РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ			
МАСКА ОФОРЗОВАЯ НЕРО		50 шт	63321	РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ			
МАСКА РЕСТАЙЛЕР		1 шт/шт	63371	РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ			
Маска медицинская дет. голубой		1 шт	5961	РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ			
Трехслойная оп. защита защитная маска общего назначения		50 шт	63011	Амбулаторная			
маска(медицинская) д/р 5шт/шт		50 шт	5961	РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ			



- А. Отправка форм учета расходных материалов в автоматическом режиме
- В. Автоматический расчет показателей приход/расход

Процесс полностью переведен с бумажного варианта на электронный. Это сэкономило финансовые затраты на бумагу и сократило время на получение расходного материала



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Няганская городская поликлиника» Талинская врачебная амбулатория



Благодарим за внимание !